



Association pour le Logement, la Formation,
l'Animation, Accueillir, Associer, Accompagner

Siège social :
14, rue Aguétant
01500 Ambérieu-en-Bugey
Tél. 04 74 38 29 77

www.alfa3a.org



Alfa3a profite de son cinquantième anniversaire pour plonger dans son passé et retracer son parcours, de la création des premiers foyers pour loger les travailleurs célibataires et les familles issues de l'habitat insalubre, à l'ouverture de la résidence accueil de Virait, en avril dernier.

Cet ouvrage raconte comment la petite association destinée à encaisser les loyers et à assurer l'entretien des logements, est devenue un acteur majeur de l'action sociale en Auvergne-Rhône-Alpes. Un développement singulier, foisonnant qu'illustre une fresque colorée et animée.

Il rend aussi hommage aux fondateurs, aux administrateurs, aux bénévoles, aux dirigeants, aux managers et aux équipes qui animent le siège et les 162 établissements que compte désormais l'association.

Le fil conducteur de cette aventure humaine a toujours été l'attachement à la personne et le respect de la vie. Une philosophie, une conviction profonde et partagée qui a conduit l'Alatfa d'hier et Alfa3a d'aujourd'hui à afficher sa détermination à accueillir, associer et accompagner ceux qui viennent à elle et ceux qu'on lui confie.



1971 50 ans 2021

ABADI Karima - ABOU Samia - ABDELAZIZ Saliha - ABDOU Amina - ABIDI Ouissem - ACHAINTRE Éloïse - ACHENANI Aziz - ACHICHE Saliha - ADDE Laurence - ADIN Nathalie - AFARI Mohamed Said - AFONSO Djamilia - AGIUS Gilles - AIB Marie-Christine - ALBESPY Maureen - ALCINDOR Linda - ALI BACHA Farida - ALI SAID Saloua - ALLAIS Aurelie - ALLAMANNO Nathalie - ALLAMANNO-MERCIER Meloanne - ALLEGRE Jean Marc - ALONSO Mathieu - ALVES DE SOUSA Paula - AMATE Sabrina - AMAZIAN Mourad - AMOUNY Anaële - AMROUCHE Katiba - ANCIAN Joséphine - ANDRE Julie - ANDRE Marie - ANDRIET Agnès - ANOMA Tanoh Euphrasie - ANTHONIOZ Virginie - ARBEZ Marie-Juliette - ARLABOSSE Sandrine - ARQUILLIERE Fanny - ATTIG Sarah - AUDRAS Béatrice - AUFFRET Jérôme - AVDIC Azemina - AYDEMIR Naciye - AZAN Charline - AZARZAR Hajer - BA Amadou - BAHACHAME Anissa - BAILLEUL Corinne - BAILLEUL Laura - BAILLY Celine - BAJAL Aude - BALDERER Bruno - BALENGHIEN Béatrice - BARBIN Laurine - BARBOTIN Amandine Christiane Nathalie - BARDONE Fanny Isabelle - BAUER Ghislaine - BAY Stéphanie - BAYA Zahira - BAZEAU Estelle - BEAUCHE Fabienne - BEAUCHESNE Natalia - BEAUPELLET Océane - BEAUREPAIRE Guillaume - BEGOT Sylvie - BEL Justine - BELALIAT Zohra - BELAMRI - Leila - BELEAU Brigitte - BELEM Najime - BELGARAH Saïda - BELGHAZI Madjda - BELHADJ AMOR Chaïma - BELKACEM Kevin - BELLA Sandrine - BELLEMIN Franck - BELLEVRAT Muriel - BELLOC Serge - BELOUANI Imane - BEN ALI Dekra - BEN ATTIA Mariem - BENAGES Emelyne - BENAIAD Linda - BENCHERIF Nadia - BENNAMANE Marie - BENTABET Sahila - BENYAHYA Hajar - BEQRI Ersela - BERERD Sandra - BERNARD Alexandra - BERNARD Isabelle - BERNARD-BOUSSIÈRES Christelle - BERNARDET Christophe - BERNARDINI Barbara - BERNOLLIN Marie-Anaïs - BEROUJON Pauline - BERRY Alain - BERT Jade - BERTELLI Valentina - BERTHOD Marie - BERTULESSI Émilie - BESANCON Vincent - BESHIRI Nabila - BESSERIAT Sebastien - BETORED Capucine - BIBOLLET Charlotte - BIDARD Charlyne - BILGER Marie Odile - BILGICLI Lutfiye - BLACHAS Elisabeth - BLANC Julien - BLANCHARD Lucille - BLANCHARD Marie-Christine - BODOUX Jennifer - BOILLOT Chloé - BONIER Sabrina - BONIN Estelle - BONJEAN Marine - BONNET Frédérique - BORSATO Charlène - BOUCHISSE Rachel - BOUFALOUS Mohamed Ali - BOUGET Josepha - BOUILLEUX PETIOT Anna-Pauline - BOUILLIER Christine - BOUKHEMIS Saleha - BOULARAND Mathieu - BOULUD Claudine - BOURAHLA Abdellatif - BOUSSELLIN Nathalie - BOUVERET Nathalie - BOUVIER DEGLISE FAVRE Jérôme - BOWARD Magali - BOZ Richard - BRAGANCA Angela Gorette - BRAHMI Leila - BRAHMI Vanessa - BRAND Camille-Sophie - BRAUN Margaux - BREBANT Annabelle - BRENDEL Frédéric - BRENELIÈRE Marine - BRET Maureen - BRETAUD Française - BRIDON Nathalie - BRIOUDE Émilie - BRODMANN Ludivine - BROYER Pierre-Damien - BUISSON Corinne - BURDET Amélie - BURNET Josette - BUSNARDO Marie-Noëlle - BUZAN Mélanie - CABRION Élodie - CAMOREYT Émilie - CAMPELLO Anne-Laure - CAMPONOVO Nelly - CAMPOS Dulce - CAMUS Mélanie - CAPLA Lucie - CAPOBIANCO Stacy - CARAUD Marie-Françoise - CARDOT Sandrine - CARETTI Isabelle - CARON Marie-Christine - CARTON Fabien - CASSIER Morgane - CASTELLANOS Manon - CASTRO-PEREZ Carmen - CATHERINE Valérie - CAVRET Hélène - CECCHINI Clara - CHABAUD Virginie - CHABIN Jacqueline - CHABRY Christophe - CHACUN Virginie - CHAFFANJON Christophe - CHAHMI Monique - CHAIBI Élia - CHAMEOUEVA Markha - CHAMERLIN Laurie - CHANEL Christophe - CHAOUCH Tahani - CHAPON Audrey - CHAPUIS Anne-Gaëlle - CHARDON Jocelyne - CHARDON Laetitia - CHARLES Lucie - CHARLY Alain - CHARMEAU Juliette - CHARPENTIER Précila - CHARREL Magali - CHARRETON Clémence - CHARVIN Coline - CHARVOLIN Céline - CHASSOT Alwin - CHAZELLE Stéphanie - CHEDDANI Mashane - CHENAVIER Damien - CHERMETTE Jessica - CHEVILLARD Maelle - CHIARO Morgane - CHIENG Martine - CHIRAT Estelle - CHIRAT Isabelle - CHOUDAR Fatima - CHOUVIER Antoine - CHURLET Sylvia - CIADELLEA Cathy - CIMPAYE Médard - CIURARIU Sylvie - CIVIER Marielle - CLAIN Karen - CLAIR Florine - CLERC Mélanie - CLERC Valérie - CLOUVET Sylvie - COBAN Esma - COCHET Sylvie - CODIS Denis - COINCENOT Géraldine - COLAVITI Séverine - COLICCHIO Antonio - COLLARD Nathalie - COLLARD Charlotte - COLLET Sandrine - COLLONGE Deborah - COLOMIES Veronique - CONTANT Baptiste - CONTOLI Marie - CONVERT Élodie - COQUARD Anaïs

- CORDELIER Élisabeth - COSSE Claire - COTTARD Rémi - COTTIN Tiffany - COTTREEL Adrien - COURAUD Alexia - COURBON Philippe - COURTIN Nathalie - COZLIN Valérie - CREPALDI Catherine - CROCHON Charlotte - CROS Fabienne - CRUZ Annie - CUISIAT Sylvie - CUSANT Blandine - CUVELIER Jean-Pierre - DA COSTA QUEIJO Nadège Katia - DA ROCHA ESTEVES Cécile - DA SILVA FERREIRA Ana-Maria - DACOSTA Louis-Albert - DAGLERIS Nadine - DAHCHOUR Mehdi - DAHMANE Afef - DALLE RIVE Anne-Céline - DARGAUD Élodie - DARGÈRE Cédric - DE DIEGO Patricia - DE SAMOUH Geoffroy - DE SANDOL ROY Brice - DE SOUSA Andréa - DE SOUSA Stéphanie - DE SOUSA MENDES Isabel - DE VITA Chicco Youssouf Dylan - DE VITIS Corinne - DE WINNE Marie-Laure - DEBOST Olivier - DEBUIGNE Corinne - DECHAVANNE Delphine - DECHOSAL Sarah - DEGAS Patricia - DEHRIB Mehdi - DELEBASSEE Céline - DELLA ROSSA Juliette - DELOGE Fanny - DELORME Gaëlle - DELORT Lola - DELPHIN Dominique - DEMOMENT Joan - DEMOUGE Thierry - DEMURE Salome - DENIS Audrey - DERIES Jacques - DERISOUD Alicia - DERNONCOURT Éric - DEROUX Caroline - DERRADJI Mehdi - DESCAMPS Julie - DESJOBERT FLOUTIER Mathilde - DESLIGNES Sonia - DESMARIIS NICOLLET Nolwenn - DESOLA Nelly - DESROCHES Cindy - DESSE Angélique - DEVEAUX René - DEVILLAIN Edwige - DI LUZIO Thierry - DIAGOLA Hawa - DINI Fatima - DIOP Diogop - DJALO SEIDI Jacira Rai - DJEGHBAL Mahdi - DJELLAL Zahia - DONZEL GARGAND Sabine - DORMIOLA Audrey - DOS SANTOS Lisa - DOUCHET Lolita - DOURY Sandra - DRUELLE Jérôme - DUBAS Christelle - DUBOEUFF Noémie - DUBOIS Estelle - DUBOIS Guillaume - DUCATEZ Romain - DUCHEMANN Angélique - DUCLOUX Danièle - DUCOGNON Solene - DUCOLOMBIER Anaïs - DUCROS Brigitte Claudette Mauricette - DUJOUX Angélique - DUMAS Myriam - DUMAZ Zoé - DUMONT Maryline - DUMONTEIL Jessy - DUPLAN Floriane - DURAND Anne-Laure - DURAND Vanessa - DURET Savanna - DUSHKU Entela - DUTRONC Laura - DUVERGER Blandine - ECKLER Émilie - EDET Guillaume - EL AJI Loubna - EL FATTAHI Sounia - EL HAMDAOUI Rahima - EL HARRARI Fatiha - EL KHATIRI Abdelkabar - ENCARNACAO Tiffanie - ENGRAND Marine - ERNY Laurianne - ESHETE TEGENE Nardos - FABRE Pauline - FACHINETTI Sandrine - FAELCHLIN Camille Alexandre - FALAISE Annick - FAMECHON Marion - FANTON Anne-Elisabeth - FARIA Tatiana - FARRÉT Sophie - FAURE Morgane - FAUVRE Théo - FEDRIGO Michelle - FERNANDES Joséphine - FERNANDEZ Gaele - FERNANDEZ Julien - FERNANDEZ Maeva - FERNANDINI Luigia - FERNET Stéphanie - FERRANI Nora - FERREIRA MENDES Sabado - FERREIRA SANTOS Catia - FERRON Laetitia - FERRONATO François - FEZELOT Frédéric - FIERHELLER Lisa - FIEVET Agnès - FIGUEIREDO DOS SANTOS Virginie - FIGUIÈRE Gilles - FINCK Magalie - FISSEUX Nathalie - FLAUJAT Nathalie - FORT Léa - FORT SYLVIE - FORTUNA Axelle - FOUGER Sophie - FOURNIER Catherine - FOURNIER Pascale - FOURNIER Sandrine - FRANCON Christine - FREALLE Florent - FRESQUET Aude - FRROKU Julie - GABORIT Cecile - GAGNE Cynthia - GAGNIERE Mélody - GAGNIERE Tanguy - GAIDON Orlane - GAILLARD-TORELLE Catherine - GALINIE Quentin - GALLEY Virginie - GALLO Audric - GALLY Bénédicte - GANAVAT David - GARCIA Cassandra - GAREY MARAK BOTITE Luanna - GARNIER Amandine - GASI Yoan - GASMI Faysel - GAUBY Marion - GAUDIMIER Géraldine - GAUTHIER Justine - GAVILLON BUELLET Karine - GEA Céline - GELAS Laura - GEMINARD Fabienne - GENESTIER Carole - GENIN Virginie - GEOFFRAY Emmanuelle - GERMAIN Sonia - GHAYATI JEBARI Laila - GIANOLA Blandine - GIBERT Marie-Claire - GILLET Elodie - GILLMANN Annie - GIMARET Mélanie - GINET Carole - GIORDANO Précilia - GIOVANDITTO Graziella - GIRAUD Delphine - GIRERD Camille - GIRODON Isabelle - GIVAC Christelle - GLASSON Laurence - GOIN Laurine - GOLAB Arnaud - GOLOUBTSOVA Anna - GONIN Coralie - GORGOGNONE Mallaury - GOURDON Jérémy - GOY Éric - GRAEBER Coline - GRAND Madevie - GRANET Anthony - GRANGE Karine - GRAS Céline - GRATAS Floriane - GRATESSOLE Denis - GRAZIANI Cécile - GREAU Mélodie - GRENIER Gilles Pierre - GRISOT Fanny - GROBON Delphine - GROS DAILLON Nathalie - GROZEL Maryline - GRUMEL Sophie - GUBIAN Émilie - GUELBI Chaïma - GUEMIL Nadia - GUERGOUR Aziza - GUERILLOT Julie - GUERRAZ Christophe - GUESSOUM Hocine - GUIBERTEAU Pascale - GUILLAMILLE - GUILLAUD Mylene - GUILLEMAUT COLLIN Pascale - GUILLEMINET Chloe - GUILLOT Isabelle - GUILLOT Alexandre - GUINOT Stéphane - GUY

Élaine - HABCHANE Jamila - HABIB CHORFA Youstra - HABLIZIG Philippe - HADDADI Fatima - HADDOUTI KADA Ikram - HADJERSI Yassila - HADJOUT Ilona - HAFIANE Myriam - HAMADA Adnan - HAMIMED Samia - HAMMANN Jean-Luc - HARMAND Isabelle - HASSANI Amira - HAUTEVILLE Fabienne - HAXHIU Sophie - HAZIZA Alexis - HENRY VERJUS Magali - HENT'SCH Anne-Marie - HERNANDEZ Laura - HIERNAUX Carole - HIPPOLYTE Hélène - HOUGUENADE Lucie - HUGUET Danielle Renée - ILDEFONSO Cindy - IMBERNON Claire - IMBERT Joséphine - INVERNIZZI Jennifer - IRMAK Selin - JACBOOSNE Élodie - JACOTOT Jenny - JACQUEMOUD Marianne - JACQUET Sabine - JANVIER Lucie - JARDIN Élodie - JEANNOT Émilie - JENNI Sandrine - JEULLY Ghyslaine - JOLIVET Jonathan - JOLY Léna - JOSEPH Patricia - JOUDI Fatima Zohra - JOURDAIN Françoise - JOURRY Emmanuelle - JOUVE Kelly - JOUVE Sandra - JOUVET Thomas - JUAREZ Karima - KACIJA Avdyl - KALINOWSKI Laetitia - KARA Ramazan - KARABENLI Durtane - KELLER Catherine - KELLOUD Alain - KELSCH Laurent - KENDIL Fatiha - KESSOULA Miloud - KETAA Jamal - KHAIROULLINE Moussa - KHALDI Fahima - KHALED Melha - KHALFOUN Radia - KHAMMY Boualay - KHEDHRI Sandrine - KHERDI Naima - KHOUDOUR Sabrina - KOLAR David - KOWALSKI Charlène - KRADY Ingrid - KREMPER Laurence - KRYEZIU Isabelle - KUNZE Cindy - KURHASKI Milihate - KUZULU Gisèle - LABAR Éric - LABAZUY Daniel - LABIAD Zineb - LACAND Véronique - LACOM Éliane - LACOSTE BLANCHARD Clémentine - LACOSTE MAHMOUD Mathilde - LAENGER Cyril - LAFARIE Jessica - LAFONT Léa - LAFOUCRIERE Alexandre - LAGLANTINE Gradziella - LAHIOUEL Wahiba - LALLEMAND Anaïs - LALY Amandine - LAMY Joëlle - LANGLOIS Marie-Laure - LARGE Gwendoline - LATOUR Nils - LATRÈCHE Ahmed - LATRÈCHE Sabrina - LAUBÉPIN Juliane - LE BARS Manon - LE BOZEC Pascaline - LE LUYER Maina - LEBLANC Marie-Pascale - LECHAT Alora - LEDUC Nathanaël - LEGENDRE Monique - LEGRAND Cindy - LELOROUX Yannick - LENOIR Charlotte - LEONCINI Catherine - LEPINE Annick - LERICHE Jérémy - LERIGET Yannick Hervé - LESAGE GOUBE Donovan - LESEUR Diane - LETENEUR Véronique - LETEURTE Isabelle - LIARDET Adélaïde - LIBOT Sophie - LICOUT Pierre - LIDUREAU Audrey - LISBONA Bénédicte - LO Van Tan - LOCATELLI Sylvie - LONGET Sophie - LOOSLI Olivier - LOUIS Mélanie - LOUP Roger - LOUY Jacqueline - LYONNARD Chloé - MAAMAR Myriam - MABROUKI Aïcha Imene - MACRI Mélanie - MAGAND Coralie - MAGHRABI Zohra - MAGNIER Yves - MAGOUTIER Aurélie - MAHBOUB Nadia - MAHRI Abd Eslam - MAIGRE Nadine - MAILLOT Marie-Thérèse - MAIRE Jean-Marie - MAITRE Aurélie - MAITRE Emmanuel - MAJDI Mahrezia - MAJERI Emma - MALDONADO Laura - MALECOT Stéphanie - MANAT GATEAU Estelle - MANZANO Manuel - MAQUET Emmanuel - MARCHAND COMMANDEUR Carole - MARGERIT Laurence - MARGUERETTAZ Anthony - MARICHY Cannelle - MARICHY Joël - MARIN Coraline - MARON Laura - MARQUIS Chloé - MARSOL Jean-Baptiste - MARTIN Lorenzo - MARTINEZ Laurie - MARTINOD Laurent Jean - MAS Daisy - MASSART Florence - MASSON Jennifer - MASSON René - MASULLO Peppino - MATALLAH Mohammed Nabil - MATHIEU Florence - MATHIEU Laurie - MATIAS Alexis - MATON Laurie - MAURIN Mathieu - MAUSSON Charlotte - MAZET Clémence - MECONI Laurent - MEGRET Daniel - MEKKAKIA MAAZA Mokhtar - MELQUIOND Murièle - MENDY Anne - MERCIER Catherine - MERCIER Patrick - MERCIER Charlène - MERCIER BRUNET Geneviève - MERILLOU Nadine - MERLE Charlotte - MERLE Manon - MERLE Raphaël - MERLINC Christelle - MESSANT Mélodie - MEUNIER Laure - MEUNIER Séverine - MEYER Cindy - MEYNIER Brigitte - MICHEL Charlotte - MICHEL Denis - MICHELIN Sophie - MIGNON Odile - MIGUET Pierrick - MILCZAREK-COUPÉZ Marine - MILLET Charlotte - MILLET Raphaël - MILLIET Érick - MO Audrey - MOERMAN Clémentine - MOHAMED Siti Nourou - MOHAMED MZE Natidja - MOITA Susana - MOKRANE Mustapha - MOKRANI Maëva - MONFRAY Mélanie - MONNIER Manon - MONTEIRO Maryline - MONTESUIT Loïc - MONTET Laetitia - MONTORO Émilie - MOREAU Philippe - MOREL Kelly - MOREL Sophie - MORETIN Christelle - MORETTO Bruno - MORTIER Catherine - MOURLON Pauline - MOUTIN Évelyne - MOYRET Marie-Laurence - MTAALLAH Sonia - MULLER Jennifer - MULUGETA GAME Dolebo - MUNK Jean-Yves - MUNOZ Damien - NACER Souhila - NACER-KHODJA Eddy - NAIT HADDA Aïcha - NAVARRETE Didier - NEHAOUA Sihem - NICOLAS Deborah - NICOLAS

Laurent - NIEDERHAUSER Gaele - NIEDZIELA Jennifer - NIOGRET Manon - NOBLET Méliissa - NOLOT Julie - NUNES Angela - OFWONO Anyango - OGANEZOV Garik - OKAV Hélène - OUAZENE Christelle - OURAGHE Lina - PACARD Corinne - PACOURET Aurore - PADRE Éléonore - PALUMBO Alexandra - PAPUT Nelly - PAPUT Pascale - PARIS Céline - PASQUIER Esther - PASSALACQUA Yannick - PASSERAT Anne-Sophie - PATRICIO Sandrine - PAULHET Virginia - PAUPERT Émilie - PECAUT Philippe - PECHMAGRE CAMINADE Laetitia - PECOME Abigaël - PEHLIVAN Aurélie - PEHLIVAN Betul - PELLEQUER Sylvie - PELLET Séverine - PERDIGAO FÉLIX Nuno Miguel - PEREIRA Maria Fatima - PERRIN Antoine - PERRIN Florian - PERRIN Stéphanie - PERROUD LA Annabelle - PESENTI Christophe - PETERS Christel - PETIT Christophe - PETIT Emmanuel - PETITJEAN Hélène - PHARABET Amélie - PHILIPPART Aphyllis - PICHON Fheann - PICQ Sandrine - PIEKARSKI Laurence - PIN Isabelle - PIROLLEY Marion - PLAKU Fatbardh - PLAMONT Camille - PLANET Béatrice - PLEYNET NEVEU Blandine - POCHARD Charlotte - POCHEON Julie - POITIER Aurélie - POITTEVIN Laure - POLLIENS Amandine - PONCET Coralie - PONCET Marie - PONCET Sandrine - PONCET Valérie - PONS Martine Claire Aline - PONS Mélanie - PONTIUS Charlotte - POQUET Benjamin - PORE Catherine - PORTA Charlotte - POSADAS Diane - POTHAIN Marie - POTHIER Sandrine - PRADAL Marlène - PREVOT Kayane - PRIGENT Française - PRIGENT Pierre-Yves - PROUST Fabienne - PRUVOT Manon - PUVILLAND Annick - QUARTERONI Brigitte - QUEAU Valérie - QUERIN Bryan - QUESADA Angélique - QUILLIET Mélisande - QUIRION Nicolas - QUIVET Nathalie - RACHEL Betty - RAGUSI ZIGAH Fanny - RAHAOUI Sabine - RAHMANI Nora - RAMASSAMY Jean-Marie - RAMCH Hassan - RAMEL Alexia - RANCHOUX Magali - RANNOU Jennifer - RAVENOT Véronique - RAY Sylvia - REGAD Émilie - REIFF Océane - RENAULT Étienne - RENOUD Hélène - RETY Fabrice - REVEILLARD Franck - REVELLI Celine - RIBEIRO Nadege - RICHONNIER Agnès - RIVIÈRE Nadine - RIZZATO Jean-Philippe - ROBERT Chloé - ROBERT Wendy - ROBIN Véronique - ROBLES Alexandra - ROCHER Marlène - RODRIGUEZ Barbara - RODRIGUEZ Sophie - ROGUES Camille - ROHRER Valérie - ROLAND Charlotte - ROMANET Sandrine - ROSSILLON Adeline - ROULIN Ophélie - ROUSVOAL Jérôme - ROUX Marie-Christine - ROUX Silvia - SADOT Audrey - SADOWSKI Dominique - SAI Munwon Saturnin - SAIDI Jamal - SAINT CAST Sophie - SALMI Fatima - SALVI Julien - SANGANI Carole - SANTIAGO Coralie - SANTONOCITO Pierre - SAQIPI Florije - SAUZET Charlotte - SAVOYE Leila - SCALISI Damien - SCHARTIER Stéphanie - SCHARWATH Sébastien - SCHEID Olivia - SCHELLENBAUM Cosette - SCHLOESSER Marion - SCHMIDT Chantal - SCHMIDT Juliette - SCHWENZER Charlotte - SENTANA Mallory - SERGENT Cyrielle - SERRA Christel - SEUX Chloé - SHABANI Sema - SIMONYAN Diana - SITHPASEUTH Blandine - SLIMANI Antoine - SLIMANI Naouel - SOCHAY Carla - SOUDIEUX Barbara - SOUF Nassourania - SOULE Laila - SPADINI Fédérica - SUATON Alexandra - SUDER Sandrine - SULJOVIC Elzeta - SULTANIAN Cindy - SUNA Ramazan - TABTI Nora - TARDIEU Alexia - TARFI EL FIDAH Salima - TARPIN Romane - TASYUREK Yunus - TEREZIO LOVELACE Laurine - THELLYERE Léa - THERY David Emmanuel - THIBAUT Mickaël - THIERY Sara - THOMAS Kevin - THOMAS Sandrine - THOMAS Sophie - THOMAS Tristan - THOMAZO Bénédicte - THOREMBEY Thomas - TIEN MI TIE Marie Anelia - TIERCET Sylvie - TIMESTIT Ophélie - TISCH Delphine - TISLER Cindy Annick - TISSOT Nadège - TOROSSIAN Marine - TOUIKER Laetitia - TOULLIEUX Jacques Remi - TOURNOIS Loïc - TRAN Ngoc Long Pascal - TRAN DUC Anh - TRICHARD Philippe - TRITENNE Lisa - TURBAN Frédéric - ULKEN Sule-Zeynep - VACHER Marie-Christine - VALENTINO HETEMI Nathalie - VALETTE Marie - VALLA Élodie - VANDEVOORDE Emmanuelle - VANSTEEELANDT Fatiha - VEILLET Mélanie - VELASQUEZ PACHECO Nancy - VELIC Remzija - VELUIRE Fabrice - VENDOLA Véronique - VERCHERAT Léa - VERICEL Sandrine - VEUILLET Stéphanie - VEYRE Élise - VIANELLO Alicia - VIANET Monique - VIGOUREUX Magalie - VINIÈRE Marie-Odile - VIROL Michelle - VISSERYIAS Fabienne - VITICCHIE ROSARIA - VONA Roxane - VUILLEFROY DE SILLY Alix - WESOLY Marika - WIEDER Laurence - XAYAVONG David - YAHIAOUI Joëlle - YAMANI Rabia - YE Carole-Julie - YE Thierry - YILMAZ Stéphanie - YLDIRIM Mustafa - YVARS Jessica - ZAÏRI Anissa - ZANCA Emmanuelle - ZAROUALI Rachida - ZAVAGLIA Yaelle - ZIANI Kaouter - ZIEGLER Denis - ZOUAOUI Souad

Nous irons au bout de nos rêves



Crédits photographiques : Archives Alfa3a, Archives départementales de l'Ain, Corinne Bertrand (Studio'Co), Espace de l'Ouest lyonnais, *Interaction*, Alain Gilbert, Perrine Gilbert, Bourg Habitat, Michel Paramelle, collections particulières.

Directeur de la publication : Jacques Dupoyet
Conception éditoriale et mise en page : Cleyriane Éditions
Conception graphique et illustrations : Anne-Isabelle Ginisti
Rédaction : Alain Gilbert
Relecture et correction : Annick Puvilland
Impression : Sepec (Péronnas – 01)
Tirage : 4 000 exemplaires

© Abcisse Communication
27, rue des Bons-Enfants
01000 BOURG-EN-BRESSE

Toute représentation, même partielle, par quelque procédé que ce soit, des textes et des illustrations contenus dans cet ouvrage est strictement interdite sans autorisation de l'éditeur et de l'auteur. Tous droits réservés pour tous pays.

ISBN : 9 782956879 90 9
Dépôt légal : septembre 2021

NOUS IROUS AU BOUT DE NOS RÊVES

1971 – 2021



UN DEVENIR EN PLEINE SÉRÉNITÉ

Avec la publication de cet ouvrage, marquant une nouvelle tranche de vie d'Alfa3a, nous entendons tout à la fois répondre à l'engagement que nous nous sommes fixé de tenir régulièrement informé l'ensemble de nos interlocuteurs sur les évolutions de notre association par périodes quinquennales successives, et rendre ainsi hommage à l'ensemble des acteurs, partenaires et membres bénévoles ou salariés, qui ont permis ou permettent de réaliser les missions qui sont les nôtres, au service des publics qui font appel à nous.

À la fois historique et pleinement d'actualité, cet ouvrage témoigne de la vitalité d'un organisme en croissance régulière, n'ayant de fait pris aucune ride en cinq décennies d'existence. Cette éternelle jeunesse, qui lui permet d'envisager son devenir en pleine sérénité, il la doit bien sûr au dynamisme des équipes qui ont pu se succéder en son sein depuis sa création, mais également à l'esprit de ses fondateurs qui ont su dès l'origine impulser un mode de relation entre acteurs de l'association reposant sur un principe de subsidiarité et de complémentarité bien compris permettant à tous d'exercer, au-delà des compétences profes-

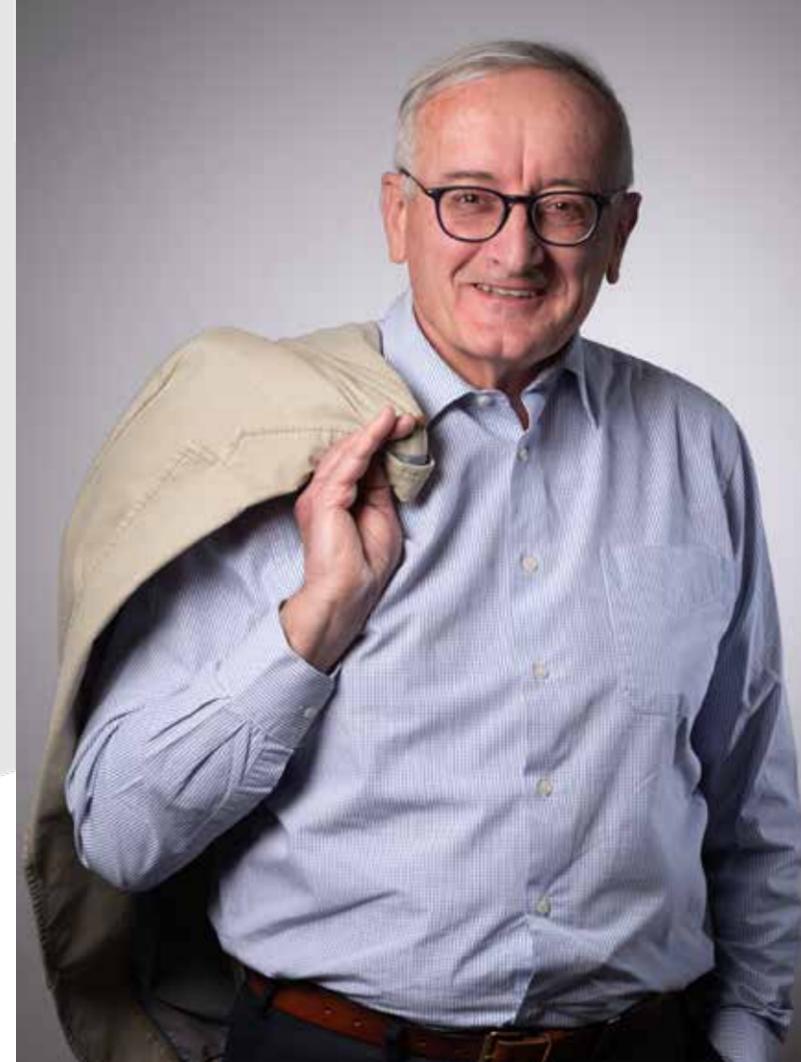
sionnelles attendues, tous les talents naturels propres à chacun.

Ce nouvel ouvrage se veut également être à sa façon et à travers les différents témoignages qui l'émaillent, le reflet du sens et de la manière qu'Alfa3a entend donner à son action au service du Bien Commun, dans le respect premier de la dignité, des aspirations, voire de la promotion de la Personne, autrement dit, de son Prochain, tout simplement.

Avant de vous souhaiter une bonne lecture de cet ouvrage, je tiens à remercier tout particulièrement son auteur, Alain Gilbert, pour son investissement sans borne dans cette réalisation. Dans un souci d'objectivité, avec le recul qui est le sien, nous lui avons laissé carte blanche tant sur le fond que sur la forme pour un contenu, que vous saurez, j'ose l'espérer, apprécier autant que nous.

Bonne lecture à tous.

Jacques Dupoyet
président d'Alfa3a



Les livres et l'esprit

« Tous les cinq ans, Alfa3a publie un ouvrage anniversaire. Je tiens beaucoup à ce rendez-vous qui nous engage, car ces ouvrages successifs illustrent la considération et la bienveillance que nous avons pour les personnes qui nous entourent. C'est aussi, pour nos partenaires, anciens et nouveaux, l'occasion de découvrir les évolutions de notre association. D'où l'importance pour eux, pour nos collaborateurs, pour les personnes qui bénéficient de nos services, de recevoir ces livres, repères dans le temps et reflets de l'esprit qui nous anime. L'ouvrage des 40 ans mettait en exergue les forces en marche d'Alfa3a. Pour en arriver là, nous avons suivi la voie de la philosophie personnaliste qui sous-tend notre réflexion et nos actions. Celui des 50 ans prend une dimension particulière car il montre que les forces d'Alfa3a sont plus que jamais tendues vers la personne que nous accueillons, associons et accompagnons. »

50 ANS À PLEINES PAGES !



1991

Déjà 20 ans ! Il est temps de dire haut et fort d'où l'on vient et où l'on veut aller. Connue pour ses compétences en gestion et animation, l'Alatfa est reconnue comme un partenaire de l'action sociale.



1996

Le livre anniversaire prend des couleurs. Manière de rendre hommage à la vie et à tous ses âges ! L'Alatfa affiche sa maturité, la diversité de ses interventions et la solidité de ses convictions.



2001

L'Alatfa au jour le jour grâce à un agenda qui propose un rendez-vous avec chacun de ses services. Reconnue, approuvée, l'association fait le lien entre son enracinement et son rayonnement.



2006

Devenue Alfa3a, l'association est en pleine possession de ses moyens. Avec ce quatrième ouvrage, elle fait le choix d'une formule plus courte, mais plus dense pour détailler ses activités.



2011

Format élargi pour le livre des 40 ans qui met en avant les forces vives d'Alfa3a. Portraits de collaborateurs des premiers temps, portraits de nouveaux : l'album de famille est plein de vie !



2016

Racontez-nous votre parcours ! Petits reportages illustrés auprès de ceux qui ont fait un bout de chemin avec les équipes d'Alfa3a. Un ouvrage plein de détails et d'une grande densité.



UN PARTENAIRE SOLIDE ET PRÉCIEUX

Dès sa création, l'Alatfa a eu des liens de partenariat privilégiés avec le Conseil général de l'époque. L'exigence nationale de loger les travailleurs immigrés se déclinait particulièrement dans l'Ain. Le Département et les élus dans les villes importantes avaient eux aussi leur mot à dire en ce domaine. C'est à ce titre que nous sommes toujours membre de l'assemblée générale de l'association.

Les lois de décentralisation, initiées en 1982, ont resserré les liens : l'assemblée départementale a confié à l'Alatfa d'autres missions en matière d'insertion des bénéficiaires du RMI, d'emploi et de formation des jeunes, de logement bien sûr, plus tard, d'accueil des mineurs isolés ou d'aide au retour à l'emploi.

Alfa3a est restée un partenaire solide et précieux. J'en témoigne en tant qu'élu du Haut-Bugey où l'association est implantée depuis son origine et très active.

Le Conseil départemental partage avec elle les mêmes valeurs : la proximité, l'efficacité dans l'action et la gestion, et, surtout, le respect de la personne dans le service que nous rendons, l'aide que nous apportons. La crise sanitaire a eu au moins le mérite de nous rappeler ces « fondamentaux » qui permettent d'agir vite et de façon ciblée.

Je n'oublie pas la dimension acquise au fil des décennies. Alfa3a est aujourd'hui une entreprise sociale d'envergure avec plus de 1 000 salariés permanents. Elle est très présente dans nos communes et nos communautés de communes et d'agglomérations. Elle est bien implantée dans la région Auvergne-Rhône-Alpes et contribue au rayonnement de l'Ain. Elle est surtout un partenaire fiable sur qui nous savons compter.

Je me réjouis de cet anniversaire qui ouvre de nouvelles perspectives. Alfa3a pourra compter demain encore sur le Département de l'Ain.

Jean Deguerry,
président du Conseil départemental de l'Ain



L'assemblée générale 2020 à l'Espace de l'Ouest lyonnais

Une composition représentative

L'assemblée générale d'Alfa3a reflète à la fois les circonstances de sa création et les partenariats menés au fil de ses évolutions. Elle est constituée :

- de **membres de droit** issus des collectivités sous convention avec l'association (conseils départementaux, communes, communautés de communes ou d'agglomération, représentants des fondateurs) ;
- de **membres associés** représentant les principaux partenaires de l'action sociale d'Alfa3a (associations, syndicats, chambres consulaires, bailleurs sociaux, organismes de formation, etc.) ;
- de **membres actifs** qui souhaitent œuvrer volontairement pour l'association.

Le conseil d'administration, issu de l'assemblée générale, oriente, conseille et contrôle la gestion de l'association.

La gouvernance

Conseil d'administration

Président Jacques DUPOYET	Autres administrateurs Catherine ARNAUD
Vice-présidents Christine GUINARD Guy de FRAMOND	Étienne BLANC Anne DEMOND Xavier BRETON
Trésorier Jean-Claude DEGOUT	Hélène CEDILEAU Marie-Claude CHATILLON
Secrétaire Antoine SCHERMESSER SCHOFF	Xavier DEHESTRU Bruno MARION Charles MILLON Gaston PARAVY Marc RUDONDY

L'organigramme

Direction générale

Guillaume Beaufrepaire

- Secrétariat de direction générale
- Le service communication
- Conseil juridique

Pôles opérationnels

• Pôle immobilier – patrimoine et développement – gestion locative – centre de congrès	• Pôle enfance jeunesse – Petite enfance – Animation – Parentalité	• Pôle actions sociales – Emploi et insertion – Accès aux droits – Accueil et intégration des étrangers
--	--	---

Services supports

- **Direction administrative et financière** : accueil du siège, comptabilité, informatique, achats, contrôle de gestion, achats/assurance et gestion des risques
- **Direction des ressources humaines** : administration du personnel, gestion de la paie, assurance santé et prévoyance, ressources humaines.

LES MARCHANDS DE SOMMEIL p.12/13

DES FOYERS QUI ACCUEILLENENT LE MONDE p.28/29

LES CITÉS DE TRANSIT p.42/43

LE LOGEMENT ET LE PARCOURS LOCATIF p.54/55

L'ACCUEIL DES ÉTRANGERS p.72/73

VIVRE ET GRANDIR ENSEMBLE p.82/83

ACCUEILLIR ASSOCIER ACCOMPAGNER p.100/101

LA FÊTE ENSEMBLE, MAIN DANS LA MAIN p.116/117



- **Fondation**, p. 10/11
- **Les centres industriels de l'Ain ont besoin de bras**, p. 14/15
- **Insalubre et indigne, l'hébergement devient foyer d'agitation**, p. 16/17
- **Trois hommes de conviction, ciment de l'Alatfa**, p. 18/19
- **Entretien : Charles Millon, toujours administrateur**, p. 20/21
- **Foyers et cités ont poussé comme des champignons**, p. 22/23
- **Au foyer de Geilles, les 280 lits faisaient les 3x8**, p. 24/25

- **Le Trève, un refuge pour les boat people du monde entier**, p. 30/31
- **Les ouvriers de la première heure**, p. 32/35
- **Leçon d'histoire : ce que nous apprennent les archives**, p. 36/37
- **Comment l'Alatfa a survécu au choc pétrolier**, p. 38/39

- **La crèche Les Moussaillons des Docks**, p. 44/45
- **Les accueils de loisirs de Saint-Chamond**, p. 46/47
- **La petite enfance avec Béatrice Audras**, p. 48/49
- **Entretien : Marie-Claude Chatillon**, p. 50/51

- **La résidence Robert Schuman à Saint-Genis-Pouilly**, p. 56/57
- **Le logement accompagné à Oyonnax**, p. 58/59
- **Le pôle immobilier avec Véronique Leteneur**, p.60/61
- **Leçon de philosophie, du bon usage du personnalisme**, p. 62/63
- **Entretien : Jacques Dupoyet**, p. 66/68
- **La charte affichée dans tous les établissements**, p. 70/71

- **Le centre provisoire d'hébergement de Monnetier-Mornex**, p. 74/75
- **Trois pôles pour l'accueil et l'accompagnement des étrangers**, p. 76/77
- **Entretien : Olivier de Vesvrotte**, p. 78/79

- **Résidence jeunes Le Roset à Saint-Julien-en-Genevois**, p. 84/85
- **Vienne**, p. 86/87
- **Une aide à domicile pour les gens du voyage**, p. 88/89
- **Un développement au plus près des territoires**, p. 90/91
- **L'AGCR, l'atelier gessien de collecte de recyclage**, p. 92/93
- **La nouvelle résidence accueil de Viriat**, p. 94/95
- **Entretien : Christine Guinard**, p. 96/97

- **Les actions entreprises/emploi de la MIFE de l'Ain**, p. 102/103
- **EOL, l'Espace de l'Ouest lyonnais**, p. 104/105
- **Enquête Pauvreté Précarité : jamais deux sans trois**, p. 106/107
- **Entretien : Guillaume Beaurepaire**, p. 108/110
- **Ambition 2020 sur sa lancée**, p. 111
- **Alfa3a aujourd'hui : les chiffres du rapport d'activités 2020**, p. 112/113

• **Rétrospective 1971 - 1982**, p. 26/27

• **Rétrospective 1982 - 1991**, p. 40/41

• **Rétrospective 1992 - 1998**, p. 52/53

• **Rétrospective 1999 - 2008**, p. 64/65

• **Rétrospective 2008 - 2011**, p. 80/81

• **Rétrospective 2012 - 2015**, p. 98/99

• **Rétrospective 2016 - 2021**, p. 114/115

STATUTS D'ASSOCIATION POUR
"FOYER DE TRAVAILLEURS CELIBATAIRES DE L'AIN"

TITRE 1 : BUT ET COMPOSITION

Article 1er :
Sous la dénomination de "Foyer de Travailleurs de l'Ain", il est créé une Association régie par la loi du 1er Juillet 1901, et par le décret-loi du 16 Août 1901, portant règlement d'administration publique pour l'application de cette loi.

Article 2 :
Le siège social de l'Association est fixé, pendant la période de construction des Etablissements à la Préfecture de l'Ain.

Article 3 :
La durée de l'Association est illimitée.

Article 4 :
L'Association a pour objet général, à l'exclusion de tout partage de bénéfice :

- 1° - De promouvoir et de gérer, toute oeuvre se proposant d'aider, de loger, d'instruire, d'éduquer, les travailleurs célibataires, après leur travail, de quelque religion, race, opinion politique ou nationalité soient-ils, dans la neutralité et le respect des convictions individuelles.
- 2° - De faciliter l'adaptation des travailleurs migrants à la vie en France, et d'aider à leur promotion sociale.
- 3° - De disposer dans la mesure de ses moyens, assistance médico-sociale et culturelle.
- 4° - D'aider à la promotion professionnelle.

Les statuts sont toujours à leur place...

Des huit pages déroulant les statuts de l'association **Foyer de travailleurs célibataires de l'Ain**, ce sont bien la première et la dernière qui retiennent aujourd'hui l'attention, les autres se contentant d'ordonner la mécanique précautionneuse des articles.

La première page est fondatrice, comme un extrait de baptême : elle dit tout du nouveau-né enregistré le 24 février 1971. Toute sa raison d'être tient dans l'article 4. Il définit clairement une ride même s'il s'est élargi à d'autres publics. La dénomination très large de travailleurs célibataires recouvrait en fait une écrasante proportion de travailleurs immigrés... sans famille.

Sur la dernière page, figurent les noms de ceux qui ont été conviés à la cérémonie. Pierre Cormorèche et Michel Paramelle revendiqueront pleinement ce parrainage qui va s'inscrire dans la durée.

Ces statuts ont été préparés par la direction départementale du Travail et son directeur, M. Gauthier, premier trésorier de l'association. L'association devait être le bras séculier de l'État, d'où sa domiciliation en Préfecture. Elle sera en fait bien plus que cela, à mesure que ses initiatives gagneront en convictions et en indépendance.

Dix-huit mois plus tard – le 28 novembre 1972 – son conseil d'administration optait pour un intitulé beaucoup plus explicite : Association Logement et Accueil des Travailleurs et Familles de l'Ain, preuve qu'une stratégie se met en place. Va pour Alatfa !

Ces statuts évolueront très peu : le 23 décembre 2002, l'Alatfa se métamorphosera en Alfa3a ; le 16 juillet 2009, le siège social d'Ambérieu passera de l'avenue Salengro à la rue Aguétant. Un saut de puce d'un kilomètre pour un bond de géant.

STATUTS

Fait à BOURG, le 24 Février 1971

Les Soussignés, membres :

Monsieur CORMORECHE

Monsieur BILLIENAZ

Monsieur RUET

Monsieur PARAMELLE

Monsieur GAUTHIER

Le gris élégant et sobre, doucement carré, symbolise l'équilibre et la symétrie. L'habitat s'intègre ainsi dans la nature.

Le logo est composé d'un pictogramme et d'un nom. Bonne lisibilité. La partie haute du logo est assez actuelle mais la typographie est vieillissante. Le nom «Alatfa» sous les autres éléments du logo forme un socle solide et rassurant.

La maison et le personnage liés semblent en harmonie avec leur environnement. Une personne graphique qui crée un lien émotionnel dans le but d'humaniser le logo.

Un arbre rond, rassurant, un cocon bienveillant.



Le vert, couleur de l'espoir, apporte une image naturelle et saine, qui incite au calme. Bien dans son environnement, le personnage est à cheval entre son logement et la nature qui l'entoure.



L'atelier de Luc Berlioz avait un côté monacal, se souvient Jacques Dupoyet qui a confié à ce jeune dessinateur lyonnais le soin d'imaginer le logo de l'Alatfa. Il restera pendant plus de trente ans, du papier à en-tête aux halls d'accueil des résidences, l'image de marque et la marque de fabrique de l'association. Dans un raccourci saisissant, il concentre l'essence de sa mission en plaçant déjà la personne, enracinée et épanouie, abritée et impliquée, au centre de son engagement. Façon Léonard de Vinci avec son *Homme de Vitruve*. Anne-Isabelle Ginisti, qui illustre le présent ouvrage de ses fresques et dessins, porte son regard de graphiste sur ce logo créé en 1983.



Les marchands
de sommeil

Non aux ~~immigrants~~
Marchands de sommeil

LES CENTRES INDUSTRIELS DE L'AIN ONT BESOIN DE BRAS

L'Alatfa va naître au plus fort des Trente Glorieuses, quand presses à injecter et bétonnières tournent à plein. Les jours des marchands de sommeil sont comptés. Ceux de la prospérité aussi.

La prospérité économique de l'Ain doit beaucoup aux travailleurs immigrés. Italiens, Portugais, Africains, Nord-Africains, Turcs ont permis à notre département, rural et autarcique, de figurer aujourd'hui parmi les plus industrialisés de France. Certes, il a su depuis trente ans tirer parti d'un positionnement avantageux. Mais les Trente Glorieuses l'ont doté d'une armature économique enviable. Il la doit aussi à une main-d'œuvre étrangère qui a su retrouver ses manches.



Les cités ouvrières d'un côté, les villas des cadres de l'autre; dans le fond, les bâtiments de l'usine de la Schappe à Saint-Rambert-en-Bugey.

Ce sont des femmes qui ont ouvert les chemins de l'immigration dans l'Ain. Une cinquantaine de Piémontaises arrivées en 1874 dans la vallée de l'Albarine pour s'occuper des métiers à tisser de la Schappe. Leurs patrons ne voulaient plus d'ouvriers à moitié écartelés entre l'étable et l'usine, entre le fil et les foins. Le flot qui avait pris sa source dans l'Italie du Nord ne cessera de gonfler et de se déverser dans les vallées voisines comme la Valserine.

Les HBM, ancêtres des HLM

C'est pourtant dans la campagne bressane que cinquante ans plus tard Ernest Chaudouet recrutera ses tréfileurs et câbleurs qui tresseront la légende de la TCB de Bourg-en-Bresse. Il construira à deux pas de son usine des cités qui feront de lui en 1929 le premier président de l'office public d'habitation à bon marché de Bourg (HBM). Pour embaucher, il faut loger, comme à Saint-Rambert ou Tenay où les cités sont alignées dans le sens des ateliers de l'usine, comme à Oyonnax, Bellegarde ou Ambérieu-en-Bugey où les « habitations collectives » sont apparues, il y a un siècle, comme des signes de progrès social.

Place aux hommes

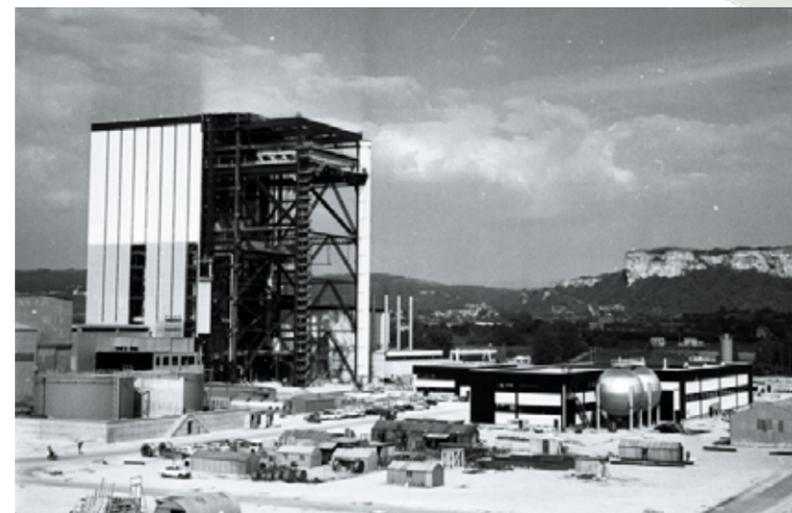
La priorité des Trente Glorieuses n'est pas de loger, mais bien de produire. Des objets de consommation en plastique à

Oyonnax, des pelles Pingon et des sacs du Tanneur à Belley, de la pâte à papier à Bellegarde. Sans compter le béton qui coule à flots sur deux chantiers emblématiques, comme le fut celui du barrage de Génissiat : Bugey Tranche 1 et bientôt Tranche 2 à Saint-Vulbas pour l'énergie nucléaire; le CERN à Saint-Genis-Pouilly pour la recherche nucléaire. Autant de lieux où fleuriront foyers et cités de transit pour remplacer les préfabriqués et les taudis.

La croissance industrielle semble sans limites: les zones d'accueil des usines gagnent du terrain et prennent en tenaille les villes; on échafaude même les plans d'une raffinerie en Dombes. Elle finira aux oubliettes alors que germe déjà dans l'esprit de Guy de la Verpillière un parc industriel, à l'ombre généreuse de la centrale du Bugey, pour accueillir le trop-plein des usines lyonnaises. Aucun logement à l'horizon du projet! Pour le député-maire de Lagnieu, il n'y a pas urgence. La Semcoda, qu'il préside de 1976 à 1982, et l'Opac, que préside son ami Roland Ruet, construisent à tour de bras des logements dans l'Ain et le Rhône, avec le concours d'une main-d'œuvre immigrée qui finira par occuper les immeubles que programment ces deux sœurs ennemies.

Place aux femmes

Début 70, tous les acteurs sont en place: les patrons qui achètent les machines et les ouvriers qui les font tourner; les



Le chantier de Bugey fut colossal. Il démarre en 1965 avec la tranche Bugey 1. Le réacteur graphite gaz entre en service en 1972, alors que les deux réacteurs à eau pressurisée sont déjà en chantier. Ils monteront en puissance en 1978, suivis en 1979 par Bugey 4 et Bugey 5. Il a fallu recourir au caravaning pour suppléer le foyer de Saint-Vulbas et accueillir des centaines d'ouvriers de la construction, mais aussi le personnel des entreprises sous-traitantes pour les travaux d'entretien de la centrale.

constructeurs qui déplacent les bétonnières comme des pions et les bras qui les remplissent. Ne manquent plus que les logements adaptés et les décisions gouvernementales qui vont les répartir, les planifier et les financer. Reste que la fenêtre de tir pour que l'hébergement devienne logement va être très étroite: trois ans avant que le premier

choc pétrolier ne fasse sentir ses effets à la Schappe-Burlington, au Tanneur ou à la Tréfilerie-Câblerie de Bourg. À Bellegarde, la Chapelle d'Arblay, exangue, a déjà jeté l'éponge. Bientôt, d'autres femmes vont reprendre les chemins de l'immigration, depuis l'Afrique du Nord, avec ou sans enfants pour rejoindre leur mari ou leur promis.

En 1975, un habitant sur dix est étranger

La population étrangère de l'Ain a augmenté de 28 % en cinq ans: 29 718 ressortissants en décembre 1970; 37 925 en décembre 1975. Durant cette période, les immigrés originaires d'Afrique du Nord doublent et représentent 32 % de l'effectif (+ 163 % pour les Marocains, + 123 % pour les Tunisiens, + 55 % seulement pour les Algériens incités à rester chez eux par leur gouvernement).

Pendant longtemps, les étrangers représenteront 10 % de la population du département dont la croissance démographique est forte (+ 2 % par an, + 5 % pour la part des étrangers).

Après 1975, cette progression sera fortement atténuée par la conjonction de mesures qui découragent le regroupement familial et encouragent le retour au pays, et ce malgré l'arrivée échelonnée de réfugiés du Sud-Est asiatique.

La répartition par âge et par sexe est considérée comme un succès du regroupement familial, commente une autre note préfectorale: 16 649 hommes et 9 681 femmes ont plus de 16 ans; 12 779 moins de 16 ans, dont 10 996 enfants scolarisés.

Les nationalités se répartissaient ainsi:

Portugais	8 700	dont 36 %	de moins de 16 ans
Espagnols	6 036	dont 32 %	“ “ “
Algériens	5 547	dont 30 %	“ “ “
Italiens	5 319	dont 28 %	“ “ “
Turcs	1 970	dont 16 %	“ “ “
Tunisiens	1 885	dont 24 %	“ “ “
Suisses	1 191	dont 12 %	“ “ “

La présence des étrangers se répartit en fonction de trois bassins d'activité: le Haut-Bugey (Oyonnax, Nantua, Bellegarde-sur-Valserine) avec 13 000 personnes, la Plaine de l'Ain au sens large avec 7 000 et Bourg-en-Bresse avec 5 000. Dans deux secteurs majeurs, l'industrie du plastique et de la chimie et le BTP, la part des étrangers passe la barre des 60 %. Dans certaines entreprises, elle dépasse les 80 %. Signe à la fois d'un ralentissement organisé de l'immigration et de mouvements liés au marché du travail, durant les six premiers mois de 1976, la préfecture enregistre 446 titres de séjours d'étrangers arrivant en France, 597 pour des étrangers en provenance d'autres départements.

[Sources: Ministère de l'Intérieur - Déc. 1975]

INSALUBRE ET INDIGNE, L'HÉBERGEMENT DEVIENT FOYER D'AGITATION

Les conditions d'hébergement réservées aux travailleurs immigrés ont suscité la réprobation d'une partie de l'opinion et l'inquiétude des employeurs. Début 70, on atteint la cote d'alerte. Loger décemment devient une urgence.

L'intitulé de l'association, rectifié en 1972, a le mérite d'être clair et au goût du jour : il s'agit bien de logement et non plus d'hébergement, de travailleurs et de familles et non plus seulement de célibataires. Quant au mot accueil, il s'avance comme une main tendue. L'Alatfa se positionne entre construction et insertion.



En 1971, La Voix de l'Ain consacre une page entière à un mouvement de grève, suite à une intervention des forces de l'ordre dans un foyer d'Oyonnax. Sujet épineux pour l'hebdomadaire diocésain qui sait que des chrétiens sont aux côtés des immigrés.

Le sort des travailleurs immigrés n'intéresse pas grand monde. À part des syndicalistes qui les côtoient dans les usines, les militants rares et radicaux qui défendent leurs droits et des associations de soutien très localisées, tout le monde s'occupe de son confort. Chacun chez soi, c'est-à-dire dans des foyers Sonacotra qui ont le mérite d'exister ou des logements insalubres surévalués par les marchands de sommeil. Des conditions déplorables dans les deux cas.

Beaucoup estimaient que la main-d'œuvre immigrée était disposée à tout accepter : un travail rude, un salaire bas, des conditions de vie précaires et un mandat salvateur envoyé chaque fin de mois à la famille restée au pays. Le séjour n'était que provisoire. Dans l'esprit des immigrés, mais aussi des autorités, on ne parlait que d'hébergement comme le précise l'intitulé de deux amicales créées dans les années 50 à Oyonnax et Bourg et dissoutes en 1970, quand s'ouvrent les premiers foyers.

L'accélérateur et le frein

Les Renseignements généraux surveillent ces poudrières encadrées par des amicales, œil et oreille des consulats. Les archives préfectorales traduisent cette effervescence : on s'agite un vendredi, à 3 heures du matin, au



Amédée Mercier à Bourg-en-Bresse, Léon Émin à Oyonnax, Marcel Gache à Culoz et tant d'autres dans leur commune, grande ou moyenne, ont goûté la fierté du maire-bâtitier. Dressé dans son grand manteau noir, Mercier aimait voir couler le béton de "son" nouveau quartier.

La Reyssouze à Bourg, la Plaine à Oyonnax, le Planet à Arbent, le Clos-Dubost à Belley... : l'Ain logeait les migrants venus de ses campagnes, pas ses immigrés arrivés tout droit du bled. Faute de grives... Au milieu des années 50, les nouveaux embauchés n'ont d'autres choix que de loger dans l'ancien, mi-vétuste mi-insalubre. Il n'y a rien d'autre ! Les marchands de sommeil ont d'autant moins de scrupules à forcer la note qu'ils sont plusieurs occupants à payer le loyer en fin de mois. L'arrangement ne sera pas toléré dans les foyers.

Entre ville et campagne

Les journaux de l'époque s'intéressent à ces foyers d'agitation et témoignent de l'indignation de militants comme ces jeunes du MRJC (Mouvement rural des Jeunes Chrétiens) qui ouvrent le débat sur les travailleurs immigrés. Ce soutien dépassait largement le cadre des syndicats et de certains partis, mais se partageait entre pétitions de principe et solidarité active.

Cette réprobation a été nécessaire, mais pas suffisante : le réalisme politique a fait le reste. Les entreprises comprirent qu'offrir

un logement décent était un enjeu crucial pour l'économie en général et la paix sociale en particulier. Ils avaient l'écoute des maires : Léon Émin à Oyonnax, Paul Barberot à Bourg, Marcel Anthonioz dans le pays de Gex, Charles Vulliod à Belley, tous suivaient de près les projets, car le logement est un indicateur de croissance... et de stabilité. Les foyers seront souvent construits en limite de mixité sociale, au-delà des cités nouvelles, comme à Bourg et Belley et même presque à la campagne, comme à Vonnas ou Mézériat.

Le monopole du cœur

On ne peut ignorer l'arrière-fond idéologique de cette période, calée entre les soubresauts de Mai 68 et les signes avant-coureurs de l'arrivée de la gauche au pouvoir. Les années 70 seront profondément marquées par l'interaction d'événements, comme l'élection de Valéry Giscard d'Estaing et les querelles de partis, les chocs pétroliers qui se feront sentir jusqu'en 1979, l'inflation et la montée des tensions sociales. La prospérité en a pris un coup.

La défense des travailleurs immigrés a mobilisé des militants disparates. C'était une question d'autant plus épineuse qu'on tardait à la poser. Le gouvernement d'alors aura le mérite d'y répondre.

Pour les pouvoirs publics et les élus locaux, ces tensions sociétales sont palpables. D'où l'urgence, par exemple, de construire des logements pour les travailleurs immigrés considérés comme une population à risques. L'émergence de l'Alatfa est un compromis politique départemental qui poussera des élus de tous bords à travailler avec elle par nécessité.

Les clivages politiques sont à la fois évidents et accessoires ; chacun sait qui est qui, mais personne – surtout pas Pierre Cormorèche – ne cherche à se cacher derrière son petit doigt. L'association est d'abord le fruit d'un réalisme.

Les clivages idéologiques sont plus profonds. Aux valeurs laïques de gauche, généreuses, désintéressées, collectives, les fondateurs de l'association vont opposer une approche personaliste, humaniste et bienveillante.

Vieux débat sur le monopole du cœur qui suit une ligne de partage subtile séparant deux approches chrétiennes de la foi, de l'espérance et de la charité. Les catholiques les plus progressistes ne supporteront pas que l'Alatfa vienne chasser sur leurs terres de mission urbaines. Ils reprocheront à l'association de faire à la place de l'État, sachant qu'elle s'en acquitterait fort bien. Cette défiance marquera durablement la manière d'apprécier les initiatives que prendra l'Alatfa. Mais viendra un moment où les œuvres seront reconnues de bonne foi et où le combat cessera surtout faute de militants.

TROIS HOMMES D'ENGAGEMENT, LE CIMENT DE L'ALATFA

Il y avait beaucoup de monde autour du berceau de l'Alatfa, mais très rapidement trois personnalités vont assumer le parrainage de l'enfant. Une responsabilité qui vaudra paternité.

L'Alatfa aurait pu devenir une machine administrative sans âme, mue uniquement par une force centrifuge. Trois personnalités, très différentes mais partageant la même indignation et les mêmes convictions, vont pourtant la prendre en main pour l'organiser comme un vecteur qui va défendre et mettre en œuvre un projet social. Construire des foyers d'accueil et des cités de transit, c'est une façon d'habiter le monde autrement... Une force centrifuge.

Drôle d'alchimie que celle qui a réuni, par le plus mince des hasards, ceux qui, à défaut de l'avoir créée, ont donné à l'Alatfa ses fondations. Une chose est l'étincelle créatrice, une autre le feu qui alimente la force motrice. C'est là où l'on constate que le hasard fait souvent bon ménage avec la nécessité : l'Alatfa avait besoin d'une âme et d'un élan. La rencontre de ces trois hommes va les lui apporter.

Au commencement était ce que les Anglo-Saxons ont coutume d'appeler *the right man at the right place*, l'homme providentiel, Michel Paramelle. Secrétaire général de l'Office départemental HLM et délégué départemental du comité de lutte contre l'habitat insalubre. De plus, militant familial. C'est lui qui a vu l'homme qui a vu le ministre. Il a rencontré, à Annecy, Eugène Claudius-Petit, le président de la Sonacotra qui lui a expliqué que des crédits étaient disponibles pour construire des foyers et réduire les taudis. Le jeune et entreprenant Paramelle s'active à Bourg, à Lyon et à Paris pour que l'Ain entre dans la danse.

Bâtir des foyers, pas de problème ; les gérer, pas question ! Il faut donc recourir à une association idoine. Pour l'engendrer, on va convoquer le ban politique et l'arrière-ban syndical de l'Ain, cautions qui figureront d'ailleurs toujours dans l'arbre généalogique de l'association. L'Alatfa est née pour percevoir des loyers.



Un triumvirat

Qui sera président de cette belle unanimité ? Jean Saint-Cyr, le vénérable président du Conseil départemental, propose un compromis : son voisin Pierre Cormorèche, élu en 1968 maire et conseiller général de Montluel, démocrate-chrétien, mais surtout leader syndical très en vue.

Accessoirement futur candidat dans la très convoitée circonscription dombiste. Un autre eût décliné la proposition de présider à la cause des immigrés, faute de temps ou de connaissance du sujet. Pierre Cormorèche accepte sur-le-champ. Il n'ignore pas que beaucoup de travailleurs immigrés de sa commune sont exploités par des marchands de sommeil. L'homme, de plus, a des convictions.



Le troisième homme, Michel Paramelle le dénichera à Belley à l'issue d'une réunion avec le maire qui conseillera au secrétaire général, à la recherche d'un bras droit, de rencontrer « le fils à Gaby ». Le fils de Gaby n'est autre que Charles Millon qui va ramener la moyenne d'âge du triumvirat à 34,3 ans (47 pour Cormorèche, le Dombiste ; 34 pour Paramelle, le Bressan ; 24 pour Millon, le Bugiste). Siles générations les distinguent, la représentativité géographique les réunit. Ils passeront beaucoup de leur temps en déplacement, mais resteront, même à distance, très soudés.



Charles et Chantal

Résumons : Pierre Cormorèche préside avec l'assentiment général ; Michel Paramelle tire les ficelles avec brio et insistance ; Charles Millon s'active sur le terrain. Il organise, achète, rapproche, entraîne, théorise. L'homme d'action s'éclate mais le juriste veille au grain puisque c'est sa mission. Son épouse, Chantal Delsol, s'engagera elle aussi au plus proche des familles dans les cités de transit. Elle fera partie des premiers salariés. Charles Millon deviendra administrateur après son entrée en politique, en 1978.

Pierre Cormorèche l'enthousiaste

En plus ou à part ? « En plus » disaient ceux qui lui reprochaient sa boulimie de présidences. « À part » nuançaient ceux qui l'ont vu s'investir dès la naissance de l'association. « *L'Alatfa m'a sorti de mon cadre professionnel, m'a ouvert sur l'extérieur, m'a conduit à m'engager pour le logement des exclus* » confiait-il en 1991. Ses 27 années de présidence ont donc été une séquence à part dans la carrière du paysan dombiste de la Saulsaie, du leader syndical d'envergure nationale qui tutoyait les ministres, du démocrate-chrétien, maire et conseiller général de Montluel, une commune chahutée par la croissance qui accueillera les publics les plus durs. « *Il ne s'en plaindra jamais* » rappelle Michel Paramelle.

Certains de ses amis politiques bien intentionnés ne manquaient pas de le présenter comme l'ami des Arabes, ce dont il s'honorait. Il le fut par convictions personnelles et par souci du bien commun, surtout pas par intérêt personnel : son engagement, si ancré dans sa formation JAC (Jeunesse agricole catholique), lui vaudra une cabale sourde et féroce des chrétiens de gauche lorsqu'il se présenta à une législative partielle, en 1980. Le coup fut rude ; Pierre Cormorèche l'encaissa sans remettre en cause son attachement à l'Alatfa, toujours persuadé que la charité chrétienne peut être la chose la mieux partagée du monde. L'homme était parfois un peu naïf...

En le poussant au feu, après quelques mois d'observation, le président avait prévenu son jeune et tout neuf directeur général : « *Vous êtes désormais le patron, Jacques. Arrangez-vous pour que je n'entende pas parler de l'Alatfa.* » Dans les journaux et les assemblées politiques s'entend. Pendant une bonne vingtaine d'années, Pierre Cormorèche et Jacques Dupoyet vont coopérer en toute confiance, sans renoncer à confronter leurs points de vue. Cette entente, pleine de respect, a été essentielle pour le développement de l'association en jouant sur la durée comme une garantie de longévité.

Pierre Cormorèche a été un président présent, attentif, enthousiaste, toujours capable d'indignation. En 1998, il laisse la présidence à Marie-Claude Chatillon. Avant d'être emporté par la maladie l'année suivante, il ressentit le besoin de faire le bilan de ses engagements dans un ouvrage qui retraçait son beau parcours. Pour l'Alatfa, il fut sans ambage : « *On nous a reproché parfois d'en faire trop. Au regard des besoins, je trouve que nous n'en avons pas fait assez.* »

“ **C’est par un engagement dans le social que je suis entré en politique. Le problème c’est de faciliter l’insertion si on ne veut pas être confronté à une cassure.** ”

Un jour, au Club de la Presse d’Europe 1, il a vanté les vertus du laboratoire social de sa ville, Belley. C’est là qu’ont commencé les premières expérimentations de l’Alatfa. Charles Millon revient avec ferveur sur les cinquante années d’alchimie qui le lient à l’association.

On a du mal aujourd’hui à imaginer le contexte des années 70.

Il y a cinquante ans, alors que s’achevaient les Trente Glorieuses, l’économie tournait à plein régime, dans le plastique à Oyonnax, le décolletage en Haute-Savoie, le bâtiment dans toute la région. Cette surchauffe nécessitait l’embauche d’une main-d’œuvre étrangère, nord-africaine principalement. Ces travailleurs célibataires étaient logés à la petite semaine par des marchands de sommeil qui surévaluaient les loyers de logements insalubres. La réaction des pouvoirs publics a été de construire des foyers et, plus tard, des cités de transit.

Comment vous êtes-vous impliqué dans leur gestion ?

Je travaillais avec des amis en Haute-Savoie sur des sujets juridiques puisque j’ai une formation de droit. J’ai participé à la gestion du foyer de travailleurs migrants de Cluses. Avec son directeur, nous avons mis au point un mode de gestion applicable à ce qui était devenu une vraie entreprise. Je suis allé ensuite exercer mon activité dans le Bugey où j’ai rencontré Michel Paramelle et des maires qui réfléchissaient à ces problèmes de gestion. Les foyers de Culoz et de Belley allaient ouvrir. Nous avons décidé de nous impliquer dans une association capable de les gérer et de les animer.

Comment Pierre Cormorèche entre-t-il dans l’aventure ?

De par ses responsabilités au sein de ce qui allait devenir l’OPAC de l’Ain, Michel Paramelle ne pouvait présider une association qui percevait les loyers de ses foyers. Nous avons recherché une personne de poids qui portait nos valeurs, chrétiennes et humanistes, ouverte à l’intégration des étrangers. Pierre Cormorèche m’a donné son accord immédiat sans se soucier de savoir

si cette présidence allait engendrer une charge de travail.

Ce fut souvent un parcours du combattant.

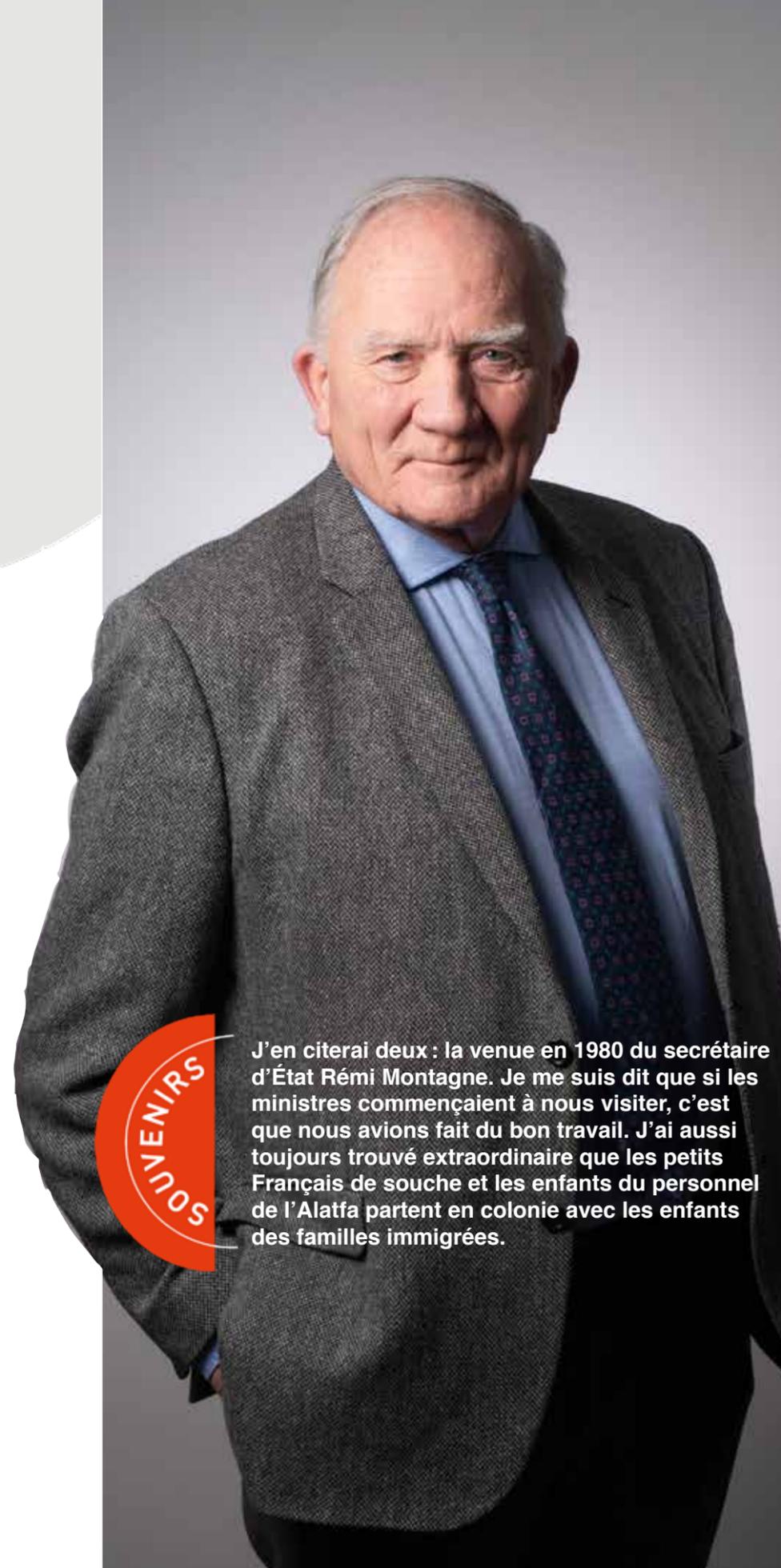
Il a fallu bagarrer avec les ministères pour avoir les moyens d’accompagner la politique de logement et de relogement et, grâce à l’engagement de Pierre Cormorèche et de Michel Paramelle, nous avons obtenu des conditions intéressantes. Pour Paris, l’Ain avait valeur d’exemple.

Quel a été l’apport de l’Alatfa ?

Construire, gérer, tout le monde sait faire. Le problème c’est de faciliter l’insertion si on ne veut pas être confronté à une cassure. Nous étions prémonitoires en nous occupant de l’éducation des enfants et de l’alphabétisation des femmes parce que ce sont des facteurs d’assimilation. Des personnes étaient désireuses de s’intégrer, voire, pour les retraités, de rester ici.

Qu’est-ce qui a chez vous provoqué le déclic ?

Nous nous sommes engagés par nécessité mais aussi par conviction. Nous n’avons pas reçu de mandat pour cela. C’est par un engagement dans le social que je suis entré en politique et j’en suis très fier depuis cinquante ans.



J’en citerai deux : la venue en 1980 du secrétaire d’État Rémi Montagne. Je me suis dit que si les ministres commençaient à nous visiter, c’est que nous avions fait du bon travail. J’ai aussi toujours trouvé extraordinaire que les petits Français de souche et les enfants du personnel de l’Alatfa partent en colonie avec les enfants des familles immigrées.

Charles MILLON

Toujours administrateur

L’engagement de Charles Millon aux premiers jours de l’association ne tient pas de l’aventure individuelle. Le futur ministre des Armées était déjà un meneur d’hommes et beaucoup de ses proches faisaient cercle autour de lui, à commencer par sa jeune épouse Chantal.

Foyers et cités leur apparaissent comme un terrain propice pour développer une approche sociale en rupture avec les pratiques de l’époque. L’offensive n’a rien d’improvisé : elle se fonde sur des convictions chrétiennes, sociales et libérales qui privilégient la singularité et le respect de l’être. Elle s’appuie sur un réseau de compétences en gestion, en droit (avec ce qui deviendra Juris Association), en études, formation et animation avec l’Ides, prestataire des premières interventions.

Cette phalange lyonnaise va donner à l’Alatfa une armature conceptuelle qui assurera la solidité de ses convictions et l’indépendance de ses choix.

FOYERS ET CITÉS DE TRANSIT ONT POUSSÉ COMME DES CHAMPIGNONS

Les premiers foyers ouvrent à Belley et Culoz en 1973, deux ans après le coup d'envoi de la lutte contre l'habitat insalubre. On est allé tambour battant, ce qui ne veut pas dire à la va-vite.

La construction des foyers et des cités de transit s'est faite dans l'Ain "en circuit court" reliant l'État, les organismes sociaux constructeurs et l'Alatfa. Michel Paramelle était le trait d'union : délégué dans l'Ain de la lutte contre l'habitat insalubre, secrétaire général des offices départementaux HLM et cheville ouvrière de l'Alatfa.

« Le centre d'hébergement des travailleurs d'Oyonnax a été construit il y a une dizaine d'années. Il était prévu pour accueillir 170 personnes. Les chambres (4,20 m sur 2,50) devaient recevoir trois lits. Des cuisines étaient prévues. Elles furent peu à peu transformées en chambres où l'on installa six lits et où l'on projetait d'en entasser 9 ou 10 sur 15 m². La salle primitivement prévue pour servir de foyer s'est peu à peu transformée en cuisine où l'on aurait installé, pour l'ensemble des pensionnaires, onze réchauds à deux feux. »

Un provisoire appelé à durer

Cet état des lieux dressé en 1971 par un journaliste de la *Voix de l'Ain* illustre le traitement réservé aux immigrés. L'exemple de la Sonacotra d'Oyonnax avait de quoi indigner mais ses gestionnaires étaient débordés face à l'afflux de demandes.

On tient là les deux motifs qui poussent l'État à ouvrir un autre chantier dans un pays qui s'est lancé dans la construction de ce qu'on appellera les grands ensembles : la résorption de l'habitat insalubre, cause nationale et moteur de la démarche initiée dans l'Ain, et le manque de places d'hébergement. Paris va croiser les financements pour faire baisser la pression et encourager les organismes HLM qui verront parfois un peu grand. Très vite, on va dépasser le seul volet de la construction pour ou-

vrir d'autres fenêtres. Nous ne sommes plus dans l'hébergement mais déjà dans le logement, avec un provisoire qui va durer, ce qui est particulièrement vrai pour les cités de transit. Les directives ministérielles, qui l'ont compris, prévoient ce que l'on n'appelait pas encore un accompagnement social, mais ce qui constitue une stratégie d'intégration.

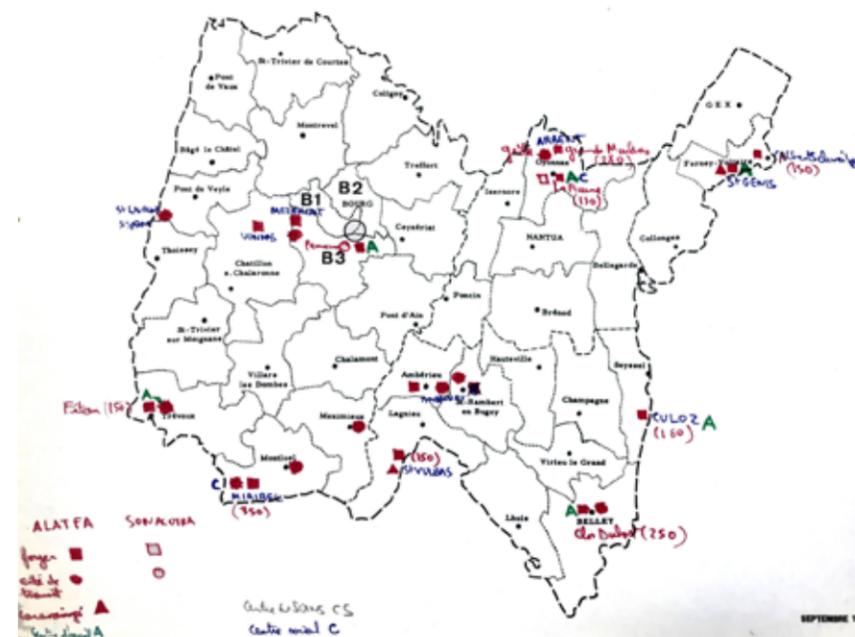
Un mieux et un plus

La conception des foyers est basique : des chambres et des parties communes (cuisine, toilettes, douches, salle d'animation). Dans l'Ain, une part importante a été réservée aux locaux socio-éducatifs, une approche qui va à l'encontre des foyers-dortoirs.

On a reproché à ces constructions d'être des sous-produits de l'habitat social d'alors. Les foyers conçus et construits dans l'Ain sont de meilleure facture, même s'ils connaîtront très vite leur lot de défaillances et de vices de construction qui pénaliseront l'Alatfa.

Pour les occupants, le foyer est un mieux puisqu'il propose des chambres individuelles – elles ne le resteront pas toujours ! –, plus de confort et la possibilité appréciée de cohabiter avec des compatriotes. En cité de transit, le logement, certes plus restreint et plus rudimentaire, sera considéré comme un plus.

En dénonçant les conditions de logement de salariés de l'entreprise Sabla de Loyettes, la CGT démontre à rebours que



Cette carte a été établie en septembre 1973 par la direction de l'Équipement à destination du Préfet Boucoiran. Elle positionne les foyers, les cités de transit, les caravans, les centres d'accueil et les établissements gérés par la Sonacotra et l'Alatfa.

Tous, sauf ceux de Bourg-en-Bresse, Vonnas et Mézériat, se répartissent sur les marges de l'Ain pour des raisons d'activités économiques, de grands chantiers ou, déjà à l'époque, de pression démographique.

certaines immigrés ne veulent pas quitter leur bungalow de chantier pour intégrer un foyer et payer un loyer. Le prix du loyer est un enjeu. La pression des associations de soutien aux travailleurs émigrés (ASTI) est forte

afin que les locataires en aient pour leur argent. Cela conduira à des grèves de loyer pour dénoncer les dysfonctionnements ou l'inachèvement de certains aménagements intérieurs et extérieurs.

2 500 chambres et 950 logements

Datée d'octobre 1974, une note retrace le chemin parcouru depuis 1971. Elle liste précisément les réalisations édifiées par les organismes HLM de l'Ain (l'OPAC et la Semcoda). Eux construisent tandis que l'Alatfa, "le premier organisme à prendre les mesures nécessaires", gère.

La programmation a été rondement menée :

Foyers destinés aux travailleurs célibataires migrants

● Chambres mises en service :	
Belley (Clos Dubost)	250
Culoz (foyer Vers l'Isle)	160
Ferney (foyer Albert Schweitzer)	160
Oyonnax (Grands Moulins la Plaine)	280
Trévoux (foyer Fétan)	150
Miribel (foyer du Trève)	350

● Chambres en construction :	
Ambérieu (Jean de Paris)	250
Saint-Vulbas (foyer des travailleurs)	150
Saint-Genis-Pouilly (foyer des travailleurs)	230
Vonnas	50
Mézériat	70
Bourg-en-Bresse (Le Pennessuy)	200
Meximieux	150

Foyers destinés aux habitants venant de logements insalubres

● PLR en service :	
Oyonnax	150
Saint-Laurent-sur Saône	26
Trévoux	56

● PLR en construction :	
Ambroay	15
Belley	56
Montluel	75
Miribel	50
Saint-Rambert-en-Bugey	26

Logements destinés aux familles étrangères venant de logements vétustes

● PLR en construction :	
Oyonnax	100
Miribel	50
Saint-Rambert	25
Ferney-Voltaire	30
Arbent	236
Trévoux	53

Une statistique précisait en novembre 1974 que les foyers de Trévoux, Belley, Culoz, Oyonnax et Ferney-Voltaire étaient occupés à 73 % (80 % pour les 415 chambres d'Oyonnax).



Le foyer de Saint-Genis-Pouilly quelques mois après sa mise en service. En décembre 1975, les locataires du foyer de Geilles à Oyonnax feront la grève des loyers jugés trop élevés ; ils demanderont aussi la réfection des douches et l'aménagement des abords.

AU FOYER DE GEILLES, LES 280 LITS FAISAIENT LES 3x8

« Les foyers ne sont pas des hôtels, mais des lieux d'intégration et d'épanouissement »
prévenaient les gestionnaires de l'Alatfa. Des endroits où poser sa tête pour mieux la remplir. Belle ambition !

Détail émouvant : il existe encore quelques résidents qui occupent toujours une chambre du foyer qu'ils ont contribué à construire il y a cinquante ans. Ils sont devenus des « chibanis », des cheveux blancs en dialecte arabe. Ces anciens travailleurs immigrés ont choisi de prendre leur retraite en France, tout en séjournant quelques semaines dans leur pays d'origine. Les foyers ont été toute leur vie.

L'ambiance était parfois très chaude dans les foyers, surtout à Geilles, sur les hauteurs d'Oyonnax, où la communauté yougoslave avait pour habitude de passer bouteilles vidées et mobilier usagé par les fenêtres... restées closes. À l'étage, des résidents avaient installé un moteur diesel dans une chambre. Au sous-sol, une huissière chaussée d'escarpins et mouchoir sur le nez constatait les dégâts infligés aux canalisations. Les foyers ont subi, à Oyonnax comme ailleurs, une usure que l'on peut qualifier de prématurée. Avant d'être une communauté humaine, les foyers se composaient de communautés d'hommes, séparées et soudées, où se glissaient parfois quelques résidentes illégitimes. Ce mode de vie collective convenait aux travailleurs venus d'Afrique du Nord, habitués à la vie en fratrie ou en groupe. Les lits de Geilles ont fait pendant un temps, eux aussi, les 3x8 tant l'offre de logements était inférieure à la demande. Et c'était de notoriété publique.

Deux versants

Ailleurs, la coexistence était quand même plus calme, se souvient Marc Rudondy, un des premiers embauchés pour l'ouverture des nouvelles constructions, quand il fallait acheter meubles, draps et batteries de cuisine. La direction était confiée à d'anciens militaires, la discipline étant la force des

foyers. « Les migrants étaient là pour bosser. Il y avait un quota de gens qui dysfonctionnaient, mais ça s'arrêtait là » se souvient-il. Certains soirs de grèves des loyers, mieux valait pour ses pneus se garer loin de la salle de réunion. « Il y avait en fait plus de problèmes avec les gens qui tournaient autour des foyers. » Les autres soirs, et comme il fallait bien occuper son monde et les soirées d'hiver, les organisateurs se muiaient en animateurs pour une séance-ciné, un repas méchoui ou un match à la télé. C'était le côté délassément et épanouissement. L'autre versant, plus rude mais mieux récompensé, consistait surtout à apprendre la langue et les us et coutumes du pays d'accueil. Tout le monde n'en était pas persuadé.

Pousser les murs

Intéressant le courrier envoyé par l'entreprise La Bresse au préfet en 1978. Le saisonnier de Mézériat emploie 567 personnes dont 154 travailleurs étrangers, presque un quart de son effectif. L'entreprise se dit prête à verser 100 000 F pour la transformation des chambres en appartements : « Le Foyer de Mézériat est inadapté pour loger des familles » précise la missive. Cette inadaptation existait ailleurs ; elle a été ressentie très tôt. Il fallait apporter une autre solution à des célibataires devenus chefs de famille, comme l'avait anticipé la seconde dénomination de

l'association. Là encore, le ministère et la préfecture étaient à la manœuvre pour programmer les chantiers. L'Alatfa suivait. La vie dans une cité de transit était bien plus compliquée qu'en foyer. Dans un espace restreint, avec des aménagements basiques, il fallait faire vivre femmes et enfants immigrés et familles extirpées de l'ha-

bitat insalubre. La perspective d'accéder au logement ordinaire resta longtemps lointaine. Le risque pour les cités de transit était de rester à l'écart. Un monde à part de la ville et de la société, avec la barrière de la langue. Malgré les actions entreprises par l'Alatfa pour ouvrir les cités, la mauvaise graine des ghettos était déjà en germe.



Cette illustration est extraite d'un film réalisé en 2009 par Rachid Merabet, Un billet pour Montluel. On y retrouve bien sûr le quartier de la Malardière et sa cité de transit, une des premières construites dans l'Ain. Pour bien comprendre la signification du mot "transit", quelques habitants ont eu la curiosité d'ouvrir un dictionnaire. Ils ont eu "la haine" de découvrir qu'il renvoyait à un échange de marchandises. « Nous ne sommes pas des marchandises, nous sommes des êtres humains. Nous nous sommes battus pour qu'on n'utilise plus ce mot. La cité s'appelle depuis Cité des Lilas. »

Centres culturels et centres sociaux

Le rapport d'activité de 1977 consacrait pas moins de huit pages à l'animation interne et externe dans les foyers et à l'animation sociale et de loisirs dans les cités de transit.

« L'accueil est la première forme d'animation » entame le rapport qui liste le conseil social, l'alphabétisation, la vie communautaire, le respect des cultures comme socle de vie. Les foyers se voulaient ouverts sur l'externe, c'est-à-dire accessibles par exemple au club du 3^e âge, invité à utiliser les "mètres carrés sociaux", ou aux citoyens afin de briser les préjugés. Le texte recense un club photo, un ciné-club, une bibliothèque, un programme d'excursions... Sports, musique, folklore et surtout alphabétisation : la liste est longue et détaillée. Le film projeté une fois par mois en langue étrangère dans six foyers réunit de 70 à 90 % des résidents. Il faut dire qu'à partir de 1977, l'animation monte en puissance.

Si les foyers peuvent être considérés comme des centres culturels, les cités de transit ont tout d'un centre social, évolution qui s'opérera d'ailleurs dans beaucoup de quartiers avec, en plus, la création de centres de loisirs et de crèches. Les intervenants sont nombreux : professionnels de l'action sanitaire et sociale, animateurs, professeurs, bénévoles associatifs. Les actions se veulent concertées et étudiées. « Tout lancement d'animation dans un centre nouveau l'a été après enquête précise sur les désirs et les besoins spécifiques des familles résidentes. » Les consultations pour les nourrissons font un tabac.

Reste que l'on sait marcher sur un fil : l'objectif est d'insérer en terre d'accueil sans couper les racines d'origine. Compliqué ! Le projet social et culturel de l'Alatfa mise beaucoup sur l'insertion, vantée par les discours officiels mais difficile à appliquer sur le terrain, si l'on n'est pas convaincu de la nécessité d'une démarche d'accueil exigeante et partagée.

Le relevé en heures des actions est très précis, tant pour les animations que pour les activités de loisirs déclinées dans les centres aérés et les colos. Cette année-là, l'investissement animation s'est monté à 687 000 francs, soit 410 000 de nos euros d'aujourd'hui. Pas mal pour l'époque !



Le foyer de Miribel. L'Alatfa n'a pas vocation de construire mais de gérer les foyers et les cités de transit. Cette mission va au-delà de la bonne tenue des comptes et des locaux.



Aux célibataires les foyers, aux familles les cités de transit ! Solution temporaire et «transitoire» avant d'accéder à un logement social plus élaboré. Sauf que le provisoire était fait pour durer. La cité de transit de Geilles à Oyonnax.



1976 est à marquer d'une pierre blanche avec l'ouverture d'un lieu qui va devenir emblématique de l'Alatfa : le Centre provisoire d'hébergement (CPH) pour réfugiés de Miribel. Il va contribuer à l'accueil des réfugiés du Sud-Est, les boat people, et permettre la renaissance de milliers de demandeurs d'asile. Ici, Xavier de Place et ses collaborateurs.



Les réfugiés arrivant à Miribel ne viennent plus seulement du Vietnam, du Laos ou du Cambodge mais aussi d'Afghanistan, du Chili ou de pays où la liberté est menacée. Les moments de fête sont l'occasion de renouer avec son pays mais aussi de nouer des liens avec ceux qui vous accueillent, habitants de la Côtère et salariés de l'association.



Les accueils de loisirs inaugurés en 1977 sont en quelque sorte les enfants des cités de transit. L'Alatfa va les développer avec dynamisme et efficacité. Cette compétence élargie sera validée par le double agrément octroyé par Jeunesse et sports et la CAF. Au centre, Ali Abed, à Trévoux en 1987.

Les bords de Saône ont été terre d'innovation : à Trévoux où le maire Michel Vittori pousse à l'ouverture d'un premier centre de loisirs en 1977 ; à Saint-Laurent-sur-Saône où le maire Albert Cousin demande à l'Alatfa d'ouvrir une crèche. La première d'une longue série.



Entré comme salarié en octobre 1975, **Jacques Dupoyet** se verra confier la direction générale par Pierre Cormorèche en 1980. Objectif majeur pour celui qui s'apprêtait à rejoindre une société HLM : redresser les comptes plombés par les charges et les malfaçons.



RETROSPECTIVE

(24 février) Fondation à Bourg-en-Bresse de l'association *Foyer des travailleurs célibataires de l'Ain*. Pierre Cormorèche en est le président et Michel Paramelle le secrétaire général. Elle a été créée pour résoudre le scandale du logement insalubre et offrir, dans l'urgence, un habitat décent aux travailleurs immigrés.



Le choc pétrolier frappe l'économie des pays riches, mais aussi l'équilibre budgétaire de l'association grevée par les charges énergétiques. L'immigration est suspendue. L'État veut améliorer le cadre de l'intégration des travailleurs immigrés. Avec l'aide du Fonds d'action sociale, l'Alatfa élargit ses interventions. Le programme de construction se poursuit : à Trévoux ouvrent en même temps un foyer et une cité de transit.

1971

(28 novembre) L'association a besoin de préciser son but comme le montre le changement de dénomination qui accompagne cette décision ; elle devient *Association Logement et Accueil des Travailleurs et Familles de l'Ain*. L'Alatfa est née. Elle gardera cet intitulé pendant 30 ans.

1972

1973

Les premiers foyers ouvrent à Culoz, Belley, Ferney-Voltaire, Miribel et Oyonnax. Les organismes constructeurs ont tenu leur engagement. Le dispositif national d'accueil se met en place. Avec lui, l'Alatfa s'investit dans l'insertion.

1974

1975

Plus nombreux, plus ruraux (Vonnas et Mézériat ouvrent), plus soumis à l'urgence (le caravanning est la réponse de proximité pour les chantiers du CERN dans le Pays de Gex et de la centrale de Bugey à Saint-Vulbas) : en quatre ans, le défi du logement a été relevé. L'Alatfa structure ses équipes et affronte ses problèmes de croissance. Un secrétariat d'État à l'immigration est créé en France.

1976

L'Alatfa a trouvé son centre de gravité : Ambérieu. Elle ne le quittera plus. Elle installe son siège et sa petite équipe au foyer tout neuf Jean-de-Paris. Le rythme des livraisons s'accélère deux foyers (Ambérieu et Saint-Genis-Pouilly) et six cités de transit (Geilles et Nierme à Oyonnax, Arbent, Mézériat et Meximieux et Saint-Laurent-sur-Saône où l'association ose sa première crèche !).

1977

Très sollicité par ses missions, parfois secoué par la nécessité d'adapter croissance et gouvernance, le conseil d'administration se dote d'un projet d'action sociale et culturelle global. Il va devenir le fil conducteur du développement de l'association, la source de ses engagements.

1978

1981

Les centres d'animation situés en cités de transit sont transformés en centres de loisirs agréés par Jeunesse et sports, passant ainsi d'activités spécifiques au droit commun à Trévoux, Belley, Montluel, Miribel, Saint-Rambert en Bugey, Ambronay, Oyonnax, Arbent, Saint-Laurent-sur-Saône, Mézériat et Meximieux



Une autre dimension

L'Alatfa contribue en 1979 à la création de l'Unafu (union nationale qui réunit les gestionnaires de foyers), en 1980 à la naissance de l'Afocal qui va tracer une voie originale en matière de formation d'animateurs, et en 1982 à l'émergence de Juris Associations qui apportera son expertise précieuse partout en France.

LE TRÈVE, UN REFUGE POUR LES BOAT PEOPLE DU MONDE ENTIER

Des milliers de réfugiés ont trouvé au Trève un havre salutaire. Depuis 45 ans, le foyer de Miribel oppose son humanité et son expertise à la folie des hommes.

1976-1979 : la parenthèse des boat people n'aura duré que trois ans, mais elle aura fait basculer le destin de la jeune Alatfa. Une opportunité providentielle qui ouvre la voie de l'accueil des réfugiés puis des demandeurs d'asile. Elle va devenir une mission majeure.

Évanouis. Évanoués. Intégrés. Où sont passés les flots de boat people qui ont tant apitoyé la France de 1975 ? Parqués dans des camps à la frontière thaïlandaise, accrochés comme des grappes à des embarcations de fortune, ils fuyaient des régimes totalitaires qui ne supportent pas les opinions contraires. L'ancienne puissance coloniale française se mobilise pour les accueillir : 128 531 Vietnamiens, Cambodgiens, Laotiens auront droit à un statut légal. Pour une fois, l'élan de générosité est unanime.

Des familles très catholiques

Le CPH de Miribel est un des centres provisoires d'hébergement qui va les recevoir. Une aubaine pour l'Alatfa qui se débat avec des foyers vidés par l'arrêt de l'immigration que vient de décréter

le gouvernement. Elle fait acte de candidature et accueille aux foyers de Culoz, Trévoux, Ambronay, Oyonnax et Ferney les premières familles sorties des camps. Au moment des formalités, toutes se déclarent catholiques, ce qu'elles ne sont pas. Mais ce qu'on leur a conseillé de dire... par politesse. Premier signe d'intégration. Peu après, 250 réfugiés sont regroupés à Miribel. « *Nous étions interloqués* » se souvient Xavier de Place, à l'époque formateur en alphabétisation dans ce foyer qui ne comptait plus qu'une centaine de résidents et dont il deviendra le directeur charismatique. « *Nous avons vu arriver des familles constituées, charmantes. Du pain bénit!* » Un an plus tard, c'est au tour des Tai Dam (les Thai noirs), pourchassés parce que réfractaires au communisme,

d'arriver au Trève. « *Nous avons appris à les connaître. Les Cambodgiens étaient très différents des Vietnamiens, mais plus proches des Laotiens.* » Tous ces ressortissants de l'ex-Indochine ne formaient qu'un seul peuple « *qui voulait à 99 % s'intégrer. Tout s'est bien passé!* »

Miribel terre d'asile

Alphabétisation, formalités, règles de vie, formation professionnelle, recherche d'emploi et de logement : l'équipe du Trève va permettre à tous ces réfugiés de choisir un autre destin. Beaucoup reviendront témoigner de leur reconnaissance d'avoir bénéficié d'autant de compétence et d'humanité,

d'avoir ainsi pu se fondre dans une nation qui les a assimilés. Cette aventure a été une parenthèse bénéfique pour l'image de l'Alatfa. Elle a été un point de départ : depuis quarante ans, le Trève voit passer des réfugiés du monde entier et l'association a acquis un savoir-faire reconnu. Après les boat people, rappelle Xavier de Place, viendront 45 jeunes Afghans, célibataires, musulmans, très intelligents, pleins de vie, capables d'apprendre le français très vite. Suivront des Africains, des Sri-Lankais, des Moyen-Orientaux, des Assyro-Chaldéens, des Roms, des Kosovars... Miribel aura fait honneur à la France, terre d'asile.

Une place à part



Chaque nouveau préfet de l'Ain bloque dans son agenda une visite au foyer de Trève, souvent même à d'autres établissements gérés par Alfa3a. Miribel, c'est une pièce-maîtresse dans le dispositif d'accueil des étrangers que délègue l'État qui doit vérifier que le CPH est toujours sur le pied de guerre.

Construit par l'Opac de l'Ain, avec une capacité surévaluée à l'époque de 350 places, le foyer sera d'abord géré par l'association lyonnaise *La Maison des travailleurs étrangers* avant qu'on ne demande à Alfa3a de le reprendre en gestion, sachant que depuis son ouverture, il souffre de sous-occupation.

L'association réagit très vite : elle y installe un centre de pré-formation prémonitoire qui servira aux travailleurs immigrés âgés sans emploi, aux réfugiés sans métier, aux jeunes de la deuxième génération, et même à de futurs animateurs grâce à l'IRSA. Cette approche, si typique de l'association qui aime développer ses propres intuitions, sera battue en brèche par des approches plus généralistes... Exit le centre et ses ateliers bois, électricité, maçonnerie.

Quartier neuf et populaire, le Trève n'est pas coupé des commerces et des services, essentiels pour le foyer qui disposait d'une précieuse infirmerie. Xavier de Place y passera l'essentiel d'une carrière entièrement dévouée à l'Alatfa et ses missions, animant des équipes très engagées et très appréciées. Une responsabilité que poursuivra Pierre Viré avec une grande confiance du siège qui sait la complexité de cet accueil qui va bien au-delà du service public.

Aujourd'hui, le Trève se compose d'un centre provisoire d'hébergement de 60 places, d'un centre d'accueil des demandeurs d'asile (CADA) de 168 places et d'une résidence locative de 112 chambres. Il a accueilli en 2020 son dix-millième résident.

Belle soirée que celle organisée dans un restaurant de Bron en octobre 2019, par d'anciens mineurs isolés réfugiés du Sud-Est, accueillis à Jean-de-Paris à Ambérieu. Une formidable surprise pour Marcelle Malardier et Bruno Marion, invités qui ont beaucoup contribué à leur intégration. Venus de la région et d'un peu partout en France, et même des États-Unis, les témoignages recueillis remerciaient l'association pour cet accompagnement qui a engendré de belles réussites, de belles familles et de belles amitiés. Une grande fierté, à juste titre!



Visite consulaire au foyer du Trève en présence de Pierre Cormorèche

Une association a été créée à l'occasion du cinquantième anniversaire d'Alfa3a pour regrouper les anciens et les fidèles. Certains ont dépassé les quarante années d'ancienneté et méritent qu'on brosse aujourd'hui leur portrait. Il y a bien un peu de nostalgie dans l'attachement que chacun garde pour ce passé, mais il y a surtout de la fierté.

LES OUVRIERS DE LA PREMIÈRE HEURE

Si la vendange a été abondante, Alfa3a le doit en grande partie à ceux qui se sont engagés aux premiers temps de l'association. Chacun à son rang a su porter du fruit.

C'est en 2 CV que Marcelle Malardier et Xavier de Place ont commencé leur périple. Direction Ambérieu pour y être embauchés et devenir, après un mois de formation, moniteurs de français langue étrangère au foyer de Trève. Nous sommes en 1976.

Devenue directrice de centres d'animation, Marcelle va prendre un an plus tard une autre direction : elle crée le service comptabilité, science pour laquelle elle a été formée, et devient responsable de la gestion financière. Elle fera face en permanence à la montée en puissance de l'association et de ses centres, des matériels et des logiciels.

Elle incarnera jusqu'en 2015 beaucoup de points forts : la stabilité dans le mouvement perpétuel, l'enthousiasme inusable et un attachement profond aux valeurs et aux actions de l'association.

Miribel, passage obligé

Le foyer de Miribel a été un vivier et un lieu de formation pour les jeunes collaborateurs. Xavier de Place est bien sûr de ceux-ci. Il fut l'âme de la maison. Il animait des équipes aussi engagées que lui et des résidents dont il savait capter la confiance. Ce sera un gestionnaire inlassable de dispositifs complexes et de contraintes administratives, tout en veillant à ce que l'humain prime. Il prendra par la suite la responsabilité des Cada, au moment où la demande d'asile deviendra pressante et que l'État imposera la création des DHUDA. Il tirera sa révérence en 2010.

Deux autres collaboratrices ont marqué

De gauche à droite : Marcelle Malardier
Xavier de Place
Nelly Camponovo
Ali Abed
Marie-Pierre Buellet
Jacques Vial



d'une empreinte profonde le Trève : Dominique Leclerc en a été l'infirmière au dévouement infini. « Elle tenait tout » se souvient Xavier en saluant sa mémoire. Hélène Jarosson a été une brillante professeure de français langue étrangère, discipline pour laquelle elle a conçu une méthode d'enseignement. Elle était très aimée des résidents qu'elle aidait dans leurs démarches de logement et d'emploi.

Bruno Marion a suivi les mêmes étapes. Il arrive à l'été 1976 pour s'occuper des équipes d'animation qui œuvrent dans les foyers et contribuent aux Quinzaines de l'immigration. Il dirige ensuite le centre social et culturel de Trévoux. Il rejoint Miribel où il accueille les familles de réfugiés du Sud-Est. À partir de 1981, on lui confie l'accueil des mineurs isolés d'origine asiatique. Le centre, ouvert au foyer Jean-de-Paris d'Ambérieu, cessera de fonctionner en 1994. Bruno Marion changera alors d'horizon pro-

fessionnel. Sa grande réussite aura été de tisser sur la région et au-delà un réseau de familles qui ont parrainé ces enfants orphelins et facilité leur intégration. Il siège désormais au conseil d'administration d'Alfa3a.

La deuxième génération

Une deuxième génération arrive au début des années 80, tout aussi dévouée et militante que la première. Elle va permettre à l'association de pousser les pionniers de ses compétences et de ses implantations.

Il faut en priorité remplacer une pièce maîtresse : Marc Rudondy qui vient de rendre en 1984 les clés de responsable logement après plus de dix années de bons et loyaux services. Jacques Vial lui succède. Discret, pince sans rire, il constitue avec sa

secrétaire l'embryon de ce qui deviendra le pôle logement. Jacques Vial va poursuivre la transformation des foyers et des cités en résidences et élargir le prisme des réalisations avec des programmes destinés aux publics défavorisés, des résidences étudiantes et sociales, du logement d'insertion, tout en mettant en place un accompagnement social pour les publics en difficultés. À son départ en 2006, le nombre d'établissements a été multiplié par trois et le pôle, fort de ses 36 implantations, se régionalise.

Comme Jacques Vial, Nelly Camponovo restera fidèle à Alfa3a bien au-delà de sa carrière. Première mission, en 1981, à Ferney-Voltaire où elle ouvre un centre de loisirs. Elle part ensuite aux antipodes, à Trévoux, pour

Un Marc du Bugey millésimé 1973

« C'est moi qui ai acheté les chaises et les machines à écrire du siège. » C'est lui qui a accompagné l'ouverture des foyers de Culoz et Belley. C'est encore lui qui faisait les allers et retours à Annecy avec Charles Million.

« J'ai tout fait ce qui présentait : les achats, de l'alphabétisation, les soirées ciné, l'accueil des premiers réfugiés du Sud-Est à Culoz, la direction par intérim du foyer de Ferney-Voltaire, au retour d'un voyage de noces éclair. J'ai connu les cinq premières années où l'on nouait des fils de fer entre eux pour faire face. J'étais comme une éponge et j'ai beaucoup appris. »

Marc Rudondy a été embauché en septembre 1973. Le directeur de cabinet du préfet, Jean Barbier, ami bienveillant d'une famille très éprouvée par son départ d'Alger et son installation dans le Bugey, a demandé à Michel Paramelle de recruter ce grand garçon qui va se révéler débrouillard et dévoué. « Une chance quand on a 20 ans et qu'on démarre dans la vie professionnelle. » Il vivra à plein ses onze années Alfa3a qu'il quittera en 1984 pour suivre un parcours professionnel réussi.

Marc est un calme et un doux qui essaie de comprendre plutôt que de s'opposer. Il vécut difficilement la tempête qui secouera l'équipe en 1980. « J'ai fait le tour des administrateurs pour les alerter. Si on excepte cette période, ce fut bien ! »

Avec lui (mais aussi avec Bruno Marion), un des tout premiers salariés de l'Alfa3a est devenu un administrateur assidu puisqu'il siège toujours au CA. Une belle reconnaissance, à laquelle tenait Jacques Dupoyet, et toujours le même enthousiasme face aux engagements d'une association dont il a contribué à poser les fondations. Tout — et surtout sa précieuse connaissance du début de l'épopée — le poussait à devenir président de l'association des anciens collaborateurs. De vaillants combattants sans médaille mais rangés sous un seul et même drapeau que Marc Rudondy, le plus ancien dans la carrière, a réunis à l'occasion du cinquantenaire.

LES OUVRIERS DE LA PREMIÈRE HEURE (suite)



Une remise de médailles du travail en 2003. À gauche, Ali Abed, au centre, Alain Berthet, qui fit sa carrière à Oyonnax, à son côté, Nelly Componovo.

s'occuper du centre de loisirs lié à la cité de transit. Elle en profite pour ouvrir sa première crèche.

Nelly va donner le tourbillon à l'Alatfa qui lui confie le développement de ses structures petite enfance — crèches et relais assistantes maternelles — et de l'animation de loisirs, le tout dans l'Ain et le Rhône. Sans oublier les colonies de vacances à Champagne-en-Valromey ou à Pra Loup ni les séjours d'été au bord de la mer. Elle assurera une montée en compétence dans un secteur très concurrentiel et très évolutif, où le lien avec les élus est primordial.

Son départ en retraite se transformera en engagement bénévole de conseillère et formatrice. Elle est toujours, après quarante ans de présence, conseillère pédagogique. L'association lui a rendu hommage en appelant un de ses établissements *La Crèche de Nelly*.

De fortes individualités

Dès 1987, Marie-Pierre Buelllet montait quatre à quatre les escaliers du siège



Les collaborateurs et le directeur posent sur les marches du siège avenue Salengro. La villa, proche de la gare d'Ambérieu, avait beaucoup de charme. Cette photo illustre une association enfin bien dans ses murs. Malgré les réaménagements, en particulier des combles, le siège finira par être plein comme un œuf.

pour aller peaufiner sa synthèse et ses graphes vantant les vertus de l'emploi vocationnel, sa première mission. Un triomphe ! Elle les descendait en trombe pour aller animer ses équipes de la Mife — la Maison de l'information sur la formation liée à un réseau national de compétences — ouverte à tout vent et qui deviendra une implantation stratégique à Bourg-en-Bresse.

L'Alatfa a eu la main heureuse en recrutant cette bonne pioche qui est arrivée avec sa connaissance des entreprises, de l'emploi et de la formation, avec ses réseaux et son énergie qui lui a valu quelques excès de vitesse. Marie-Pierre, c'était le terrain labouré avec soin, le drapeau agité avec conviction et le culte de l'éducation permanente. Après son départ en 2013, elle prendra la présidence de France Bénévolat des Pays de l'Ain. Un poste et une cause à sa mesure. Ali Abed est lui aussi passé en 1981 par Trévoux. Nelly Camponovo a recruté ce jeune homme bouclé mais très droit pour animer son centre de loisirs. Il y fera merveille au point de réunir, au nom de la mixité sociale, les deux centres de la commune. Le ton est donné. Ali sera un passeur entre son pays d'origine — la Tunisie — et d'autres pays et son pays d'adoption, la France. Ce sera un magicien qui sait dénouer les conflits, un traducteur, un médiateur (il s'engagera très vite dans les radios locales), un initiateur qui fera naître *l'AinPact'*, association de dialogue culturel entre les communautés. Difficile de résumer cet électron diplômé en sciences sociales qui saura se rendre indispensable tout en gardant son quant-à-soi : « *J'ai travaillé librement, selon mes convictions.* » Après Trévoux et Miribel, Ali Abed pren-

dra la responsabilité du réseau d'accueil. L'Alatfa saura compter sur lui pour jeter des ponts et s'acquitter de missions que lui confie l'État, comme les formations civiques ou le Contrat d'accueil et d'intégration des étrangers. Ces multiples engagements lui ont donné des clés de lecture très personnelles sur l'accueil et la présence des populations étrangères dans notre pays.

... sans oublier tous les autres

Tous ces « anciens » ont accompli des missions emblématiques. Ils ont marqué l'histoire de l'association de leur personnalité. On ne saurait oublier tous ceux qui, dans les centres et en équipe, au siège et dans leur service, ont inscrit leur carrière dans la durée et dans l'engagement.

Une longue fréquentation de l'association nous autorise à citer quelques-uns de ces collaborateurs « *qui ont de la bouteille* » — en demandant l'indulgence des autres pour nos oublis et nos limites — : Robert Martin qui dirigea la résidence Robert-Schuman, Frédéric Fézelot, pilier de la résidence Pierre-Cormorèche d'Oyonnax, Franck Bellemin qui a souvent assumé des postes compliqués, Valérie Poncet très appréciée à Belley et Saint-Rambert et bien sûr Nathalie Allamanno, arrivée en 1987, mémoire du siège et de la gouvernance, collaboratrice exigeante et attachée aux fondamentaux, relectrice attentive, chargée aujourd'hui, entre autres, de la prospective qui sous-tend de beaux projets.



Marc Rudondy, premier président de l'association des anciens salariés d'Alfa3a

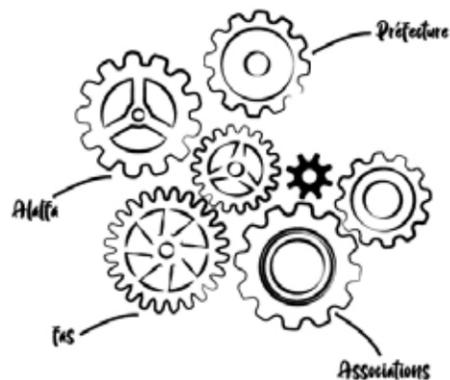


La première réunion de l'association des anciens salariés en juin 2021 à Jujurieux.

LEÇONS D'HISTOIRE : CE QUE NOUS APPRENNENT LES ARCHIVES

En ce temps-là, tout le monde avait la conviction qu'il fallait changer : pour l'État, changer la France ; pour les purs et les durs, le monde ; pour les fondateurs de l'Alatfa, la société. Il en reste des traces.

Les Archives de l'Ain gardent la mémoire des faits et gestes des services de l'État. Courriers avec stencil, notes de réunions, stats et rapports... à force de piocher dans les registres, on finit par se prendre au jeu et retrouver l'élan des années 70. Les "carottages" de Cécile Ballet, archiviste départementale, ont été précieux pour sonder les fondations de l'Alatfa. Que restera-t-il demain de nos mails volages et volatils ?



1 – MOBILISATION GÉNÉRALE!

« En 1970, on a mis les immigrés dans des foyers et on n'a rien fait pour eux. » Faux! Immigration, logement insalubre, alphabétisation, intégration ont mobilisé pendant dix ans services de l'État, opérateurs et bénévoles. Ces dossiers s'imbriquaient au fil des études, rapports, comptes-rendus de commission, programmations techniques et financières. De Paris à la Préfecture, de la Préfecture au terrain, les circuits étaient courts.

Première leçon :

Dans un contexte difficile, l'État fait face à l'urgence et sait partager ses engagements. La mécanique étatique et administrative, huilée des valeurs républicaines, s'est déployée avec efficacité dans l'Ain.



2 – LE LOGEMENT AVANT TOUT

« À part le logement, on s'est bien gardé d'aborder les sujets qui fâchent. » Encore faux! À la lecture des archives, on constate que tous les sujets ont été mis sur la table : le racisme, l'exploitation de la main-d'œuvre, le droit au logement, l'ouverture de lieux de culte, sujet cher au président Cormorèche. Au détour d'un rapport, un fonctionnaire s'offusque : « Nous ne sommes plus au temps de l'esclavage ! »

Deuxième leçon :

Dans le monde d'après 68, on pouvait débattre et militer au nom de l'intérêt général. Une leçon pour aujourd'hui.

3 – CLAP DE FIN?

« Les chocs pétroliers ont sonné le glas de l'immigration. » Pas si simple! Ils ont marqué le coup d'arrêt d'une politique d'accueil qui se poursuivra malgré tout. Ils ont surtout précarisé la situation des étrangers. D'où l'obsession de l'État d'insérer les populations immigrées. Des statistiques le disent très finement jusqu'en 1981.

Troisième leçon :

Les immigrés ont été les premières victimes des chocs pétroliers en matière d'emploi, de logement, d'intégration, de reconnaissance. L'Alatfa va jouer un rôle majeur et tout à fait dans ses missions pour enrayer cette marginalisation.

4 – POUVOIR ET CONTRE-POUVOIRS...

« L'opinion publique était indifférente à la question des travailleurs immigrés. » Vrai, si l'on s'en tient à une majorité qui préfère rester silencieuse ; faux si l'on s'intéresse à une minorité agissante. Dossier sensible, essentiellement manuscrit, bien renseigné : celui des associations de soutien regroupées sous la dénomination "ASTI" (associations de soutien aux travailleurs immigrés). Il en existait une dans chaque ville importante de l'Ain. Nom, prénom, coordonnées... le pouvoir a l'œil sur les contre-pouvoirs. Beaucoup de chrétiens, de protestants, d'enseignants, de syndicalistes animent ces groupuscules dont certains perdureront.

Quatrième leçon :

Il a fallu l'aiguillon du militantisme pour piquer le char de l'État et faire avancer la cause des travailleurs immigrés.



5 – L'ALATFA AUX ORDRES?

« L'association faisait ce qu'on lui disait de faire ». Pas vraiment.

Les courriers envoyés par son secrétaire général Michel Paramelle, la liste des présents aux réunions, les notes manuscrites au préfet ou du préfet sur ses demandes, la multiplication des missions qui lui sont confiées démontrent son rôle moteur car elle répond présente sur beaucoup de projets. Contrepartie : on lui demandera en permanence de rendre compte et on se méfiera quand même de cet électron qui devient de plus en plus libre et qui a une stratégie sociale.

Cinquième leçon :

L'Alatfa, par son action, s'est en quelque sorte rendue indispensable au service de l'État. On constate qu'elle a su placer ses pions, tactique efficace quand il s'agira de se mettre au service des collectivités.



Un défilé de maroquins

Un membre du gouvernement présent à l'assemblée générale d'une association départementale, c'est un must! Fin mars 1975, *Le Progrès* annonce sur trois colonnes la venue du secrétaire d'État à l'Immigration à l'AG de l'Alatfa qui doit se tenir le 11 avril à Miribel. Et l'article d'énumérer toutes les raisons qui motivent ce privilège. Las! Le très en vue Paul Dijoud fera faux bond. Qu'importe. Tout le monde aura compris que l'Alatfa est bien en cour et qu'on la regarde à Paris comme un exemple digne d'intérêt.

Jacques Barrot, lui, a tenu sa promesse. Il est venu d'abord à Bourg-en-Bresse, ensuite à Montluel, terres démocrates-chrétiennes, épiscopales du Centre. Nous sommes en novembre 1974. Le jeune secrétaire d'État met l'accent sur deux exigences qui préoccupent déjà l'Alatfa : l'isolation thermique et la rénovation. Il file ensuite chez son ami Pierre Cormorèche qui le recevra dans sa mairie et lui fera visiter le foyer de Trève à Miribel.

D'autres venues ministérielles ont jalonné les années 70, soulignant ainsi la prédominance des questions liées au logement. Celle du ministre du Logement, Albin Chalandon, à Trévoux, c'est-à-dire à un jet de caillou de sa ville natale Reyrieux, en juin 1971 ; celle de Gérard Ducrey, secrétaire d'État au Tourisme, venu en voisin de Villefranche-sur-Saône pour inaugurer le foyer de Trévoux ; celle enfin de Rémi Montagne en novembre 1980 qui bouclera ce défilé de maroquins.

Par la suite, l'Alatfa cultivera beaucoup moins le genre, préférant un préfet à portée de main plutôt qu'un ministre lointain.



Invité par le président Cormorèche (à dr.), Rémi Montagne, secrétaire d'État auprès du ministre de la Santé, visite le centre d'aide au travail de l'Adapei de l'Ain, au Pennessuy, et le centre d'accueil de Miribel. Il remettra, à Ambérieu-en-Bugey, l'Ordre national du Mérite à Michel Paramelle (au centre).

COMMENT L'ALATFA A SURVÉCU AU CHOC PÉTROLIER

Coup dur en 1974 : pendant que les foyers et cités remplissent leur cuve à mazout, le choc pétrolier vide les caisses fragiles de l'Alatfa. Va-t-elle survivre ?

L'Alatfa va connaître de 1975 à 1980 une passe difficile, comme il s'en produit souvent dans les années d'apprentissage. Les épreuves ne manquent pas pour une association qui apprend son métier, les deux mains dans la pâte humaine et la tête dans les enjeux internes. D'autres auraient succombé, pas l'Alatfa qui sortira grandie et apaisée de cette mise à l'épreuve. Un miracle ? Peut-être. En tout cas, la preuve que sa capacité à résister est constitutive de son code génétique. Mais l'urgence, c'est d'abord de restaurer les finances.

Dès ses débuts, l'Alatfa a dépensé beaucoup d'énergie. Celle de ses collaborateurs et celle de ses logements, véritables passoires thermiques qui vieillissent vite et mal. L'énergie militante a été un carburant indispensable pour faire face avec enthousiasme, souvent dans l'urgence, à l'ouverture des structures, éloignées géographiquement, diverses localement.

Michel Paramelle se dépense dans les arcanes de décision, Charles Millon sur le terrain, Pierre Cormorèche dans les instances départementales. La machine monte en puissance, l'activité est intense. Les débats internes sur les valeurs le sont aussi. Une gouvernance a été mise en place avec un directeur du personnel, coordinateur d'un comité de direction, François Jusot, placé sous l'autorité du secrétaire du CA. Cette structuration ne résistera pas au déséquilibre financier. La demeure est en péril.

Tailler dans le vif

Début 1980, Michel Paramelle quitte ses fonctions de directeur du service foncier de l'Opac et de la Semcoda, et de secrétaire général de l'Alatfa, pour diriger la Semcoda. Il garde la charge de secrétaire du conseil d'administration de l'association. Un directeur est recruté : André Robert. Une météorite qui va s'appuyer sur le projet social et culturel, élaboré en 1978, pour fixer les priorités et apaiser les tensions. Il va aussi tailler dans le vif et restructurer

l'encadrement. L'affaire finit en juin 1980 devant les Prud'hommes de Belley avec un différend sur la forme des licenciements et une divergence sur le fond de la marche à suivre. La décision de restructurer l'équipe vise avant tout à sauver l'association.

Un nouveau directeur...

Il faut tourner la page. La feuille de route est simple : primo, endiguer un déficit creusé par les dépenses exponentielles d'énergie, les grèves de loyers, les travaux de réparation nécessaires après quelques années de mise en service, et les vices de construction ; secundo, appliquer la stratégie préconisée par le projet global d'action sociale et culturelle. André Robert décide de filer vers d'autres cieux. On rattrape alors par la manche Jacques Dupoyet qu'on a embauché pour s'occuper des actions nouvelles et du logement et qui s'apprête lui aussi à partir. Le président Cormorèche lui en saura gré. Après une période d'observation et de probation, il nommera le novice directeur avec, à la clé, une condition diabolique : « Faites en sorte que je n'entende pas parler de l'Alatfa. » Sous-entendu, plus de vagues !

... plein d'adresse !

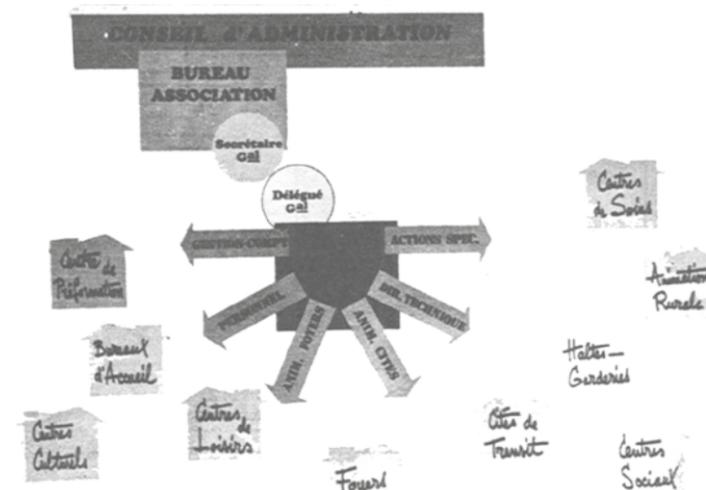
L'urgence, ce sont les finances. Jacques Dupoyet relève le défi du déficit endémique avec beaucoup de cran, défi qui l'occupera pendant plusieurs années et forgera ses talents de gestionnaire

averti. Il est d'abord éconduit dans sa demande d'aide auprès de Roland Ruet, président du Conseil général. « L'association fera face, seule ou presque, au problème financier de la gestion des foyers » comme le rappellera plus tard sa présidente, Marie-Claude Chatillon.

Jacques Dupoyet finira par rencontrer le bon interlocuteur : Pierre Chambaud, nouveau président de l'Opac de l'Ain, maire de Péronnas et conseiller général

de Bourg-en-Bresse, homme de bien et de parole qui permettra à l'association de sortir la tête de l'eau.

L'Office accepte de réintégrer dans sa gestion directe les cités de transit qui seront transformées en logements de droit commun. La convalescence financière sera longue. L'épreuve aura permis à l'association de compter ses amis et au nouveau directeur d'étoffer peu à peu son légendaire carnet d'adresses.



Cet organigramme figurait en première page d'un numéro spécial de quatre pages intitulé Accueil et culture dans les Pays de l'Ain. Il est publié en octobre 1976, alors que la gouvernance de l'association vient d'être remaniée. Cinq ans après sa création, l'Alatfa formalise ce qui sera à l'avenir ses pôles d'activité et de développement : le logement, l'animation, la petite enfance, l'accueil des étrangers, l'accompagnement social et la formation.

D'un même pas



L'entente entre Pierre Cormorèche, président, et Jacques Dupoyet, directeur, fut sans fissure et dura près de vingt ans. Avec deux tempéraments bien différents, ils ont su partager, préserver, propager les valeurs portées par l'association et cultiver une estime qui sera féconde pour le rayonnement de l'Alatfa. Elle s'affichait à chaque assemblée générale où l'un et l'autre rendaient des comptes, de concert.

Chacun sa place. Pierre Cormorèche présidait sans se perdre dans les détails et en accordant une grande confiance au directeur — ce qui fut un trait de caractère dans tous ses mandats. « Rien ne lui faisait peur » se souvient Marie-Claude Chatillon qui siégea à partir de 1977 à son côté au conseil d'administration.

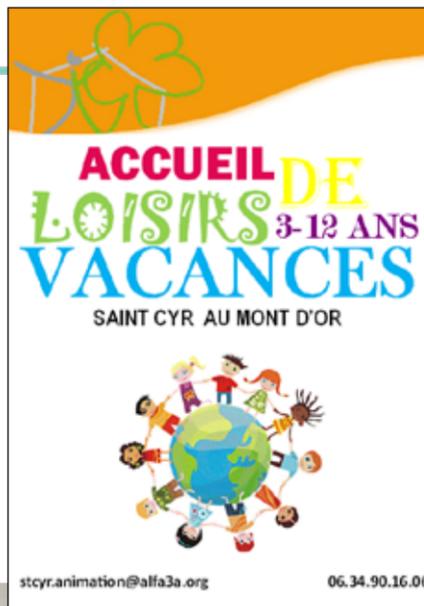
Sans jamais chercher à en tirer profit pour sa commune, le président pouvait peser de tout son poids, au nom de ses convictions, et rappeler, si nécessaire, à celui qu'il appelait avec respect et amitié « Jacques », ses réticences sur certains projets pas encore mûrs ou trop avancés. Il ne s'est jamais inquiété de l'ampleur que son directeur a su donner à l'association. Il en éprouvait lui-même une grande fierté.

Jacques Dupoyet avait les mains et l'esprit libres. Il savait pouvoir compter sur la confiance de Pierre Cormorèche. Une assurance-vie indispensable quand l'activité monte en puissance dans des contextes souvent épineux où le président assumait ses engagements politiques. C'est la garantie d'avancer du même pas, malgré les difficultés du chemin qu'ils s'étaient tracé, qui leur a permis d'atteindre ensemble leur but.



L'Opac de l'Ain accepte de reprendre en gestion les cités de transit qui intègrent ainsi l'habitat définitif. L'Alatfa peut se concentrer sur ses missions et continuer à accompagner les publics accueillis.

Grâce à la création d'Animation Loisirs Jeunes dans l'Ain puis dans le Rhône, l'Alatfa va accentuer son offre de séjours de vacances. Le catalogue ne cessa d'année en année de se diversifier et de s'étoffer.



En reprenant la gestion de la résidence pour personnes âgées Saint-Joseph à Chatllon-en-Michaille, l'association prouve qu'elle est en mesure de diversifier ses activités.



Un petit coup de nostalgie ! Ce dessin, exécuté par Luc Berlioz, représente la jolie villa qui servit longtemps de siège social, avenue Salengro, à deux pas de la gare d'Ambérieu. Il est depuis toujours resté accroché dans le bureau du directeur général.



L'Alatfa a saisi l'opportunité en 1991 de la création d'un Centre du bénévolat des Pays de l'Ain (qui est devenue France bénévolat des pays de l'Ain) en s'appuyant sur ses propres... bénévoles et en confiant l'animation à une équipe motivée.



Entrée depuis peu au sein de l'association, Marie-Pierre Buelllet va jouer à partir de 1991 un rôle moteur dans le lancement de l'Emploi vocationnel et la Maison de l'information sur la formation. Deux chantiers où le partenariat avec la Région et le Département est fort et deux activités qui donneront naissance à bien d'autres initiatives.

RETROSPECTIVE 82-91

Le siège social déménage de Jean-de-Paris à l'avenue Roger Salengro à Ambérieu-en-Bugey; une antenne des services est créée à Lyon.

L'association est agréée « Mouvement d'éducation populaire » par Jeunesse et Sports.



Le lancement du service Emploi vocationnel dans l'Ain va permettre de développer les activités d'insertion professionnelle et de formation, les actions auprès des jeunes et des publics en difficulté.

Développement des cours de préparation à l'accouchement et de la prise en charge des suites de couches au centre de soins de Bellegarde-sur-Valserine.

L'Alatfa entre dans le champ de la prévention spécialisée des jeunes à la demande du Conseil général de l'Ain avec une première mission en milieu ouvert à Jassans-Riottier.

L'association se lance dans la maîtrise d'œuvre urbaine et sociale avec l'opération Habitat Vie sociale du Pont-des-Chèvres à Bourg-en-Bresse.

L'agrément par la Préfecture de l'Ain pour contribuer au logement des plus défavorisés. Reconnaissance qui lui permettra de réaliser des programmes d'acquisition et de réhabilitation de logements très sociaux. Elle crée la même année un service d'accompagnement social lié au logement.

Des bases solides
L'Alatfa ne se cherche plus : elle trouve ses voies et s'y engage ; son activité se consolide, tout comme son effectif (160 salariés en 1986). Durant cette décennie, elle rode sa capacité à élargir ses compétences et ses champs d'intervention. L'opuscule publié à l'occasion de ses 20 ans regarde dans le rétroviseur et prend date avec l'avenir.

1983

Après la transformation des cités de transit en habitat définitif, l'association poursuit ses actions d'accompagnement social telles que la médiation, l'aide administrative et l'accès aux droits, l'interprétariat, le conseil en économie sociale, l'hygiène et la santé, l'alphabétisation, le soutien scolaire). L'OPAC de l'Ain reprend la gestion des cités de transit.

1985

Création de 69 Animation Loisirs Jeunes qui va profiter de l'expertise de son homologue créé dans l'Ain. Animation loisirs jeunes deviendra filiale en 1989.

1986

1987

Prise en charge des bas niveaux de qualification avec l'apprentissage du français langue étrangère, la lutte contre l'illettrisme, la gestion des ressources humaines, à Belley et Ambérieu.

1988

1990



1991

Engagement dans le logement des étudiants avec la prise en gestion d'une résidence à Oyonnax puis à Bourg-en-Bresse et la création d'une centrale pour le logement des étudiants.

L'Alatfa à 20 ans ! Anniversaire qui intervient au terme d'une année 1991 déterminante et très active. Pour finir de lancer en partenariat avec l'Adapei de l'Ain d'un supplément Action dans le magazine Voix de l'Ain.

Les cités de transit



VALEUR

Bertine Koutouan est la maman de George-Samuel qui fréquente la crèche des Docks depuis janvier.



UN VRAI EXEMPLE DE MIXITÉ SOCIALE ET D'OUVERTURE

La crèche Les Moussaillons des Docks

Par un soir de tempête, les Moussaillons ont pris la flotte. Une voie d'eau due à un défaut d'entretien. L'immeuble où la crèche est installée en rez-de-chaussée est neuf comme ce vieux quartier de bord de Saône en profonde mutation depuis dix ans. Métro (pas loin, gare de Vaise), boulot (mais tous les parents ne travaillent pas), minots (la prune de leurs yeux) : les Docks débordent de vie et de diversité. Un bel exemple de mixité sociale que doivent refléter le projet pédagogique de la crèche et l'offre de garde publique et privée. La mairie de Lyon y tient.

Rester ouvert

Les Moussaillons n'ont pas fait naufrage et les ponts n'ont pas été coupés. La crèche qui a été ouverte à l'automne 2020 n'a pas voulu fermer lors du deuxième confinement. Tout le monde a fait avec. Blandine Pleynet a pu compter sur un équipage soudé et des

parents présents et compréhensifs pendant le confinement comme pendant l'inondation. Trois semaines plus tard, il y a bien encore quelques tables et chaises d'enfant stockées au bout du couloir, mais tout est rentré dans l'ordre, un nouvel ordre car l'inondation a eu des effets bénéfiques : montrer les capacités de réactivité et d'adaptation d'une équipe pourtant en rodage, réorganiser les espaces et le mobilier à bon escient.

Bons petits plats

Blandine Pleynet n'a pas eu le temps de souffler depuis son arrivée, peu après l'ouverture : « Une directrice de crèche doit savoir tout faire. » Il a fallu d'abord gérer l'arrivée de 70 enfants en quelques semaines alors que d'ordinaire les entrées se lissent d'année en année. Le confinement a rajouté de la complexité au fonctionnement déjà très normé de la crèche. Il a différé le travail de réflexion et de partage que l'équipe doit

consacrer au projet pédagogique initial, afin de se l'approprier. La directrice a confiance en ces jeunes collègues « dont la mission est de mettre en confiance les parents. » Elle n'a pas oublié qu'elle doit aussi trouver la perle capable de porter le projet de cuisiner sur place avec des produits locaux. Après, promis, plus de galère pour les Moussaillons !

Les Moussaillons en bref

- **Crèche multi-accueil** dont la gestion est déléguée par convention par la Ville de Lyon à Alfa3a
- 82, rue des Docks, Lyon 9^e
- **Ouverture** en octobre 2020
- **30 berceaux**
- **900 m²** de locaux dont 360 d'espace extérieur
- **11 emplois**

Chaque matin, Bertine aime bien prendre le bus à la Duchère pour confier son fils aux Moussaillons des Docks. George-Samuel, grand et beau garçon de deux ans et demi, est toujours pressé d'y arriver : il s'y sent comme un poisson dans l'eau ! Quelques larmes le premier jour et, depuis, un visage radieux qui enchante les petites vidéos que sa maman réalise au moment de la séparation ou des retrouvailles, pour elle ou pour la famille. « Il est plus épanoui dans cet environnement relax ; c'est un bel espace, plein d'énergie, avec un personnel très accueillant. J'aime bien ce lieu qui a un effet positif sur mon humeur. Je cherche même à déménager dans ce quartier voisin de celui où j'habite. »

La maman ne regrette pas d'avoir opté pour le deuxième choix proposé par la commission municipale d'attribution des places. Elle n'a cependant pas pris sa décision à la légère, question de confiance qu'elle n'accorde pas comme ça. L'emplacement, l'espace d'accueil, les locaux, la propreté, l'équipe : les Moussaillons ont coché les bonnes cases. « Il m'arrive d'observer les enfants quand ils jouent dehors ; il n'y a pas de déviance, les règles sont respectées. »

Bertine est même allée cliquer sur le site d'Alfa3a pour en savoir plus sur l'association qu'elle croyait être une entreprise : « J'ai accroché car j'ai trouvé qu'elle avait des valeurs solides, proches de celles de notre famille. »



Le lien avec les parents s'affirme bien sûr comme un objectif majeur du projet pédagogique. Un accueil soigné, une

information permanente, une écoute personnalisée suscitent la confiance.

Briefing / débriefing en équipe



Blandine Pleynet, directrice



Léa Thellyere, animatrice petite enfance



Émilie Eckler, animatrice petite enfance



Émilie Paupert, éducatrice de jeunes enfants

SOLIDARITÉ – L'inondation a été un test pour « une équipe qui s'est constituée en octobre et en janvier. Bravo ! Car c'est rare de trouver un tel esprit dans toutes les structures. » (Blandine) « Heureusement que nous avons ce bon esprit, la même façon de travailler. » (Léa) « ... les mêmes idées et la même vision des choses. » (Émilie 1) « Les parents et l'enfant sont au centre

de notre attention, notre priorité ». (Blandine) **RÉACTIVITÉ** – « Beaucoup de parents nous ont demandé comment ça allait se passer. » (Léa) « Nous avons continué sur notre lancée ; nous n'avons pas vu de changement ; les enfants ont seulement été un peu perturbés pour le sommeil et les repas. » (Émilie 1) « Les parents ont apprécié le réaménagement de la section, la prise en charge

des enfants. » (Émilie 2) « En 24 heures, vous avez tout réaménagé. Vous avez vraiment été top ! Les retours sont hyper positifs. » (Blandine) **COMPLEXITÉ** – « Notre travail est complexe ; en plus de cet incident, il nous a fallu continuer à gérer le quotidien, le recrutement du cuisinier, l'accueil de nouvelles personnes, tout en maintenant un accueil de qualité. » (Blandine)

REPORTAGE

CONTINUITÉ

Pour Yamina Kathir, Pablo-Néruda est un cocon mais aussi un moyen de sortir les enfants de leur coquille.



Le bouche-à-oreille a fini par faire de l'effet : Yamina Kathir a écouté sa mère, sa sœur et une maman amie lui dire le plus grand bien de Pablo-Néruda. Il fallait tout cela pour gagner la confiance d'une mère de cinq enfants qui se sait un peu trop protectrice.

L'espace, clos et épanouissant, deux conditions fondamentales pour la rassurer, a emporté sa décision : elle a confié son fils Adel au centre de loisirs. Adel a maintenant 14 ans. Ce sont ses petites sœurs qui ont pris le relais l'été, mais aussi le reste de l'année. Yamina ne confiera ses deux petites perles, Sarah, 3 ans, et Anaïs, 6 ans, à personne d'autre.

Elle vient les chercher après son travail, en fin d'après-midi. Les petites s'empressent de lui dérouler le programme du jour où, visiblement, les activités manuelles gardent leur préférence. Leur maman apprécie ces activités bien adaptées qui suscitent l'adhésion de l'enfant. « Je leur ai demandé leur avis et on peut dire que c'est un choix de leur part » analyse Yamina qui apprécie également les liens de proximité et de confiance avec la directrice et les animateurs.

« Le fait de passer ses étés ici a poussé mon fils Adel et ma fille Amel à grandir, à devenir très sociables, à parler avec tout le monde. En fait, c'est la limite d'âge qui les a contraints à s'arrêter. »

Les accueils de loisirs de Saint-Chamond

LE BEL ÉTÉ DES PIAFS DE PABLO-NERUDA

À Saint-Chamond, la mixité sociale fait partie de la culture locale : elle imprègne toutes les activités de la ville, encouragée par une municipalité très déterminée dans ses choix : gratuité des équipements sportifs et culturels pour les enfants des centres de loisirs, complémentarité et soutien des initiatives partenariales, concordance des moyens et des objectifs... Saint-Chamond sait ce qu'elle veut en matière de bien vivre ensemble.

La décision de la municipalité de confier la gestion des deux centres de loisirs à Alfa3a a créé un électrochoc. Les contrats de travail ont été signés le 31 août 2018 pour un démarrage le 1^{er} septembre. Le précédent prestataire était sous contrat depuis trente ans. On repartait d'une feuille blanche.

Une rencontre étincelle

L'apocalypse n'a pas eu lieu. Pour Cédric Dargère, directeur adjoint du service animation d'Alfa3a, cette rencontre étincelle

a été bénéfique pour tout le monde : la ville qui voulait développer un projet éducatif de territoire (PEDT), l'équipe qui a d'emblée partagé les valeurs du repreneur, Alfa3a qui a fait preuve de pertinence et renforcé son expertise avec une offre qui a plu.

Nadia Bencherif, la dynamique directrice des deux centres, durant l'été mais aussi le reste de l'année, ne cache pas son bonheur « On m'a donné un nouveau souffle et toute ma place. D'ailleurs tout le monde a sa place ici. », y compris les stagiaires formés à l'Afocal (un organisme national auquel l'association a recours pour les formations BAFA) et accueillis l'été. Nadia fait merveille avec son idée de faire appel à la Ligue des Oiseaux pour initier ses « piafs », l'écoute qu'elle réserve à ses équipes, sa prise de relais ferme et souriante quand un gamin dépasse les bornes, sa solution de faire venir des chevaux dans le parc puisque le confinement interdit d'aller les voir, l'attention qu'elle porte au projet pédagogique qui veut

inscrire l'enfant dans une continuité éducative. Pablo-Néruda (un hectare en bordure de ville, un parc protégé, des salles à volonté, un théâtre de 100 places, etc.) et Bujarret (8 hectares à l'extérieur, une piscine, une cantine et deux mois de fonctionnement l'été) sont des équipements particulièrement adaptés pour accueillir en période estivale 200 enfants, de 3 à 12 ans, et de tout le territoire. Une formidable volière !

Pabo Neruda en bref

- **Pablo-Néruda** fonctionne toute l'année avec 100 places sans hébergement ; Bujarret les deux mois d'été aussi avec 100 places (accueil en journée complète, piscine et navette)
- **Reprise** en septembre 2018
- **Une vingtaine de salariés** l'été
- **Ouverture** de 8 à 18h

Briefing / débriefing en équipe



Nadia Bencherif, directrice

(Échange à trois, sans les enfants !) **ACCUEIL DES STAGIAIRES** – « Comment procédons-nous ? On les accueille et on les met tout de suite à l'aise. Ils nous apportent de la fraîcheur dans la routine. » (Johanna) « On les intègre comme des membres de l'équipe et on partage notre savoir-faire. » (Christelle) « Alfa3a finance trois formations par an. C'est une chance pour nous ! Moi, je vous fais confiance



Joanna Greco, animatrice

et c'est bien que vous les formiez. » (Nadia) **ACCUEIL DE L'ENFANT** « Prendre le temps avec chaque parent et chaque enfant, c'est très important » (Johanna) « Surtout si c'est la première fois. Les parents ont besoin de savoir. » (Christelle) « Cette cohérence, cette continuité de l'école au centre de loisirs, c'est spécifique à Saint-Chamond. » (Nadia)



Christelle Roche, animatrice

ADHÉSION – « Depuis la reprise en 2018 et grâce à l'adhésion à notre projet, nous avons fait de belles choses dans cet espace protégé et partagé. » (Nadia) « Nous avons une belle mixité des écoles, des familles, des communes. » (Christelle) « Cette mixité favorise l'échange et le respect, le vivre ensemble. Ici, tout le monde partage le même repas et reçoit le même goûter. » (Nadia)



Cédric Dargère et Nadia Bencherif accueillent les représentants de la ville en visite, sous la conduite de Florence Vannelle, conseillère municipale déléguée à la petite enfance, et Fabienne Meynard, directrice du service Enfance-Jeunesse. La municipalité de Saint-Chamond s'implique beaucoup dans les structures d'animation

qui disposent, au-delà des accueils de loisirs ouverts le mercredi et l'été, de quatre centres sociaux associatifs. Une belle cohérence. La qualité de la réponse apportée par Alfa3a à sa mise en concurrence a créé très rapidement des liens de confiance.



LA PETITE ENFANCE ET L'ACCUEIL DE LOISIRS CONTINUENT DE GRANDIR

Le pôle enfance-jeunesse poursuit sa belle croissance. Indispensable dans un secteur d'activité très normé, concurrentiel et ouvert aux innovations éducatives, sociales et numériques.



Béatrice Audras est arrivée à la direction du pôle Enfance-Jeunesse en 2016. Issue du secteur privé, elle a très vite adhéré à l'esprit de famille Alfa3a et au projet associatif qu'anime aujourd'hui Ambition 2020. L'association compte désormais parmi les opérateurs régionaux d'envergure. L'épanouissement des enfants, la sérénité des parents, la valorisation des talents de ses collaborateurs font partie des exigences de Béatrice Audras pour « tirer vers le haut ». La qualité des ressources humaines est soutenue par la mise en réseau de la centaine d'établissements de ce pôle à deux têtes, unies par le même esprit et un projet éducatif commun.

« Nous avons la confiance de nos partenaires, de la CAF en particulier. Nous le devons à la belle image de professionnalisme laissée par mes prédécesseurs. » Expertise et bonne gestion valent à Alfa3a d'être régulièrement invitée et écoutée aux réunions de travail organisées par les opérateurs, particulièrement ceux de la métropole lyonnaise.

Pas besoin de prospecter pour conforter l'activité sur un marché concurrentiel, sujet aux appels d'offres et aux délégations de service public qui peuvent tout remettre en cause « On nous sollicite parce qu'on sait qui nous sommes. C'est un vrai trésor de guerre. »

L'accueil de l'enfant, tant en crèche qu'en structure de loisirs, doit répondre à des normes de plus en plus drastiques, avec des exigences de diplômes et de niveaux de compétences, des normes de sécurité fonctionnelle, sociétale et environnementale. S'y ajoutent maintenant des difficultés de recrutement. Les gestionnaires s'inquiètent du manque de personnel. Un appel à l'aide au recrutement et à la formation a été adressé à la Région.

Les crèches sont un marché ouvert depuis 2004 à la concurrence entre opérateurs publics associatifs et privés à but lucratif. « Nous nous devons d'adopter des outils de contrôle de gestion et de mesure de la qualité de service. Le secteur marchand a mis au point des outils numériques pour une offre

d'accueil en temps réel. Nous avançons dans ces évolutions indispensables. »

Mutualisation

« Notre croissance est raisonnée, poursuit Béatrice Audras. Nous ne sommes pas un opérateur attrape-tout. » La directrice défend une logique de territoire. « Nous confortons en priorité les endroits où nous sommes déjà présents, avec une crèche, un RAM ou un accueil de loisirs, comme dans le pays de Gex où s'applique, avec nos structures de Divonne-les-Bains et Prévessin-Moëns, une logique de pôle. La coordination s'en trouve facilitée et les synergies plus aisées à mettre en œuvre. Nous n'avons pas vocation à sortir de notre périmètre : nous gardons notre implantation régionale, sur huit départements. »

Le maillage des deux réseaux d'établissements a été renforcé pour chacun d'eux par un recours accru à la formation et à la mutualisation. L'expertise du pôle pousse au partage des bonnes pratiques et des réussites. Directrices de crèches et directeurs d'accueils de loisirs se retrouvent régulièrement en réunion et ateliers avec les responsables de chaque secteur d'activité pour échanger expériences et recettes. Même chose pour les équipes qui se retrouvent en formations groupées. Cette mutualisation renforce ainsi le sentiment d'appartenance de collaborateurs qui exercent dans des établissements d'une grande diversité structurelle et territoriale.

Tout savoir sur le pôle

● Les chiffres-clés

Le seuil des cent établissements gérés par le pôle approchait en 2021 ; il emploie plus de 650 collaborateurs.

Les deux activités réunies représentent un tiers du chiffre d'affaires d'Alfa3a et plus de la moitié de l'effectif salarié. Le premier confinement de 2020 a eu des conséquences sensibles sur l'activité.

● Continuité éducative

C'est le fil conducteur : faire en sorte que le parcours éducatif de l'enfant soit le plus continu possible.

La proximité des établissements dans une commune (une crèche, un jardin d'enfants, un relais assistants maternels, un accueil de loisirs, un accueil périscolaire, l'école primaire...) l'entourage.

Elle crée de la transversalité grâce à des passerelles qui favorisent les transitions en douceur, comme c'est le cas à Montanay (69), Tassin (69), Polliat (01) ou Nantua (01).

● La parentalité à l'œuvre

La parentalité est un axe de travail privilégié. L'association met

en place des LAPE (lieu d'accueil parents-enfants), des espaces d'écoute, de bienveillance et d'entraide qui accueillent des enfants et un membre de leur famille, comme c'est le cas à Marcy-l'Étoile ou Genas (69).

Avec l'UFCS-FR (Union féminine civique et sociale-famille rurale), le pôle mène deux actions innovantes : l'animation d'un accueil petite enfance éphémère sur le lieu de formation du parent isolé en situation de monoparentalité, ce qui facilite ainsi son accès à l'emploi ; le gel de cinq places d'accueil régulier à temps plein dans trois structures destinées à des parents qui suivent un parcours RSA.

● Objectif zéro nuisance

Le pôle est bien sûr entré dans une démarche de bonnes pratiques appliquées dans tous les établissements et élargies à tout ce qui touche la gestion pratique, économique, environnementale...

La liste des engagements vertueux est longue dans les crèches (des couches lavables à la fabrication de la pâte à sel).

Dans les accueils de loisirs, on mise sur la sensibilisation et la formation des enfants grâce à l'intervention d'organismes dédiés.



1

1 - Le crèche privée de Thoiry dans le pays de Gex (01)



2

2 - Séance d'équitation à l'accueil de loisirs de Lagnieu (01)

3 - Un classique de l'animation qui n'exclut pas des loisirs plus connectés.

4 - L'accueil de loisirs au quartier des Vennes à Bourg-en-Bresse (01)

5 - Tout faire pour l'épanouissement de l'enfant.

6 - La lumineuse crèche Mini Pouces de Genas (69).



3



4



5



6

“ *J’ai pu apporter ma touche. Faire entendre, par exemple, la voix des salariés.*

J’ai vécu beaucoup de moments de joie et de fierté.

Je suis toujours aussi attachée à Alfa3a au point d’y siéger encore. ”

Sa grand-mère, son arrière-grand-mère furent sages-femmes... Marie-Claude Chatillon vient d’une famille où l’on ne se posait pas la question de la place des femmes : elles la prenaient. Ce qu’elle fit elle-même avec son époux dans leurs affaires, avec ses enfants dans sa famille, avec ses mandats dans sa commune, avec son siège d’administratrice à l’Alatfa. Ce qu’on appelle être bien à sa place.

Vous avez connu très tôt l’association.

En 1977. Nous venions d’être élus à la mairie de Ferney-Voltaire. Pascal Meylan, notre maire, m’a confié le poste d’adjointe aux affaires sociales. Nous souhaitons mettre l’accent sur les moyens d’accueil de la petite enfance afin de permettre à des femmes d’accéder à l’emploi. Il existait, je crois, une crèche familiale à Gex et des nounous à domicile, payées au noir. Nous connaissions l’Alatfa puisqu’elle gérait sur la commune le foyer pour travailleurs. J’ai découvert qu’elle avait d’autres compétences.

Ferney-Voltaire devient une des premières clientes petite enfance.

Avec Nelly Componovo, nous avons pu créer une crèche associative puis un réseau d’assistantes maternelles avec des nounous agréées et salariées. L’Alatfa savait quel service contacter pour obtenir les autorisations et les subventions, puis gérer les relations avec ses services et les familles. Nous, nous aurions piétiné pendant des mois.

Dès 1977, vous adhérez à l’association que vous ne quitterez plus.

Je représentais la commune à l’assemblée générale. Par la suite, Jacques Dupoyet m’a proposé d’entrer au conseil d’administration. J’ai accédé volontiers à sa demande d’autant que je partageais les valeurs de l’Alatfa. J’ai apprécié Pierre Cormorèche, président direct, simple, avec qui les relations sont faciles et solides, particulièrement entre lui et le directeur. Je suis devenue présidente en 1998. Je savais que Jacques Dupoyet était le pilier et qu’il avait toutes les clefs pour l’avenir. Nous avons eu dix-huit années d’harmonieuse collaboration entre le CA et le directeur général.

Quel a été votre rôle ?

J’ai pu apporter ma touche. Dès que le budget s’est amélioré, j’ai poussé à l’embauche de collaborateurs au siège comme dans les services. Il était demandé de plus en plus de compétences aux divers responsables dans l’exercice de leur métier. J’ai vécu beaucoup de moments de joie et de fierté, lors de l’ouverture de la crèche d’entreprise chez Roset — une première en France qui montre que nous savons aller au-devant des besoins —, lors de l’ouverture, malgré les embûches, du centre d’accueil de la rue de la Paix à Bourg.

Nous avons mis un point d’honneur à montrer que l’association savait accueillir des migrants. Je pense aussi aux fêtes des enfants et aux assemblées des salariés.

Quel avenir souhaitez-vous à Alfa3a ?

Je lui suis toujours aussi attachée au point d’y siéger encore. Alfa3a dispose d’un potentiel extraordinaire mais il ne faudrait pas qu’elle perde cet esprit de famille qui garantit son efficacité et son respect des différences.



J’ai été très marquée par la soirée passée à l’aéroport de Lyon-Bron pour accueillir dans l’urgence les familles réfugiées du Kosovo. Des personnes de tous âges, dans tous les états, qui sortaient non d’un avion de tourisme mais d’un appareil militaire. Je me suis dit que nous arrivions à faire ce à quoi nous étions destinés.

Marie-Claude CHATILLON

Une femme sage

Marie-Claude Chatillon ne savait pas à quoi elle s’engageait quand elle assista à l’assemblée générale de l’Alatfa... en 1977. « L’association était à l’époque un peu chahutée » se souvient-elle. L’adjointe aux affaires sociales, fraîchement élue, découvre le potentiel de cette association qui gère déjà le foyer qui vient de se construire à Ferney-Voltaire, commune gessienne en profonde mutation démographique. Pourquoi pas plus si affinités ? L’entente est immédiate. Marie-Claude Chatillon siégera au conseil d’administration. Ses années de présidence, entre deux « piliers », n’ont pas été une parenthèse. Elle succède à Pierre Cormorèche en 1998 et passe le relais à Jacques Dupoyet en 2016. Un bail de dix-huit ans, presque aussi long que celui du président-fondateur ! Avec sa sensibilité et son charisme, son refus de taire des vérités qui sont bonnes à dire, elle portera une attention particulière à la petite enfance et à l’épanouissement des salariés, dans un effectif très féminin.



Inauguration de la résidence étudiante des Bons-Enfants, présidée par Jean Pépin qui sait pouvoir s'appuyer sur l'Alatfa pour asseoir la politique sociale du Département qu'il préside. Les Bons-Enfants deviendront à partir de 1993 le pôle des activités de l'association à Bourg.

RETROSPECTIVE
92-98

En optant pour une formule trimestrielle indépendante, *Action* devient *Interaction*. Le succès et la crédibilité du magazine reposeront sur l'autonomie de sa rédaction, constituée de journalistes professionnels, et sur un partenariat équilibré avec d'autres opérateurs de l'action sociale. Ici la couverture du numéro 100 des 25 ans.



Sous l'égide du Réseau départemental d'accueil est créée en 1995 l'association Ain'Pacte, fenêtre ouverte sur les différentes communautés étrangères du département mais aussi lieu d'animation et d'échanges culturels. Sa longévité témoigne de son utilité.



Avec la reprise en gestion des activités d'un organisme d'insertion dans le Pays de Gex et la mise en place d'autres structures dans la Valserine et le Bugey en 1993, l'association s'engage dans le programme départemental d'aide à la réinsertion des bénéficiaires du RMI. Le Conseil départemental de Haute-Savoie lui confiera trois ans plus tard l'accompagnement social individualisé des bénéficiaires du RMI en 1997.



D'une pierre trois coups ! En rachetant en 1998, dans Lyon 5^e, une résidence étudiante, Alfa3a se dote d'un centre de congrès attractif et installe ses services administratifs lyonnais dans ce qui va devenir EOL, l'Espace de l'Ouest Lyonnais.



Marie-Claude Chatillon a découvert l'Alatfa lors qu'elle était adjointe chargée du social à la mairie de Ferney-Voltaire où l'association est intervenue en gérant un foyer et un centre de loisirs. Elle est très vite entrée au conseil d'administration puis au bureau. Autant dire que la nouvelle présidente connaît bien la maison et qu'elle partage ses engagements.

Reprise en gestion de trois foyers de travailleurs migrants à Chalon-sur-Saône, Montceau-les-Mines et Montchanin (71), parfaite illustration de la décision prise en assemblée générale d'étendre le champ d'action de l'association à la région Rhône-Alpes et aux départements limitrophes à l'Ain.



Après l'Ain en 1991, l'association obtient l'agrément préfectoral pour réaliser des programmes d'acquisition et de réhabilitation de logements très sociaux dans le Rhône.

L'association crée le Centre d'accueil des demandeurs d'asile de Culoz (01).

1992

1993

Convention passée avec l'État pour le logement temporaire de personnes sans domicile.



1994

Prise en gestion et animation de la Maison de pays du Valromey, à la demande des élus du Valromey.

1995

L'association ouvre sa première halte de nuit à l'attention des SDF, à Bellegarde-sur-Valserine.

Sur le thème « Pratiques sociales et développement local » a lieu à Ambérieu la première rencontre départementale du travail social, organisée avec le Conseil général et sous l'égide du magazine *Interaction*.

Création d'un premier club de recherche d'emploi, en lien avec l'ANPE, à Bellegarde.

1996



Fin 1996, l'association fête ses 25 ans avec un livre témoignant de la diversité de ses activités. Elle compte 472 salariés et 625 vacataires.

1996

L'accent social

L'Alatfa est devenue un opérateur d'envergure régionale, tant dans le champ du logement très social que de l'accompagnement des publics en difficulté. Elle répond ainsi à la demande des opérateurs institutionnels que sont l'État et les collectivités. Son image se peaufine, se féminise même avec sa nouvelle présidente, Marie-Claude Chatillon. Après vingt-sept années de fidélité, Pierre Cormorèche s'efface ; il disparaîtra l'année suivante.

Le logement et le parcours locatif



REFUGE

Quand il sort la tête de ses recherches, Théodoros Géralis apprécie de retrouver le calme de son studio.



Son sourire est radieux comme la lumière qui éclaire sa chambre, comme le soleil qui irradie sa Grèce natale. Il vient d'y passer une semaine en famille, à Athènes et à l'occasion de Pâques, tout heureux de rattraper les distances imposées par le confinement.

Comme à chaque retour du pays, il a glissé dans son sac deux bouteilles d'huile qui vont lui rappeler son île de Lilybée, ses propres oliviers et le difficile travail de la terre. Avec son épouse, crétoise d'origine, le conflit n'a jamais été tranché : laquelle de leurs deux îles produit la meilleure huile ? Loin des yeux et loin du cœur, Théodoros concède que ce n'est pas la sienne... Elle n'en saura jamais rien, hélas !

Notre scientifique est un grand voyageur du savoir. Il est arrivé en France à 23 ans pour se lancer dans sa thèse, au Centre de physique des particules de Marseille-Luminy. Mais c'est au Cern qu'il a son port d'attache et où il séjourne régulièrement, depuis 1987. Des journées de calculs et d'analyses, parfois de plongées sous terre, dans le grand collisionneur ; l'assurance ensuite d'être chez lui quand il rentre tard le soir dans le studio de la résidence qu'il occupe depuis presque deux ans. Il ne tarit pas d'éloges sur l'équipe animée par Hélène Renou. Sourire, gentillesse, disponibilité : « C'est très agréable, surtout l'hiver, quand il fait froid. »

ROBERT-SCHUMAN RÉGÉNÈRE L'ENTENTE FRANCO-SUISSE

La résidence Robert-Schuman à Saint-Genis-Pouilly

La résidence Robert-Schuman est toujours tirée à quatre épingles. L'arrivée d'Hélène Renou, issue de l'hôtellerie haut de gamme, a impulsé un nouvel élan et lui a donné de bien belles couleurs : mobilier dans l'air du temps, baby-foot et billard, murs repeints, toit stylé installé au-dessus des boîtes à lettres... De petits détails qui forment un tout. Ils comptent pour l'équipe qui se retrouve chaque matin autour de la responsable pour organiser l'accueil, l'entretien, l'animation et la gestion du quotidien de ce qui est pour Alfa3a une résidence modèle.

Entente cordiale

Car Robert-Schuman est vraiment une résidence particulière. Elle affiche toujours complet, propose des chambres et des studios, ce qui permet de mélanger les résidents, des jeunes qui viennent se poser le temps de trouver une formation, un emploi, un logement dans un pays de Gex

où la denrée est rare. On compte aussi des célibataires salariés, des anciens qui sont là, pour certains, depuis plus de trente ans. Reste le fort contingent de scientifiques et de techniciens issus du Cern dont le siège est à deux pas, côté Suisse. « Il y a une bonne entente... » glisse Hélène, au passage. Une gageure dans une résidence qui n'accueille que des hommes, au tarif de 318,75€ chaque mois, charges comprises. Imbattable dans les parages !

Les vertus du chocolat suisse

Les 446 chambres dont dispose le Cern dans son enceinte ne suffisent pas ; il complète donc son offre hôtelière avec les 151 chambres et studios qui lui sont affectés depuis l'ouverture de la résidence. Chaque jour, trois mails envoyés par le service logement du CERN précèdent les départs et les arrivées, les passages courts et les séjours longs. Son responsable, Grégoire Mathias, et Hélène Renou ont, malgré le confinement,

mais grâce au chocolat, resserré les liens de partenariat pour qualifier les prestations. L'entente est très cordiale. « Nous formons une seule équipe » s'enthousiasme Hélène Renou. « Cette collaboration est appréciée de tout le monde car elle va dans le bon sens » ajoute son interlocuteur pour qui il est essentiel que les têtes chercheuses du Cern puissent se sentir bien et dormir... à tête reposée.

Robert Schuman en bref

- Résidence tout public, long et court séjour
- 340 et 321, rue de l'Europe à Saint-Genis-Pouilly
- Ouverture en avril 1975
- 280 logements dont 151 chambres pour le Cern, 80 chambres individuelles et 29 studios
- 4 emplois Alfa3a et une équipe extérieure d'entretien de 8 personnes.



Soigner l'accueil, c'est le souci permanent d'Hélène Renou. Propre comme un sou neuf qui ne fait pas ses 46 ans, la résidence Robert-Schuman soigne son entrée : un panneau d'affichage des horaires de bus, des allées balisées, éclairées et végétalisées, un banc pour la caouette, un toit élégant

qui coiffe une batterie de boîtes à lettres et des bacs à fleurs disposés comme des grooms. Le sourire est à l'intérieur. L'équipe développe aussi un projet d'animation culturelle et de loisirs pour le bien vivre ensemble.

Briefing / débriefing en équipe



Natidja Mohamed'Mze, assistante de gestion

PARTAGE

Planning actualisé, chambres à préparer, travaux programmés : les questions de Natidja lancent la réunion. « Nous accompagnons chaque personne selon son profil et nous nous adaptons à nos publics. » (Natidja). « Les gens sont contents. J'ai pu discuter avec le monsieur brésilien qui habite tout en haut. » (Dolorès dont le rôle d'entretien est le



Hélène Renou, responsable de site

baromètre maison).
SOURIRE

« Je suis très satisfaite de votre travail concernant l'accueil, le confort des clients et leur intégration. » (Hélène) Ils apprécient que l'équipe parle plusieurs langues, y compris celle du sourire, s'amuse-t-elle. « Ça me plaît de travailler ici, dans une équipe qui s'entend et se respecte. La différence entre les résidents est un challenge



Dolores Santos, responsable entretien

pour nous. » (Dolorès) « Dix hommes sur un étage, ça peut faire beaucoup, mais au quotidien, il n'y a pas de problème. » (Hélène)
RENOUVEAU
« Nous allons avoir besoin de tous nos moyens humains, de Laurent notre technicien, pour tout changer, tout renouveler. » (Hélène qui jongle dans sa tête avec les bâtiments, les étages, les dates et le mobilier.)

REPORTAGE

COURAGE

Pour l'arrivée de son troisième enfant, Njomza rêve d'un logement plus grand. C'est en cours grâce aux conseils de Laurence.



Cette fois, pas question de descendre au bureau demander de l'aide à Laurence, la conseillère en économie sociale et familiale de la résidence. C'est une bouée de sauvetage, une sœur en qui Njomza Selimi a une confiance aveugle. Présentement, il faut répondre aux questions au nom de sa famille kosovarde avec dans les bras du papa un petit apeuré par l'appareil photo et la télé qui bourdonne. La première réponse est simple comme bonjour : « Ici, c'est le bonheur. » Le bonheur d'une famille logée à la résidence Pierre-Cormorèche, d'une mère qui attend son troisième enfant, d'un mari qui l'a rejointe il y a deux ans et qui cherche des emplois de nuit en intérim pour garder les enfants le jour, tandis que son épouse travaille chez un fabricant d'emballages pour les cosmétiques ; le bonheur aussi du fils aîné de 10 ans qui est déjà bien intégré. Cela fait beaucoup de monde dans la petite surface du T2 ! Les Felini espèrent plus grand dans le parc social. « C'est en cours » glisse Frédéric Fézelot. Laurence est encore passée par là. Bouge-toi et la France t'aidera semble être la devise de Njomza, arrivée seule en 2009. Elle ne se départit jamais de son sourire ! Comme il y a cinquante ans, le travail a été la clé de l'insertion, du logement et du confort de vie, mais aussi de la solidarité avec la famille restée au Kosovo et qui reste proche grâce au téléphone portable. Elle apprécie que son patron vienne la saluer chaque matin, comme ses collègues et qu'en France « la loi c'est la loi ! »

Le logement accompagné à Oyonnax

BIEN AU-DELÀ DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

Ahmed a raison : « L'histoire se répète. » Les travailleurs immigrés d'origine maghrébine sont repartis au pays ou se sont éteints. Ils ont été remplacés par de nouveaux résidents. « Entre-temps, nous avons accueilli un public très précarisé qui relève parfois des maisons relais, voire du CPA » ajoute Frédéric Fézelot, à la résidence sociale d'Oyonnax depuis 1986.

Le temps d'un café, les responsables de la résidence sociale, de la maison relais et du Dhuda de Bellignat se retrouvent pour un questions/réponses sur leurs lieux et liens de travail. Ce ne sont pas des adeptes du chacun pour soi. Une bienveillance amicale et partagée sert de passerelle entre les dispositifs et les structures pour tracer le parcours des bénéficiaires. Ils travaillent en réseau, comme par instinct, dans l'intérêt de chacun. Une collaboration sans protocole ni note de service qu'apprécie Ahmed quand il s'agit de loger en urgence ou de savoir si le minibus de la résidence est dispo.

Faire face a tout

Le maillage social du logement accompagné est devenu complexe, à l'image d'une société confrontée à la précarité, l'exclusion et aux poussées de fièvre de l'immigration. Les réponses apportées sont plus ciblées et plus spécifiques, mais toujours insuffisantes : « À la résidence, nous avons toujours une trentaine de dossiers en attente. » Manque de places, comme pour les foyers d'antan. « Travailler en lien rassure » estime Priscilia Giordano, arrivée au Dhuda de Bellignat en 2017. Un lieu où les statutaires (qui bénéficient de la protection internationale) ont 6 mois pour trouver logement et emploi. Elle apprécie de bénéficier de l'expérience de ses deux collègues : Frédéric Fézelot, pour les résidences sociales, Ahmed Latrèche pour les maisons relais assurent désormais la coordination de ces établissements du patrimoine Alfa3a.

Le responsable de la résidence sociale et son adjointe, Laurence Wieder, enfoncent

le clou : « Le logement accompagné n'est pas une appellation galvaudée. » Il a été compliqué par la crise sanitaire ou l'afflux de personnes issues des dispositifs de demande d'asile. Les situations sont à la fois uniques et complexes, quand il s'agit de coordonner des soins, de préparer à l'entrée en Ehpad ou d'accompagner une fin de vie. De la microchirurgie sociale.

Le logement en bref

- Résidence sociale Pierre-Cormorèche, 61 logements, 85 places
- Maisons relais Roberte-Bergeron, 26 places
- Dhuda, Résidence Henri-Moissan à Bellignat
- CHRS Le Regain, 59 places dont 20 d'urgence
- Résidence étudiante Georges-Champetier à Bellignat, 62 logements



Oyonnax a été un point d'ancrage fort dès les premiers jours de l'Alfa3a. Aujourd'hui sa présence est un concentré des compétences d'Alfa3a : le logement (une résidence sociale, une maison relais, un CHRS, une résidence étudiante à Bellignat), l'accompagnement individuel (le Dhuda, le Prir, un chargé RSA, un agent de santé), l'accueil de loisirs avec

deux structures d'accueil enfants et jeunes rattachées au centre social, l'emploi et la formation avec la MIFE présente depuis trente ans. Ce maillage a beaucoup contribué à réguler la pression sociale d'une ville épidermique qui attire et rejette à la fois. Oyonnax et Alfa3a étaient faites pour s'entendre.

Briefing / débriefing en équipe



Precilia Giordano, travailleuse sociale



Frédéric Fézelot, responsable de site



Ahmed Latrèche, coordinateur maisons relais



Laurence Wieder, adjointe au responsable

SOLIDARITÉ – « Un jour, la maison relais est venue en soutien dans un coup dur. Voilà un signe de solidarité. » (Frédéric) « Et moi qui n'aime pas l'administratif, je sais que je peux compter sur vous. » (Ahmed) « On s'entraide, on va au bout de nos missions, et même au-delà » (Precilia) « On se fait confiance, on ne se cache pas la situation des résidents. Les passations sont cadrées... »

(Laurence) « ...pour le bien de l'équipe, mais aussi des résidents. » (Frédéric) « Ça touche même les aspects matériels. Cette entraide nous permet de faire notre travail correctement. » (Ahmed) **ENGAGEMENT** – « Je prends l'exemple d'une sortie d'hospitalisation : nous devons tout mettre en place, faire le lit. Nous allons au-delà du côté administratif. On ne lâche

rien » (Laurence). « Dans la maison relais, il y a la notion de famille qui exige que nous nous occupions de tout. » (Ahmed) « C'est la personne qui au centre de tout et nous, nous allons jusqu'au bout pour elle, pour l'accompagner le mieux possible. Moi, je me sens soutenue. (Precilia) « Je dis toujours que nous allons bien au-delà du seul logement accompagné. » (Frédéric)

LE PÔLE IMMOBILIER, UN SERVICE QUI DÉMÉNAGE

Le pôle immobilier a désormais des locaux à la mesure de ses missions. Elles se partagent entre gestion, rénovation et construction.



Le logement a toujours été la pierre angulaire d'Alfa3a. Il permet l'accueil et l'accompagnement de publics très diversifiés. Le pôle immobilier ne se contente pas de gérer ce patrimoine de 3 500 logements. Il l'entretient, le rénove, l'étoffe et en assure la promotion, en insistant sur l'aide apportée aux résidents. Son expertise est appréciée des collectivités locales et services départementaux grâce aux réponses qu'il apporte à des demandes sociales très ciblées. Véronique Leteneur est depuis 2014 à la tête de ce service qui vient de pousser les murs pour voir plus grand et plus loin.

Rien de tel que la preuve par l'exemple pour mesurer les évolutions du pôle immobilier. La résidence Robert-Schuman à Saint-Genis-Pouilly garde sa vocation sociale en assurant une réelle mixité, mais progresse en qualité d'accueil, signe que les résidences, qui représentent une bonne partie du patrimoine, évoluent avec les publics. À Rumilly, en Haute-Savoie, on va construire une nouvelle résidence, en ville cette fois, avec un bâtiment simple mais durable, ambition partagée avec la commune; l'ancien foyer sera partiellement démolit et la partie actuellement dédiée à la demande d'asile fera l'objet de travaux.

Intégration

On ne construit plus en périphérie. L'habitat social ou très social a besoin d'être intégré au tissu relationnel urbain, comme à Ambérieu-en-Bugey où la maison relais est implantée au cœur du Turet, comme à Annemasse où l'on a trouvé des terrains pour que des gens du voyage choisissent de s'y installer. Cœur de ville mais aussi cœur de quartier: le Roset, qui accueille étudiants et jeunes en devenant à Saint-Julien-en-Genevois, ne dépare pas dans son quartier neuf. Une résidence qui intègre et s'intègre. « La diversité de notre patrimoine montre que nous ne sommes pas mono produits. À partir d'un besoin ou d'une demande, nous construisons

autour » explique Véronique Leteneur. La résidence accueil de Viriat illustre l'attention portée à la dimension humaine: 24 places seulement dans un bâtiment accueillant conçu en mode projet. « Les gros bateaux de 300 places, c'est fini. Une résidence sociale, c'est 80 places maxi. Nous discutons beaucoup avec les collectivités territoriales où nous intervenons et les utilisateurs. »

Ce dialogue est essentiel pour intégrer dans la ville; comme sont essentiels les partenariats engagés avec le CPA à Viriat ou avec le SIAO (Service intégré de l'accueil et de l'orientation) pour qualifier la réponse à la demande à l'hébergement et l'accès au logement.

Point d'ancrage

Le pôle immobilier, ce n'est plus une tête (le siège) et des jambes (les sites). Il ne forme plus qu'un seul corps « où l'on construit et solidifie. Nous avons engagé une démarche plus collective ». La nomination de trois coordinateurs pour les résidences sociales, les résidences étudiantes et les maisons relais a été un plus apprécié. « Pas besoin de rajouter l'adjectif "social" à notre qualité de bailleur. Cela va de soi quand on voit l'accompagnement que nous proposons à nos résidents. Le logement reste l'ancrage indispensable pour l'insertion professionnelle et personnelle, pour démarrer ou redémarrer dans la vie. » Comme aux premiers jours de l'Alatfa...

Tout savoir sur le pôle

● Les chiffres-clés

- 18 M€ de chiffre d'affaires soit un tiers du budget de l'association en 2020
- 1,8 M€ d'investissements annuels en neuf et rénovation
- 5 000 personnes logées
- 109 salariés, soit 97 ETP
- 4 départements d'implantation (01, 69, 74, 71).

● Les missions

- La promotion immobilière à caractère social
- La gestion locative en logement locatif social
- La gestion locative en logement accompagné

● Le parc

- 3 465 logements dont:
- 426 mis à disposition du pôle action sociale
- 310 logements pour des personnes autonomes
- 266 pour des publics accompagnés

En cinq ans, le parc de logements locatifs sociaux a augmenté d'un tiers.

Alfa3a gère également 15 locaux commerciaux, un centre de conférences et de congrès et, à proximité, une résidence hôtel.

● Des solutions adaptées

- La location non meublée: 300 logements sociaux, du T1 au T5, en collectif ou en individuel
- La location meublée accompagnée: 3 000 logements répartis sur 17 établissements (foyers, résidences sociales, maisons relais)
- Le logement accompagné des jeunes et des étudiants: 447 chambres ou studios répartis sur 9 établissements

● Tendances

- Les résidences sociales jeunes (une à Mâcon en Saône-et-Loire, l'autre à Saint-Julien-en-Genevois) et les maisons relais (deux vont ouvrir à Belley et Valserhône) sont deux domaines où l'expertise du pôle immobilier est appréciée. D'autres projets sont à l'étude.

● Initiatives

- Un schéma d'évaluation de l'utilité sociale du logement accompagné a été mis en place pour valoriser ses bienfaits.
- Covid-19 oblige, un dépistage a eu lieu dans les maisons relais d'Oyonnax et Ambérieu. Une cellule de veille a été créée pour les résidences sociales. Des conseillères en économie sociale et familiale ont assuré un suivi téléphonique des résidents.



1 - Le CADA Jean-de-Paris à Ambérieu (01).



2 - La résidence Le Roset à Saint-Julien-en-Genevois (74).

3 - Les équipes des centres accueillent et accompagnent au plus près et au quotidien.

4 - Une construction "en dur" pour les gens du voyage à Juvigny (74).

5 - Le mobilier de la résidence accueil de Viriat (01) a été choisi avec soin.

6 - Un jardin partagé implanté au pied de la résidence sociale Charles-de-Foucauld à Belley (01).



3



5



6

LEÇON DE PHILOSOPHIE : DU BON USAGE DU PERSONNALISME

Alfa3a puise dans la pensée personaliste pour donner sens à ses actions. Elle a demandé à un jeune philosophe d'expliquer cette approche grâce à la vidéo accessible sur YouTube. Les nouveaux collaborateurs apprécient cette leçon inaugurale.



« Difficile pour un philosophe d'expliquer en quelques minutes un concept qui a mis des années à mûrir. » Le défi lancé par Alfa3a et relevé par Bernard Guéry était audacieux : mettre des mots sur des idées et des images sur ces mots, via les médias d'aujourd'hui. « La première mouture vidéo était trop théorique ; la seconde plus concrète » donc plus accessible. Cette séquence initiatique n'a pas fait mouche comme par magie : beaucoup d'échanges ont précédé. Pas de produit marketing ni de concept fast-food dans cette démarche décomplexée qui a séduit le jeune philosophe sarthois. « Je trouve plutôt bon signe qu'une entreprise ait une vision de l'homme et très original qu'elle se pose des questions sur l'offre qu'elle fait à ses salariés. »



1 — PERSO ET PERSONNALISME : NE PAS CONFONDRE !

« La philosophie personaliste n'a rien à voir avec la philosophie individualiste, comme on dit d'un joueur de foot qu'il joue "perso". Rien à voir. Le personalisme et l'individualisme sont deux philosophies complètement différentes. L'individualiste se regarde le nombril et se dit : "Je suis quelqu'un de bien ; je n'ai besoin de personne !" Le personaliste au contraire suit la trace du cordon ombilical et se dit : "Pendant neuf mois, j'ai été dépendant de quelqu'un et aujourd'hui je suis interdépendant avec les autres." »



2 — L'ÊTRE N'EST PAS UNE CHOSE

L'être humain, ce n'est pas une ligne dans un tableur Excel ni une quantité d'euros reversée.

Deuxième leçon :

Quelqu'un ce n'est pas quelque chose.



3 — LE SUJET FAIT L'ACTION, IL NE LA SUBIT PAS !

La philosophie personaliste considère que la personne est un sujet, pas un objet. Elle est en quelque sorte le sujet du verbe, celui qui fait l'action comme l'énonce la grammaire.

Troisième leçon :

La personne est maîtresse de son destin ; elle contribue à se construire, à faire ce qu'elle est.



4 — MOI C'EST MOI !

Chaque personne est unique ; elle est belle quelles que soient les misères qu'elle traverse...

Quatrième leçon :

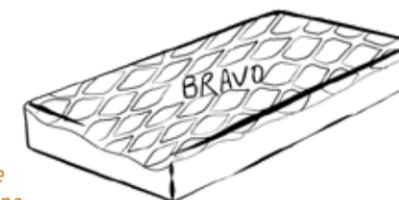
La dignité de la personne est inaliénable.

5 — IL FAUT OSER ET FAIRE CONFIANCE !

Pas toujours facile de mettre en œuvre les valeurs personalistes. Parfois, elles sonnent creux. Le respect, dans la philosophie personaliste, c'est considérer que chaque personne a un avenir, son avenir.

Cinquième leçon :

La confiance éclairée par la philosophie personaliste comporte toujours un saut dans le vide vers une dimension de l'autre que je ne peux pas maîtriser.



6 — BIENVEILLANCE BIEN ORDONNÉE...

La bienveillance, c'est vouloir le bien de l'autre, parce que c'est l'autre.

Sixième leçon :

Je ne m'occupe pas des autres parce que je vais en tirer un intérêt.

7 — A+ A+ A EN GUISE DE CONCLUSION !

Une société ou une association personaliste, c'est un lieu où la beauté et la dignité de la personne sont mises en valeur, autrement dit

un lieu où on accueille avec respect, où l'on associe avec confiance, où l'on accompagne avec bienveillance.

chaque personne est unique



Emmanuel Mounier

« Dans l'ordre social, la cité moderne sacrifie la personne à l'individu ; elle donne à l'individu le suffrage universel, l'égalité des droits, la liberté d'opinion, mais elle livre la personne, isolée, nue, sans aucune armature sociale qui la soutienne ou qui la protège, à toutes les puissances dévoratrices qui menacent la vie de l'âme, aux actions et réactions impitoyables des intérêts et des appétits en conflit, aux exigences infinies de la matière à fabriquer et à utiliser. »

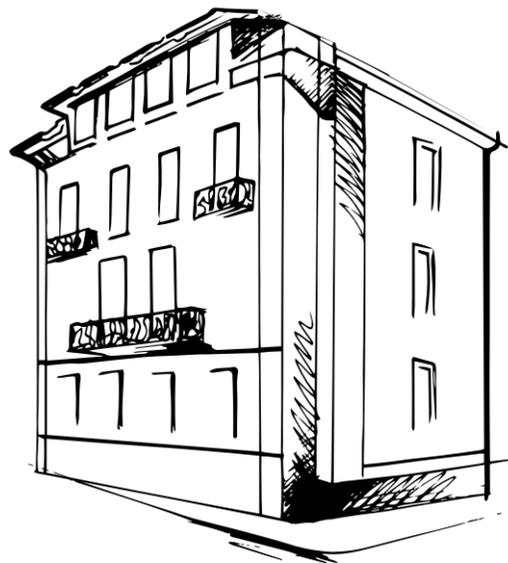
Toute la pensée d'Emmanuel Mounier tient dans ces quelques lignes écrites par son ami Jacques Maritain, philosophe converti au catholicisme. Tous deux établissent la même distinction entre personne et individu et dénoncent ceux qui réduisent l'homme à « une matière à fabriquer et à utiliser ». Une dénonciation qui vaut bien sûr pour les totalitarismes adossés à des idéologies où les sujets deviennent objets, où la machine dictatoriale broie l'individu et asservit la personne. Une fuite vers le néant...

Dans un XX^e siècle déchiré par les chocs des idéologies, le personalisme est apparu à beaucoup d'esprits libres comme une troisième voie capable de sortir les nations de l'impasse. Un chemin étroit qui côtoie les sentiers de la spiritualité chrétienne sans s'y fondre pour autant, comme en témoigne aujourd'hui encore la revue *Esprit*, fondée en 1932 par Mounier, toujours désireuse de brasser des idées et de s'engager dans son temps.

Reste pour Mounier et ses disciples que la personne ne peut se suffire à elle-même ni s'épanouir sans se rattacher à une communauté qui repose sur des valeurs d'amour, d'amitié, d'entraide, de bienveillance dirait-on de nos jours. La famille en est un bel exemple. On comprend que cette dimension nourrisse depuis sa création les convictions d'Alfa3a. Elle pratique un personalisme qui s'intéresse avant tout à l'intime, au spirituel, au potentiel. Il est porteur d'une certitude qui l'engage : personne n'est interchangeable, credo que l'on peut formuler autrement : chaque personne est unique.



L'Alatfa n'oublie pas qu'une de ses missions d'origine est d'accueillir et d'héberger les réfugiés, ce qu'elle fait début 1999 avec les Kosovars qui fuyaient la guerre. Deux ans plus tard sera ajouté un dispositif d'hébergement d'urgence des demandeurs d'asile, avec la création de structures d'accueil à Bourg et Cormaranche-en-Bugey. La question des réfugiés va devenir de plus en plus d'actualité.



Résidences étudiantes, Bureau d'information jeunesse (BIJ) en 2003, à Bourg, accueil de jeunes dans le cadre du service civil volontaire (2006), gestion de la Maison des Étudiants lancée avec Pôle Sup 01 (2007) : Alfa3a cherche toujours à donner de la cohérence à ses choix de développement.



Fondamentale aussi la croissance des structures petite enfance dans le Rhône et l'Ain tout au long de cette décennie. L'initiative la plus emblématique sera l'ouverture d'une crèche au sein de l'entreprise Roset à Serrières-de-Briord (01), en 2003 ; l'Alatfa gère cette crèche de 30 places qui deviendra une réussite exemplaire.



Les grands changements, les voici ! En 2003, année charnière en termes de stratégie, l'Alatfa se métamorphose en Alfa3a ; presque le même nom, à quelques lettres près, mais surtout un ajout de trois « a » (Accueillir, Associer, Accompagner). Elles affichent les engagements de l'association. En 2008, l'association finit par quitter un siège-cocon plein comme un œuf pour s'installer rue Aguétant, dans d'anciens locaux EDF rénovés et élargis. Toujours à Ambérieu !

Signe annonciateur de grands changements à venir, la mise en ligne du premier site Internet en 1999.



Fondamentales restent les activités liées au logement : poursuite de la transformation des foyers et création de résidences sociales en 2001-2002 ; contrat d'objectifs pour la construction de 90 logements en PLAI (2006) au titre de l'aide à la pierre, projet d'une première maison relais à Saint-Genis-Pouilly. Objectif : les publics en grande difficulté. Ci-dessus, le CHRS Regain à Oyonnax.



Lancement d'un programme d'action en faveur des bénéficiaires du RMI en Saône-et-Loire à la demande du Conseil général.

Innovation dans le Pays de Gex avec un dispositif insertion santé pour les bénéficiaires du RMI.

Trois nouvelles résidences sociales viennent compléter le dispositif départemental (deux réhabilitations de foyers et une création ex nihilo), à Ferney-Voltaire et Vonnas.

L'association innove dans l'insertion en Haute-Savoie, par le biais de la formation, **en créant une ligne de vêtements à partir de textiles recyclés**... adaptés aux publics en difficulté, souffrant de surcharge pondérale ou d'anorexie.

Alfa3a est missionnée par l'État pour domicilier les demandeurs d'asile dans l'Ain.

La Préfecture de l'Ain accorde à Alfa3a l'autorisation de frais de siège, au titre du code de l'action sociale et des familles, sur la base d'un pourcentage unique pour l'ensemble de ses structures.

L'association est agréée par l'État pour l'accueil de jeunes dans le cadre du service civil volontaire.

Le CHRS de Bellegarde-Oyonnax-Nantua passe de 27 à 37 places.

Ouverture d'un CADA à Ambérieu-en-Bugey.

Reprise d'un chantier d'insertion Rire (Réussir l'insertion en riant ensemble) en difficulté à Saint-Étienne (42).

Maturité

Ces dix années écoulées sont denses, marquées par un foisonnement d'initiatives. Pas un seul domaine de compétences n'échappe à cette croissance qui reste sous contrôle : plus d'expertise dans l'aide sociale, plus de constructions et de rénovations, plus d'acquisitions et de créations. À trente ans, l'association affiche une belle maturité. Ses 128 établissements, ses 667 collaborateurs et 1 100 vacataires sont désormais regroupés sous la bannière d'Alfa3a. Elle leur propose de contribuer en interne au projet Alfa3a 2008-2010.

1999

2000

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

La MIFE de l'Ain crée l'espace Balise pour aider à la création d'activités.

Alfa3a participe au lancement du contrat d'accueil et d'intégration. Elle assure son volet bilan de prescription et d'évaluation linguistique en français langue étrangère pour les nouveaux arrivants pour l'Ain, l'Isère et les Savoies. Elle anime aussi des journées civiques et vivre en France dans l'Ain.

Résidence



Reprise des activités de la MIFE de Savoie qui devient Guidance 73 et d'un foyer de jeunes travailleurs en liquidation judiciaire.



Prise en gestion de deux centres sociaux à Vienne (38). L'association s'engage dans le dispositif ActifToit de sous-location de logements privés pour l'accueil d'actifs en mobilité professionnelle, au côté de la communauté d'agglomération de Bourg-en-Bresse (01).

“ *Fin 1979, nous étions au bord du dépôt de bilan.*
Nous n’avons jamais joué au jeu du “pousse-toi de là que je m’y mette.”
Nous sommes là pour répondre à des besoins de la société, non pour faire du business. ”

Jacques Dupoyet garde une mémoire étonnante du moindre détail de la vie riche et longue de l’association, y compris de la période fondatrice qui a précédé son arrivée à l’Alatfa. Il possède tellement cette histoire qu’il était persuadé que nous en avions déjà écrit le récit. Cet entretien se situe au beau milieu du présent ouvrage, au moment où l’Alatfa devient Alfa3a. Elle change de nom en attendant de changer d’image.

Pourquoi ce changement de nom décidé en 2003 ?

Ce changement a été évoqué et acté durant l’avant-dernière année de présidence de Pierre Cormorèche. Nous avons accolé notre nouvelle dénomination à l’ancien logo avec lequel nous avons vécu près de 30 ans, en l’adaptant à sa typographie. Il fallait préparer les esprits, les accoutumer à l’appellation Alfa3a. Pendant ce temps, nous avons travaillé à l’actuel logo.

Comment relisez-vous ces trente premières années ?

Il y a eu une première période où nous avons dû nous consacrer aux œuvres

pour lesquelles l’association a été fondée ; durant la décennie suivante, nous avons dû remettre de l’ordre dans la maison, s’assurer que gouvernance et direction s’accordaient, que les compétences financières suivaient. Cette ligne de concordance dans notre mission sociale, l’équilibre économique et la façon de conduire nos affaires, nos relations avec les collaborateurs et les partenaires, ont toujours été à nos yeux des exigences essentielles.

Quand avez-vous été rassuré sur la pérennité de l’association ?

Quand Pierre Chambaud, nouveau président de l’Opac de l’Ain, allège notre charge financière en reprenant la gestion déficitaire des cités de transit. J’ai compris que nous allions sortir la tête de l’eau et prendre notre destin en main. Des élus comme Michel Vittori à Trévoux, Charles Millon à Belley, Pascal Meylan à Ferney-Voltaire ont ouvert des structures et des services dans leur commune. Je me suis dit alors que nous allions bâtir quelque chose de solide. Il faut se rappeler que fin 1979, nous étions au bord du dépôt de bilan et dans l’incapacité de verser les salaires de décembre.

Le changement de siège allait dans ce sens ?

On ne prête qu’aux riches ! Le mainte-

nir au foyer Jean-de-Paris desservait notre image ; la petite villa de l’avenue Salengro nous a donné une autre image et l’occasion de créer notre logo.

Les années 80 marquent un nouvel élan. Des collaborateurs de poids vous rejoignent. L’Alatfa prend une dimension régionale.

Nous allons mettre leurs compétences d’abord au service du département. La dimension régionale est venue avec le succès des séjours de vacances que Nelly Camponovo a su développer avec des comités de grandes entreprises comme l’Aérospatiale ou Meyrieux. La demande en centres de loisirs a suivi car notre offre rencontrait les attentes des élus. Ce développement était rendu nécessaire par la nécessité d’offrir une promotion à nos collaborateurs.

Il fallait jouer des coudes ?

Nous n’avons jamais joué au jeu du « pousse-toi de là que je m’y mette. » Nous avons toujours opéré sur des créneaux qui n’étaient pas occupés par d’autres ou suppléé des manques.

Après 2003, une autre vie commence pour l’association ?

Je n’ai pas ressenti de clivage ni de palier. Je perçois notre développement comme une continuité où tout est géré en douceur et s’il y a eu des montées en puissance un peu rapides, nous



JACQUES DUPOYET

L’œuvre d’une vie

Il s’en est fallu de peu pour que Jacques Dupoyet échappe à son destin et que l’Alatfa s’effiloche en mauvaise laine. Le jeune homme, très bien éduqué, va lui donner de l’ambition. Non la sienne, mais celle des convictions qui le façonnent. Il sera l’homme de la situation : quand il est nommé directeur, en 1980, l’Alatfa est mal en point. Il n’a que 28 ans.

Elle a un bel avenir devant elle. Jacques Dupoyet, c’est le pouvoir d’un homme qui va redresser une situation périlleuse. Il fera les bons choix : une gestion draconienne qui assurera des arrières (confortables), la conviction que la pierre (sa marotte) est la clé de voûte du système social, le souci de tisser des liens avec (presque) tout le monde, des intuitions rarement démenties.

Quarante années de présence (et de puissance) au sommet de ce qui est devenu une galaxie ne sauraient se résumer en quelques traits.

Jacques Dupoyet est un homme de pouvoir. Il le sait, on le sent. Face à lui, il faut tenir. Ses convictions profondes, son charisme (mieux, sa charité), son carnet d’adresses et sa capacité à faire confiance, ses côtés clivants font sa puissance de feu partout où il préside. Pour combien de temps encore puisque le seuil se rapproche ? La dernière station est souvent la plus difficile...

“ **Les organismes comme Alfa3a sont promis à un bel avenir.**

La croissance n'est pas une fin en soi.

L'assemblée des salariés est une source d'enrichissement pour tout le monde. ”

nous sommes habitués à cette vitesse de croisière. Quand il y a eu réductions d'activités, nous avons toujours vécu ces reculs dans la sérénité, avec cependant le souci de reclasser les collaborateurs ; c'est le seul point qui me préoccupe quand nous perdons un appel d'offres, une procédure qui a engendré un monde de mercenaires. J'ajoute que je ne tiens pas à ce que nous soyons en situation de monopole. Ce qui vaut dans l'autre sens.

L'Alatfa a pris des coups.

Oui, certes. Le monde associatif n'est pas un monde de bisounours. Nous avons eu souvent des interlocuteurs qui nous prêtaient des attitudes qu'ils auraient probablement eues à notre égard. Erreur d'appréciation. Nous respectons nos concurrents ; nous recherchons même la complémentarité dans les actions.

Nous sommes là pour répondre à des besoins de la société, non pour faire du business sur le dos des publics qui nous sont confiés. L'œuvre qui nous occupe, c'est la personne humaine. Nous sommes là pour l'accompagner. Je dis aux collaborateurs : n'ayez pas peur d'être efficaces. Si nous devons rendre notre tablier, autant que ce soit la tête haute pour passer ensuite à autre chose.

N'y a-t-il pas distorsion entre la gestion économique et la démarche sociale ?

Nous vivons dans un monde précarisé et une société éclatée, offerte aux dérives communautaires, à la montée de la violence, de l'indifférence, du repli sur soi. Les organismes comme Alfa3a sont promis à un bel avenir. Nos fondateurs ont voulu guérir des plaies sociales. Elles n'ont jamais été aussi ouvertes et profondes qu'aujourd'hui. Elles se multiplient à foison et nous devons jouer les pompiers de service.

Mettent-elles à mal la démarche personnaliste d'Alfa3a ?

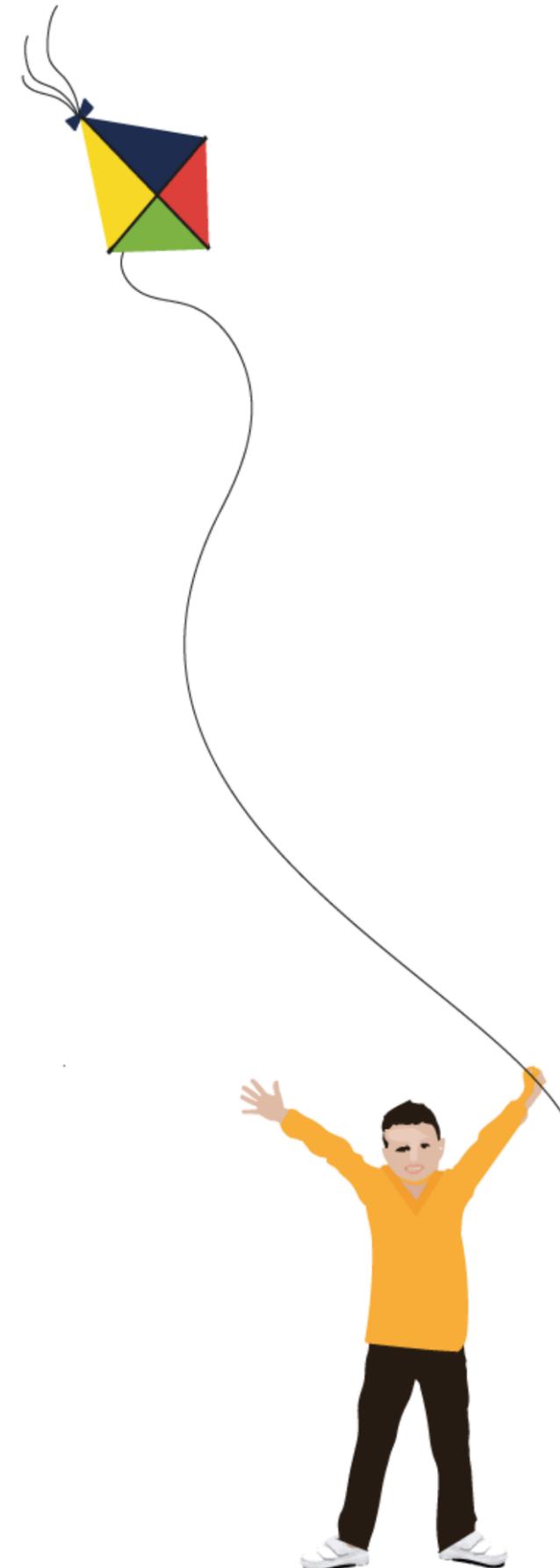
Elles redonnent du sens à notre action. Le développement, le chiffre d'affaires ne sont pas une fin en soi. Un organisme d'action sociale n'est pas un fonds de commerce mais un outil pour régler les problématiques sociales. Notre démarche personnaliste s'incarne dans la relation avec nos collaborateurs, les bénéficiaires, nos partenaires, ce qu'on peut appeler notre prochain. Nous avons parfois des interlocuteurs qui ont été habitués à un monde de loups : ce monde-là, nous entendons le combattre par la bienveillance.

Se pose aujourd'hui pour Alfa3a la question de la croissance ou de la décroissance.

Pour rester en équilibre sur un vélo, il faut pédaler. Nous avançons dans un monde qui nous condamne à cela. La croissance n'est pas une fin en soi ; il faut la maîtriser, s'assurer de la qualité de nos services qui nous permet de nous développer. À nous de fixer les priorités d'une croissance qui ne peut s'exercer qu'avec une structure centrale forte, étoffée, compétente. L'ensemble repose sur une gouvernance assurée par le conseil d'administration et une structure administrative centrale. Trop de procédure tue la procédure ; trop de lourdeur freine les collaborateurs. Savoir aller à l'essentiel a fait les belles heures de l'association.

L'assemblée annuelle des salariés est un moment clé pour tous les collaborateurs. Sera-t-elle maintenue ?

Forcément, elle a été voulue pour cela. C'est un espace de convivialité, de découverte réciproque des métiers et des complémentarités, des différences de territoires. C'est une source d'enrichissement pour tout le monde, sans question taboue. Nous y sommes fortement attachés parce qu'elle réunit toutes les forces vives d'Alfa3a et nous permet de réfléchir ensemble au développement de notre association.



La personne au cœur de notre action

Charte d'accueil

pour les établissements de l'association Alfa3a

De la petite enfance au grand âge, Alfa3a se veut présente à toutes les étapes de la vie et développe son activité dans plus de 100 établissements en Rhône-Alpes et en Bourgogne. Ses domaines d'intervention recouvrent le logement (accueil d'urgence, hébergement temporaire, logement d'insertion), la santé (prévention et soins), la formation, l'insertion, l'animation (enfants, adolescents, adultes).

Dans toutes ces situations, Alfa3a s'engage à :

Accueillir

Accueillir et s'accueillir, tel est l'esprit de tous ceux qui participent à l'action d'Alfa3a :

- dans le respect de l'identité de chacun,
- dans l'accueil de la différence,
- dans un climat de convivialité.
- avec le souci d'apporter une réponse à chaque demande.



Associer

Alfa3a veut réunir les conditions pour que chaque Personne puisse être considérée comme unique et responsable. Forte de son expérience et de son professionnalisme, Alfa3a s'engage à :

- favoriser les conditions de travail en équipe en impliquant les salariés dans ses projets,
- susciter la participation active des usagers à la vie des établissements,
- veiller à l'intégration des établissements dans leur environnement en partenariat avec tous les acteurs de terrain.

Accompagner

Alfa3a s'engage à créer les conditions pour développer l'autonomie, afin que chacun soit réellement acteur de sa vie personnelle et professionnelle. Pour cela, elle s'engage à mettre en place des temps et des lieux d'écoute et de dialogue.

Pour favoriser :

- l'écoute,
- la connaissance et le respect des règles,
- l'acquisition de savoir-faire utiles au développement et à l'autonomie de la Personne,

En apportant :

- un soutien approprié aux besoins et au potentiel de chaque Personne accueillie
- un management interne de proximité

Par cette charte, le conseil d'administration, le comité de direction et les équipes d'Alfa3a souhaitent partager le même engagement, et en évaluer la réalité, afin de conduire en cohérence les projets, les décisions et les actions de l'association.

Un engagement et une signature

L'affichage du logo de l'Alatfa à l'entrée de chaque établissement ne suffisait plus pour renforcer le sentiment d'appartenance et de reconnaissance. Tous les organismes confrontés à une extension géographique et à la diversité de leurs activités éprouvent cette difficulté à fédérer. Avec l'apparition de la nouvelle charte graphique, une charte d'accueil a été affichée dans chaque établissement géré par Alfa3a. La phrase qui lui sert de socle est fondatrice :

elle assure qu'un seul et même engagement cimente tous ceux qui œuvrent en son sein. Les champs d'action sont clairement définis en un seul paragraphe. L'accent est donc mis sur le personnalisme, clé de la démarche et clé de voûte de l'association. La définition des trois approches est au centre de tout ; elle décline les trois "a" du logo et leur énumération dans ce qu'on appelle la base line. C'est une signature qui engage Alfa3a à l'égard de la personne quelle qu'elle soit.

Autant la typographie du logo Alatfa était solide, compacte, tranchante, autant celle choisie pour Alfa3a se veut ronde et sans aspérité. Un graphisme qui ne cherche plus à imposer mais à concilier.

Les couleurs sont vives, chaleureuses, explique l'agence. Elles alternent non pour opposer, mais pour rapprocher et unir. Elles sont de plus dans l'air du temps.

L'adulte et l'enfant, liés et reliés, sont à l'abri. Ils sont l'alpha, c'est-à-dire le début de tout. Ils occupent à la fois une place initiale et centrale. Ce dessin symbolise aussi le lien entre la personne accueillie et protégée par le professionnel.

On retrouve, en traits souples, le toit qui protège et la maison qui reste ouverte en signe d'accueil.

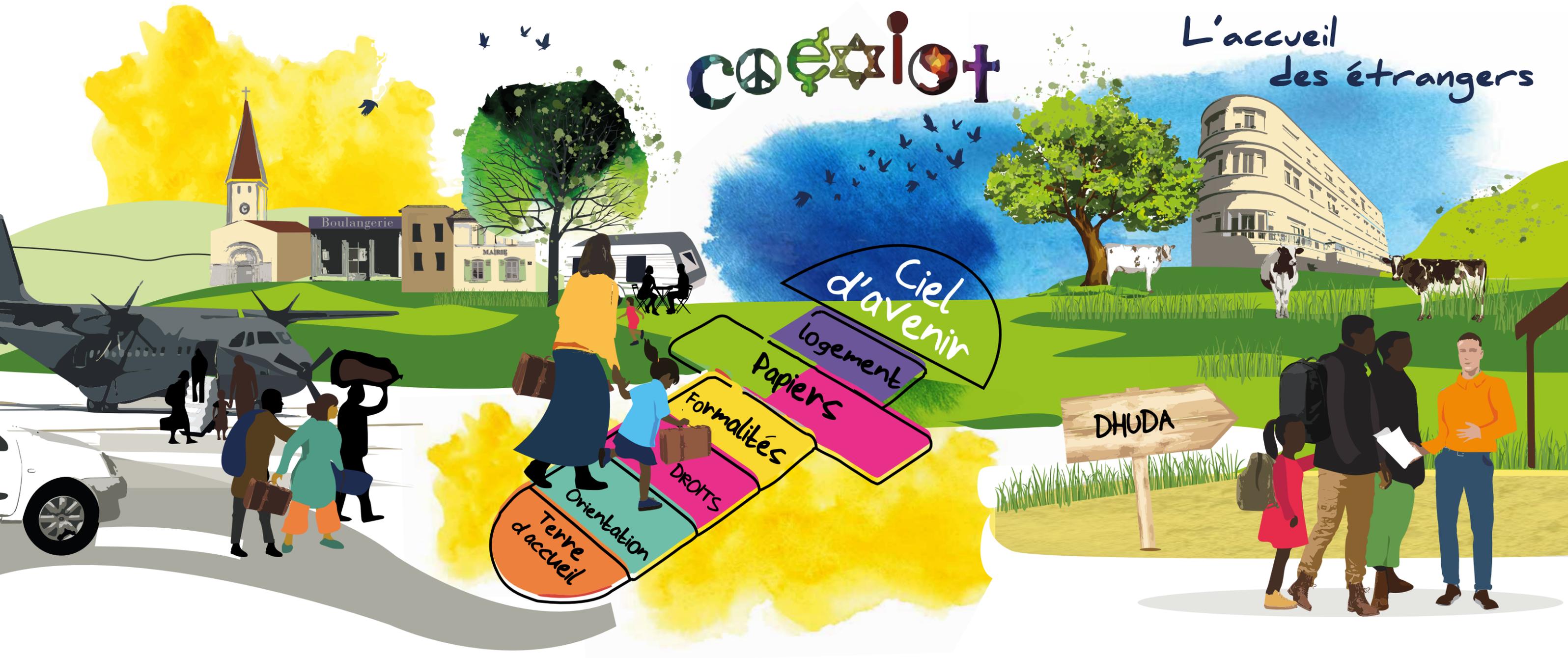
Les trois "a" sont bien sûr la base du message, synthétisé comme un numéro de code. Ils sont développés en trois temps qui suggèrent une démarche. Pour aller de l'avant, Alfa3a puise dans ses racines et tire vers le haut.



La nouvelle charte graphique a été adoptée en octobre 2015, soit douze ans après le changement de dénomination. En attendant, le logo s'est adapté : Alfa3a s'est substitué à Alatfa dans la version originale. Une accoutance qui ne pouvait durer. Le signal donné par la nouvelle charte graphique, confiée à BRIEF, une agence parisienne, a été très fort. Par le jeu des formes et des couleurs, des tensions et des équilibres, l'identité visuelle traduisait les profondes mutations engagées au sein de la gouvernance et dans la manière de rendre le service attendu. Elle invitait le regard à se tourner vers l'avenir. Sa déclinaison, depuis, a été une belle réussite.

coœxiot

L'accueil des étrangers



EMPATHIE

Indrani Das est arrivée en France avec sa fille en mai 2016. Elle bénéficie d'une protection internationale. Monnetier-Mornex (74) a changé sa vie.



Domage qu'elle ne parle pas très bien le français, en tout cas pas aussi bien que sa fille de 11 ans, absente ce jour-là pour cause de scolarité. La petite apprend vite. Indrani va elle aussi à l'école du village. Depuis deux ans, elle est embauchée à la cantine comme agent de restauration. Tout le monde y a contribué, à commencer par la municipalité très sensible à la présence du CPH sur Monnetier-Mornex, commune encore rurale mais très résidentielle. La jeune femme a suscité beaucoup d'amitiés, tant au sein du centre que dans le village.

L'anglais n'a pas suffi pour que nous allions plus loin ; nous nous en sommes donc tenu à l'esperanto des dialogues difficiles, les gestes et le sourire. Une fois le masque tombé, celui d'Indrani se révèle rayonnant. Arrivée de Calcutta à Paris il y a cinq ans, elle a bénéficié de la protection internationale en raison de problèmes sociaux.

Elle a opté pour la Haute-Savoie, si proche de Genève, mais elle n'a pas encore rencontré de compatriote dans le melting-pot du Léman. Patience et prudence. Le contrat de travail à durée indéterminée est une victoire ; elle va pouvoir s'installer dans les parages. Ce sera une nouvelle étape dans ce parcours construit pas à pas avec le CPH. Il lui arrive de confier tous ses espoirs au petit temple bouddhiste de sa chambre. Dans sa langue maternelle...

LE RAYON DE SOLEIL, UN REFUGE À LA MONTAGNE

Le Centre provisoire d'hébergement de Monnetier-Mornex

Le bâtiment s'avance comme une proue dans le ciel de Monnetier-Mornex, au-dessus d'Annemasse. Au pied du navire paissent les montbéliardes du paysan d'à côté. La résidence se mérite car la route qui va au Salève tortille. C'est un chemin qui élève. L'édifice est impressionnant, mais ses abords apaisent. La batterie de boîtes à lettres à l'entrée signifient qu'ici chacun est chez soi. Le Rayon de soleil, c'est un lieu à part, un refuge qui saisit le naufragé. Ce n'est pas un port d'attache : pas question de rester indéfiniment à quai. Le temps d'une longue escale, d'une traversée de soi-même abritée par un équipage bienveillant, chacun devra choisir où jeter l'ancre, définitivement.

Ouverture

L'équipe animée par Corinne Graeber a pris soin de peaufiner un dépliant présentant les atouts du CPH. Les familles ou les célibataires peuvent, depuis Paris, décider d'y venir pour un accueil provisoire destiné

à travailler à un projet d'insertion dans la société et dans l'emploi. Le Rayon est idéal : il est installé dans une maison de repos construite en 1936, rachetée et réaménagée par Alfa3a en 2018. Il permet dès l'arrivée de poser ses valises et sa tête – les problèmes de santé mentale engendrés par l'exil sont fréquents –, dans un village d'une remarquable bienveillance puisque des bénévoles viennent donner des cours de français, de couture ou de yoga. La maison est vraiment grande ouverte.

Franck Bellemin a roulé sa bosse dans les Cada d'Alfa3a « où l'on peut rentrer comme demandeur d'asile et finir comme collaborateur. » Un convaincu. C'est lui qui a mis en œuvre le dossier en 2018 et pris son bâton de pèlerin pour que le CPH trouve sa place dans la commune. Il a poussé à l'ouverture d'un lieu qui l'enthousiasmait et d'esprits qui s'inquiétaient. C'est lui aussi qui a constitué une équipe « qui n'est pas restée derrière les bureaux » devenue l'âme de la maison.

Une place à part

Une quarantaine de résidents pour 85 places, des chambres spacieuses, une cuisine commune par étage, des salles de classe et d'animation, une terrasse au troisième étage : le navire n'est pas un vieux rafiot même s'il y a parfois des fuites dans la coque que colmate le pôle logement. La gestion du CPH est restée dans les compétences du pôle Accueil des étrangers qui sait très bien faire la part des choses entre le besoin d'isolement et la nécessité de vie en communauté.

Le Rayon de soleil en bref

- 117, chemin des Châtaigniers 74560 Monnetier-Mornex
- CPH inauguré le 1^{er} avril 2019
- 85 places
- Une dizaine d'emplois



L'équipe du Rayon de soleil fourmille d'idées lumineuses : des vaches sur le gazon, le financement de vélos électriques pour rallier Annemasse, des vidéos de moins de deux minutes pour expliquer que l'huile de cuisson ne doit pas finir dans l'évier, des messages Whatsapp pendant le Covid et qui sont devenus un moyen de communiquer, des tutos qui se

jouent des problèmes de langue et de lecture... Sans compter les multiples animations collectives et le projet de fresque, dédiée au respect de chacun, qui deviendra un mur d'escalade. Tous les moyens du bord sont bons pour renforcer la cohésion !

Briefing / débriefing en équipe



Coline Graeber, cheffe de service



Franck Bellemin, directeur Intégration



Sarah Dechosal, accompagnatrice sociale et hôtelière

COMMUNICATION – « J'ai créé sur Whatsapp un groupe résidents CPH pour le changement des draps ou la venue de la Banque alimentaire, par exemple. Et ça marche très bien. » (Sarah) « Tout le monde communique comme ça maintenant. Les professionnels sont équipés de téléphones portables... tout cela grâce au confinement. » (Coline) « C'est intéressant car nous

sommes bien dans le cadre de l'autonomie qui pousse les personnes à prendre des initiatives et à s'ouvrir à l'extérieur. Ils sauront se débrouiller. » (Franck) « C'est aussi de la bienveillance car les résidents ne savent pas tous lire ou comprendre les cryptogrammes. » (Sarah) **OUVERTURE** — « On est loin de la crainte des habitants qui s'imaginaient au départ des femmes voilées dans leurs rues. Avec

les repas, les événements, les visites, l'équipe a su ouvrir sur l'extérieur. Le CPH est inclus dans son territoire. » (Franck) « Et les résidents se sentent inclus au sein du CPH. Il y a même de la solidarité pour le nettoyage. » (Sarah) « Comme c'est un lieu collectif, ça permet vraiment de tisser du lien, de partager comme c'est le cas dans les cuisines collectives. » (Coline)

TROIS SERVICES POUR L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES ÉTRANGERS

Qui fait quoi ? En créant trois services bien identifiés, Alfa3a vient de donner plus de lisibilité et d'efficacité au dispositif d'accueil des étrangers que lui confie l'État.

Réfugiés du Sud-Est, Afghans, Kosovars, Syriens, Somaliens... Alfa3a a toujours su répondre à l'urgence d'accueillir des demandeurs d'asile. Ce service rendu à l'État – et à la nation – est d'une grande exigence. Il ne se résume pas à l'obtention d'un droit, mais s'oblige à tracer des projets de vie pour ceux qui voient leur demande acceptée. Il faut aussi prendre en charge certains déboutés. Les équipes s'y dépensent avec beaucoup d'énergie et d'abnégation.

Le jeu de rôles proposé aux collégiens dans le cadre de la Semaine de la demande d'asile 2021 a fait mouche : chacun, à l'issue de son parcours simulé et stimulé dans les arcanes du droit d'asile, a su s'il était accepté ou débouté. Les questionnaires ont montré le vif intérêt porté à cette simulation. Les concepteurs se sont réjouis du succès de leur jeu, comme ils se sont étonnés du flot d'idées fausses qui brouillaient la notion d'asile ou la compréhension des raisons de l'immigration. Ça ne date pas d'aujourd'hui. La Semaine est un moment de sensibilisation décliné sur le Département, une mission qui incombe aussi au service et au Dhuda qui fêtait ses vingt ans.

Trois approches

À l'initiative de Bertrand de Foucault, alors responsable du pôle action sociale, il a été décidé de réorganiser le département de l'accueil et intégration des étrangers en trois entités.

– La première est centrée sur le Dhuda/MNA (Dispositif d'hébergement des demandeurs d'asile et mineurs non accompagnés). Sophie Thomas, directrice adjointe, en aura la responsabilité, rue de la Paix à Bourg-en-Bresse.

– La deuxième sera pilotée depuis Rumilly en Haute-Savoie par Yaëlle Zavaglia, directrice adjointe qui sera en charge des quatre Cada.

– La troisième a été confiée à Franck Bellemin qui est installé rue des Dîmes

à Bourg-en-Bresse. Il comprend les trois centres d'hébergement provisoire, le Prir (le Programme régional d'intégration des réfugiés, en phase expérimentale en Auvergne-Rhône-Alpes) et le SMI (Service médiation intégration). Tao Van Tan Lo, dit Tao, est devenu directeur de ce département asile et intégration des étrangers.

Énergie et abnégation

Le parcours est long et complexe avant que la demande d'asile ne soit examinée par l'OFPRA. Entre la Spada qui effectue le premier accueil, le Guda, guichet unique qui enregistre l'identité et la demande, l'OFII (Office français de l'immigration et de l'intégration) qui oriente, les Cada et l'Huda qui hébergent et accompagnent, les étapes ont gagné en clarté et en délais.

Le dispositif propose au total 1574 places pour accueillir les demandeurs d'asile, 197 places pour les personnes ayant bénéficié d'une protection internationale, 50 places pour les mineurs non accompagnés.

Pour cadrée qu'elle soit, la démarche codifiée par l'État laisse une marge de manœuvre au prestataire qui accueille et accompagne. Alfa3a met l'accent sur le bien-être des personnes accueillies et de ses équipes soumises parfois à rudes épreuves. La bienveillance est le fil conducteur du suivi de chaque personne avec l'exigence de l'adapter aux spécificités de chaque lieu d'accueil.

Tout savoir sur le service

● Les chiffres-clés

L'accueil et l'accompagnement de 11 359 personnes en 2020 a été financé par une aide de l'État qui se monte à un peu moins de 15 M€ (un quart du budget global d'Alfa3A).

● Dispositif

Pour intervenir sur deux départements (l'Ain et la Haute-Savoie), Alfa3a dispose de vingt centres et établissements :

– 8 Huda dédiés à la demande d'asile répartis entre la Bresse, le Haut-Bugey et le Bugey-Sud, et 4 HU dédiés aux personnes déboutées de la demande d'asile totalisant en tout 970 places d'hébergement.

– 4 Cada (centre d'accueil des demandeurs d'asile) : 2 dans l'Ain, Ambérieu (140 places) et Miribel (168) ; 2 en Haute-Savoie : Rumilly

(131), et sur deux sites, la Roche-sur-Foron (123) et Marnaz (31).

– 3 CPH (Centre provisoire d'hébergement) : le Trêve à Miribel (60), Bourg-en-Bresse (52) dans l'Ain et Le Rayon de soleil, à Monnetier-Mornex (85) en Haute-Savoie.

– 50 places pour les mineurs non accompagnés qui se répartissent en résidence ou logement diffus entre Ambérieu et Bourg-en-Bresse.

● Accueil de jour

En 2018, un accueil de jour était aménagé rue de la Paix à Bourg-en-Bresse, dans les mêmes locaux que le Dhuda. Un lieu devenu indispensable pour accueillir les personnes sans solution d'hébergement ou dans l'impossibilité de se préparer un repas à l'hôtel (6 737 repas servis). Elles disposent aussi de douches et d'une machine à laver. L'accueil crée et maintient du lien social.

● À l'occasion de la Semaine de l'asile 2021,

le Dhuda a conçu avec l'aide d'une graphiste cinq panneaux pédagogiques très intéressants qui traitent de l'histoire de l'asile, des évolutions et du fonctionnement du Dhuda, du parcours de la demande d'asile, de la vie quotidienne d'un demandeur d'asile, du récit de vie d'un jeune demandeur d'asile afghan.



1

2

1 – Accueil d'une famille kosovare au Cada de la Roche-sur-Foron (74).

2 – Bel étalage de spécialités à l'occasion de la Semaine de l'Asile à Bourg-en-Bresse.

3 – Séance d'apprentissage du français au CTR de Bourg-en-Bresse

4 – Le stand d'Alfa3a explique l'accueil des étrangers au public.

5 – Accompagner, c'est aussi valoriser la personne pour aider à son insertion.

6 – L'accueil de jour ouvert en 2018 dans les locaux du Dhuda à Bourg. Un lieu indispensable.

3

4

6

5

“ **Mon souci et ma mission ont été de réinjecter du sens pour nourrir l'action.**

Par tempérament, je suis un homme d'écoute.

Mon mode de management, c'est l'écoute et la bienveillance, pour susciter l'adhésion. ”



Pour son départ en retraite, il a eu droit, entre autres, à un sketch taquin du CSE et à un sac à dos de randonnée. La charge sera moins lourde pour pérégriner avec Anne, son épouse, vers de nouveaux projets. Désormais, la voie est libre. La voix aussi. Grâce à lui, Alfa3a a fait beaucoup de chemin.

Votre arrivée en 2006 coïncide avec une forte croissance de l'activité.

Au départ, l'Alfa3a s'était développée à partir du logement accompagné avec une petite équipe de collaborateurs très engagés. Puis l'association s'est développée et diversifiée. À partir de 2006, Alfa3a se structure en trois pôles pour accompagner sa croissance et recruter de nouvelles compétences. En 2006, il n'existait pas de comité de direction !

Y avait-il un risque de perte de sens ?

La croissance n'est pas une fin en soi, même si nous disposons d'un fort potentiel. Mon souci et ma mission, dès le départ, ont été de réinjecter du sens pour nourrir l'action. Quand nous avons voulu aller plus loin dans

la démarche personnaliste, la question du sens nous a été renvoyée en interne : « *Vous affichez votre souci de la personne accueillie, mais quid des salariés en interne ?* » Nous n'avons eu de cesse alors d'accueillir, d'associer, d'accompagner le salarié tout autant que la famille en demande d'asile. C'était essentiel pour moi.

Vous avez voulu fixer des caps, susciter des ambitions.

C'était nouveau pour Alfa3a.

Le projet pluriannuel Alfa3a 2010 a démarré en 2007. Il a pris beaucoup de temps car les équipes n'étaient pas prêtes à ça. Il y avait même comme de la défiance. Ambition 2015 a été mené par pôles et par services avec un groupe projet de plus en plus participatif. Ambition 2020 a véritablement embarqué tout le monde, malgré la charge de travail supplémentaire. Nous avons libéré une intelligence collective phénoménale. Nous avons surtout créé une fierté et fait le pari de nous appuyer sur la démarche appréciative, très adaptée à l'association.

Vous avez été perçu comme un homme de dialogue.

Par tempérament, je suis un homme d'écoute qui a la volonté de voir comment avancer tous ensemble.

Beaucoup ont été surpris de rencontrer à Alfa3a un gars ouvert et à l'écoute. Il faut dire que l'association avait un petit côté citadelle assiégée.

On a pu dire trop gentil.

Ce n'est pas de la gentillesse, mais de la bienveillance. J'ai toujours un a priori positif, et certains savent qu'il m'arrive de me mettre en colère. Quand j'allais quelque part, j'étais respectueux de ce que vivaient les équipes. Mon mode de management c'est l'écoute et la bienveillance, pour susciter l'adhésion. Alors l'engagement suit, presque naturellement.

Quel avenir souhaitez-vous à Alfa3a ?

Que l'association fasse vivre ses 3 "a" partout où c'est possible. Le sujet de l'isolement social est un enjeu majeur pour une société post-Covid. Serge Paugam dit que c'est même le premier facteur de précarité. Il concerne tout le monde, les jeunes, les personnes en fin de droits, les seniors sans travail.

En partant, je n'ai qu'un regret : que nous n'ayons pas plus développé le dispositif Culture et nature pour tous. Ce serait un bel outil pour retisser du lien social et renouer le contact avec le milieu naturel.. Il sera essentiel pour notre avenir.



Ma préférence va à l'assemblée des salariés 2018 qui avait pour thème *Tous partenaires !* Nous étions 400 collaborateurs à chanter et à danser, à l'unisson, J'irai jusqu'au bout de mes rêves de Jean-Jacques Goldman. Un grand moment de joie et d'émotion qui m'a permis de mesurer le chemin parcouru depuis la première assemblée, figée, en 2010.

Olivier de VESVROTTE

Au revoir et merci !

Qu'elle soit sauvage comme celle de son Aubrac ou humaine comme celle de son prochain, Olivier de Vesvrotte aime la nature, source de vie et de respect, ressource de bienveillance. Des qualités particulièrement appréciées par ceux qui l'ont côtoyé durant ses trois quinquennats. Le premier, à partir de 2006, pour prendre la tête d'un nouveau pôle dédié à l'action sociale et socio-éducative ; le deuxième, en 2011, pour devenir directeur général adjoint ; le troisième, en 2016, pour prendre la suite de Jacques Dupoyet à la direction générale. Le dernier en fait puisque son horizon se bornait à 2021, et pas au-delà. Grâce aux projets quinquennaux et à l'assemblée annuelle des salariés, il a fédéré les énergies et créé un vrai sentiment d'appartenance.

L'annonce de son départ a résonné comme un coup de tonnerre pour les équipes et les partenaires. Les petits mots, les petits mails lui ont fait plaisir et prouvé qu'il ne s'était pas dépensé pour rien. Après avoir déposé sa charge de DG, le premier de cordée a endossé son sac cadeau et glissé un message sous la porte qu'il venait de refermer : « *Il faut continuer comme avant.* »



Saint-Genis-Pouilly vient d'ouvrir la porte à une première expérience, la Maison Sœur Emmanuelle ; une seconde maison relais, adossée à une résidence sociale, ouvre à Oyonnax en 2009.

L'accueil, l'évaluation, l'orientation, la prise en charge... Les dispositifs se multiplient pour aider les résidents, les étrangers, les précaires. Ce sera le rôle du SAO (Service d'accueil et d'orientation) qui ouvre en 2009 et oriente les personnes en difficulté vers les structures adaptées.



Ain et Rhône sont depuis vingt ans les terrains de prédilection pour l'implantation de structures petite enfance ; les collectivités locales ont de plus en plus recours à l'expertise du service. Ce périmètre s'élargit en 2010 au Doubs (crèche à Serre-les-Sapins) et à la Loire (jardin d'enfants à Villars).



Chantier d'insertion d'un côté avec l'Atelier qui développe son activité dans le Pays de Gex et le bassin bellegardien en assurant la collecte et le recyclage des encombrants et gros déchets.



Belle initiative en 2011 que la première assemblée annuelle des salariés, sur une demi-journée, à Ambérieu. La formule a besoin d'être rodée pour affirmer son originalité. Elle y parviendra rapidement avec un double objectif : être un lieu de rencontres entre collègues et un lieu d'échanges entre collaborateurs.



... Centre de bilan de l'autre avec la Mife de l'Ain qui se rapproche du monde de l'entreprise, des salariés et des porteurs de projets.

RETROSPECTIVE 08-11

Étude en interne sur l'accompagnement social des résidents dans les foyers où la situation des résidents se dégrade. Organisation d'ateliers d'aide à la recherche d'emploi pour le compte de Pôle Emploi.

Lancement de la première enquête sur la pauvreté et la précarité dans l'Ain.

Alfa3a participe à la création avec d'autres opérateurs **du réseau Alerte dans l'Ain.**

L'association met en place une permanence sociojuridique pour les étrangers.

Les professionnels de l'animation réactualisent le projet éducatif. Un travail collectif mené dans la foulée du projet Alfa3a 2010 qui a permis une clarification des valeurs éducatives.

Les activités d'animation enfance – jeunesse se développent : élargissement de l'offre d'accueil (Nantua 01), prise en gestion de nouveaux centres (Bénonces 01, Craponne 69, Solaize 69, Chanas 38).

Alfa3a assure le suivi individuel des bénéficiaires du RSA dans l'Ain.

Mise en ligne du site Internet de la MIFE de l'Ain et de jeunes01.fr

Le BIJ est labellisé guichet unique de la mobilité internationale dans l'Ain.

Une autre dimension

Fin 2009, deux mille salariés et vacataires, 115 établissements, 38 500 usagers et 33 millions de budget : Alfa3a n'est-elle pas en train de grandir trop vite ? Ne va-t-elle pas y perdre son âme ? Au terme de ces quatre années marquées par la crise économique de 2008, la question se pose. Les réponses suivent : mise en place généralisée d'une charte d'accueil, réactualisation du projet éducatif, lancement d'un nouveau projet pluriannuel Alfa3a 2015, première assemblée annuelle des salariés. En 2011 émerge une nouvelle Alfa3a.

2008



2009

Contribution au Contrat éducatif local pour Thoiry (01) dans le cadre des missions de conseil auprès des collectivités.

Prise en gestion de nouveaux centres dans le Rhône, l'Ain et l'Isère.

Le conseil d'administration adopte la Charte d'accueil applicable dans l'ensemble des structures.

2010



2010

L'AGCR ouvre une friperie à Belley (01). **Les activités d'animation enfance – jeunesse continuent de se développer :** accueil de loisirs à Sauvergnay (01) et reprise de trois centres d'animation à Pont-de-Claix (38).

L'association met en place le service d'accueil et d'orientation des demandeurs d'asile.

Dernière édition de la Fête de l'enfant à Bouvent Bourg-en-Bresse et lancement de fêtes à thème sur les territoires pour célébrer les 40 ans d'Alfa3a.

2011

Vivre et grandir ensemble



SÉRÉNITÉ

Un travail,
un logement,
un avenir :
Hugo Bernaeur
dort sur
ses deux
oreilles depuis
qu'il occupe
son studio.



Hugo bosse. En alternance dans une société d'ingénierie spécialisée dans le ferroviaire. C'est à vélo que ce jeune homme de 24 ans la rejoint. Départ : la résidence Le Roset à deux pas de la gare de Saint-Julien ; arrivée : le technopole d'Archamps. Pile 4 km ! Il lui prend parfois l'envie de pousser jusqu'à Genève et d'avoir recours à BlaBlaCar pour aller retrouver sa famille à Mâcon.

Hugo est sur de bons rails : en septembre, il mettra un point final à ses études d'informatique et d'électronique avec sa soutenance. Pour entrer en alternance, son école de Dijon lui a laissé l'embarras du choix. Il a opté pour Rwaytech, une petite boîte haut-savoyarde de six personnes qui a embarqué deux autres alternants. Pourquoi ne pas rester ensuite dans ces parages si prospères ? Il prendra le temps de répondre à cette question, d'autant qu'il a encore la possibilité de rester une bonne année à la résidence.

Le studio a été la clé de sa sérénité. Hugo a galéré avant de trouver le bon filon. Il a téléphoné à la mairie pour avoir la confirmation qu'il y avait bien un foyer pour les jeunes travailleurs. Il avait un train de retard puisqu'il s'agit d'une résidence sociale bien plus moderne et confortable. Il a pris ses quartiers en octobre 2020, « côté train », c'est-à-dire côté gare. Il a apprécié l'aide apportée par Hélène pour la paperasse, mais regretté qu'il ne se passe plus rien à cause du confinement.

La résidence jeunes Le Roset à Saint-Julien- en-Genevois

UNE RÉSIDENCE BIEN DANS SON PAYSAGE

Le binôme est en place depuis peu et il fonctionne. Hélène Renou a accepté de diriger cet établissement d'Alfa3a en plus de sa résidence Robert-Schuman qui n'est pas, avec ses 280 logements, une mince affaire ; 60 % de son temps à Saint-Genis-Pouilly, 40 % à Saint-Julien... Ça devrait faire. Pour l'instant, c'est l'inverse, prise de poste oblige. C'est un beau challenge, elle ne s'en cache pas, d'autant que Le Roset a ses exigences : assurer un bel accompagnement social à ses 80 jeunes. Une résidence à taille humaine.

Helena Cavret apprécie, elle aussi. Directe et décidée. Réfléchie et très pro. Elle connaît bien la maison pour y avoir mené pendant un an son alternance et être ensuite embauchée comme assistante de gestion. Elle n'est pas là par défaut. La résidence et ses jeunes correspondent à son choix professionnel : « J'ai suivi le même parcours qu'eux. » C'est donc le lien social qui la motive avant tout. Aider Hugo dans sa paperasse, établir

le profil d'un demandeur dont le dossier va passer en commission paritaire d'attribution, secouer une jeune fille qui a dépassé la limite de présence, qui n'a pas de projet finalisé et qui ne respecte pas la règle des deux ans notifiée dans le contrat de location. Elle peut appeler les partenaires – la mairie et la com'-com' – pour qu'ils relaient l'admonestation.

Une demande du Genevois

La résidence roule donc en tandem. C'est ce qu'il fallait pour ce bel immeuble, construit par la Semcoda dans un quartier neuf, et géré par Alfa3a. L'enjeu est intéressant. La mixité étudiants-jeunes actifs a un côté laboratoire, une sorte de nouveau créneau du logement social. On dépasse la résidence étudiante, on oublie l'antique résidence jeunes travailleurs : on réunit. La formule va se développer d'autant que Le Roset répond à un vrai casse-tête : le Genevois, comme ses voisins lémaniques, peine à loger ses

jeunes en études, en rupture ou en parcours. Le concept a donc été élaboré en lien avec la mairie de Saint-Julien-en-Genevois et la communauté de communes. Il est très partenarial dans son fonctionnement avec une commission d'attribution qui intègre, entre autres, le SIAO ou la Mission locale. En fait, Le Roset est une résidence aussi bien intégrée dans le paysage du quartier que dans l'environnement du territoire.

Le Roset en bref

- **Le Roset**, 5 rue de l'Industrie, 74160 Saint-Julien-en-Genevois
- **Ouverture** en 2016
- **80 logements** en studio, T1 et 2 T2 (24 pour étudiants, 57 pour les jeunes actifs),
- **Une responsable de site**, une assistante de gestion, un agent technique
- **4 places** réservées au logement d'urgence



« Les jeunes sont chez eux, rappelle Hélène Renou, et la résidence est notre lieu de travail. » Maudit Covid qui a contrarié les projets d'animation de la maison. La salle commune et sa large terrasse s'y prêtent : canapés, télé, baby, jeux vidéo, meubles de jardin, barbecue... C'est bien dans la vocation de la maison de mixer

ses publics. Le rez-de-chaussée mélange les étages qui séparent les étudiants des jeunes actifs. L'accent est mis en permanence sur la présence d'une équipe qui gère la résidence, aussi soucieuse du lien individuel que des échanges collectifs.

Briefing / débriefing en équipe



Hélène Renou,
responsable de site

FORMATION –

(la discussion commence sur le bilan de l'alternance d'Helena) « J'apprécie la polyvalence de mon poste qui valorise ce que j'ai appris en formation : l'accompagnement individuel qui passe beaucoup par l'accès aux droits ou la mobilité, et l'accompagnement collectif. Je pars beaucoup des besoins des résidents. » (Helena) « Au siège, on a



Helena Cavret,
assistante de gestion

souvent des inquiétudes sur l'isolement des collaborateurs sur les sites. Nous essayons d'être au plus près. » (Emmanuel) « Je n'ai jamais éprouvé ce sentiment d'être délaissée. Quand j'ai besoin de réponses, je les trouve y compris auprès des collègues. » (Helena) **COORDINATION** « Pour moi, c'est une belle opportunité de prendre cette résidence, de travailler avec Helena qui m'apporte son



Emmanuel Maître,
responsable gestion locative

expérience. Je suis content de pouvoir coordonner, dynamiser. » (Hélène) « Une bonne coordination transversale, cela nous permet de mener des projets transversaux comme un jardin partagé. » (Hélène) « Il y a une vraie importance dans l'accompagnement des jeunes de travailler maintenant de façon partenariale. Nous apprécions beaucoup cette compétence. » (Emmanuel)

AMBITION

Nawel a bien compris le rôle d'un centre social. Le projet collectif déployé à Estressin a contribué à sa formation personnelle.



Nawel Ben Saad a pris un beau jour de 2019 son courage à deux mains. « Ça passe ou ça casse ! » s'est-elle dit à l'époque. C'est passé. Elle a quitté Alger avec sa fille âgée de 9 ans et elle est arrivée dans le quartier d'Estressin où une amie l'attendait. C'est surtout son destin qu'elle a pris alors en main en s'inscrivant sans tarder au centre social dont on lui a dit grand bien. L'atelier pâtisserie l'a mise en appétit. C'est même elle qui a donné son nom au groupe d'amies qui s'activent aux fourneaux : les Chouquettes. La cuisine a été un bon moyen de faire connaissance, y compris avec Monsieur le Maire de Vienne : les Chouquettes ont assuré le buffet sucré-salé de la séance des vœux 2020, juste avant le confinement.

Nawel a continué sur sa lancée. Atelier informatique premier et second niveaux, une expérience qui lui a permis d'entamer un parcours vers l'emploi d'insertion. Elle a obtenu un contrat de seize mois chez le géant savoyard du recyclage, Trialp, implanté en Isère. Elle n'en restera pas là. Le centre social l'a accueillie pour un stage découverte de l'animation des 6-13 ans et une semaine d'immersion pour détailler les métiers d'animateur. Elle sait ce qu'elle veut : un diplôme, un Bafa et plus si possible, car elle a compris que cela fait beaucoup pour décrocher un emploi. Comme le centre social lui a beaucoup donné, elle lui exprime sa reconnaissance en y restant présente, avec son mari qui l'a rejointe en France.

Le centre social d'Estressin à Vienne

UN JARDIN D'ÉDEN AU BOUT DU QUARTIER

Denis Gratessole ne raterait pour rien au monde l'assemblée annuelle des salariés. C'est là qu'il a découvert, lui qui a rejoint Alfa3a en 2018, la diversité de ses actions et le militantisme de ses collaborateurs. Denis a passé beaucoup de temps dans le sport, par passion et profession. Il aspirait cependant à quelque chose d'autre ou de plus. Il a candidaté en 2018 à la direction du centre social d'Estressin et la mairie, où il était titulaire, l'a agréé. Il s'y sent bien, avec des valeurs qui lui conviennent, une belle équipe, un beau projet « qui embarque tout le monde, salariés et habitants qui nous le rendent bien. Quand on est pro, on sait quand il faut profiter de ces moments-là, où les planètes sont alignées. »

Côté ville...

À Estressin, le centre social est un pilier situé à l'étage, dans de vastes et accueillants locaux : 1 000 usagers, 20 000 passages, un record. Une quinzaine de temps pleins ; de 30

à 45 fiches de paie chaque mois ; une soixantaine d'animateurs d'ateliers ou d'activités de loisirs. C'est une grosse structure qui maîtrise bien le projet élaboré avec le quartier : rendre les habitants acteurs. « *Le fil rouge, c'est l'autonomie ; l'autre ambition : sensibiliser à la consommation, d'où le jardin partagé.* » Dans les services rendus, l'aide aux démarches administratives fait que la collaboratrice qui s'y dévoue a un emploi du temps de ministre tant la demande est forte. Vient ensuite l'accompagnement scolaire : 150 enfants, 12 animateurs scolaires, des liens suivis avec les écoles et les collègues. Le confinement a renforcé l'attente des familles.

... et côté jardin

Estressin a la chance d'avoir un grand bout de verdure où les habitants aiment s'évader. C'est là que le centre social a planté son projet. L'espace disposait déjà d'un lieu aménagé pour des activités au vert et des ateliers cuisine. Désormais, sous la conduite de Denis

Codis, jardinier embauché en alternance pour deux ans, on trace les carrés, on plante, on pousse la brouette, on partage les tâches en attendant la récolte. On va, on vient dans une ambiance affairée et amicale.

La ville a fait des jardins partagés une priorité à décliner dans tous les quartiers. Le projet est ambitieux puisqu'il pousse Estressin à la création de jardins en pied d'immeuble, au compostage, afin d'aboutir à la création d'une structure d'insertion qui produise assez pour se revendiquer de l'ESS.

Estressin en bref

- **Quartier et centre social** ont été construits en 1972.
- **Estressin** compte 7 000 habitants, dont 2 000 en quartier prioritaire.
- **Positionnement enclavé** en bordure de grands axes, dont l'A6, et de sites industriels comme Yoplait.



Le maire de Vienne, Thierry Kovacs, très à l'écoute des centres sociaux et des habitants, et l'élue en charge de l'insertion, de la cohésion sociale et des centres sociaux, Malika Laroui, suivent de près l'expérience jardins et même verger partagés. La ville compte quatre centres sociaux : deux (Malissol et Vallée de Gère) ont été confiés en gestion à Alfa3a en 2007, avec mission de proposer et mettre

en œuvre un nouveau projet social ; les deux autres (Estressin et l'Isle) ont suivi en 2018, ce qui favorise les synergies qui font leurs preuves et une dynamique appréciée de tous. Emmanuel Petit, directeur du centre social de Vallée de Gère, coordonne désormais tous les centres sociaux d'Alfa3a.

Briefing / débriefing en équipe



Denis Codis, animateur

BIEN-ÊTRE – Discussion fenêtre ouverte sur le jardin partagé. « *Je trouve qu'en changeant de cadre, les habitants se sont aérés. Ils en avaient besoin. Le jardin, ça leur apporte beaucoup de bien-être.* » (Malika) « *Le jardin est idéal pour lancer des activités post-Covid et tenir notre objectif de mettre en place des projets collectifs.* » (Denis G) « *Après mon arrivée, le collectif s'est mis en action.* »



Denis Gratessole, directeur

Le jardin, c'est la seule activité qui a pu continuer pendant le confinement. J'ai échangé avec l'atelier cuisine pour décider de ce qu'on allait planter pour les quatre saisons du jardinier. » (Denis C) **PARTAGE** – « *C'est important que je le sache car je vais travailler avec toi au soin du jardin. C'est un vrai petit paradis ; tout le monde est ravi. Je compte sur toi.* » (Malika) « *Les gens viennent, se baladent, goûtent ; nous*



Malika Bouterra, animatrice

avons pu faire une activité éphémère branchages avec les familles. » (Denis C) **PROJET** – « *C'est le jardin de tous pour lequel nous avons un projet d'envergure : permettre à des personnes de passer d'une situation précaire à une situation pérenne.* » (Denis G). « *En créant des jardins en pied d'immeuble, on espère pouvoir créer des emplois et embaucher des habitants.* » (Denis C)

PATIENCE

Tout a commencé avec une feuille blanche... Le rêve allait devenir réalité pour la famille Brun qui aura bientôt son chez-soi.



Lui avait la maison, l'atelier l'emplacement pour la caravane dans la tête; elle, les meubles, les rideaux et la machine à laver. Un château avec trois chambres pour eux et leurs quatre enfants. Patatras! Saint-Julien-en-Genevois a changé de municipalité et le terrain prévu derrière le casino, d'affectation.

La nouvelle équipe municipale en propose un autre près de la voie ferrée, là où Lucas Brun a grandi. Il faut repartir de zéro même si les plans tracés avec le pôle immobilier d'Alfa3a restent en place.

« Ça va se faire... » se rassure Lucas qui a pu se présenter aux nouveaux élus croisés dans la rue. Il est très bien, cet homme-là, doté d'une sacrée force de caractère. Son activité de couvreur zingueur est florissante, sa famille d'aplomb, sa patience inusable. Mais il ne peut plus vivre dans ses deux caravanes à côté de ses parents! Il a le droit, comme les autres, d'être chez lui. Recevoir les amis, garer la camionnette, ranger le matériel, partir, partir, partir, parce que le voyage trotte toujours dans sa tête. « Le voyage c'est beau; les enfants aiment aussi, mais deux mois ça suffit. C'est comme des vacances. »

Son épouse acquiesce. Lydie, c'est le point fixe, solide et rassurante, comme un abri sur lequel il compte bien poser rapidement le plus beau de ses toits.

UNE AIDE AU DOMICILE POUR LES GENS DU VOYAGE

Le service accompagnement social spécialisé en Haute-Savoie

Petit retour en arrière, en 2013, quand Alfa3a reprend en Haute-Savoie une sœur jumelle (fondée en 1971!) défailante: l'Alap. Dans la corbeille, une activité spécifique au département nécessite d'être poursuivie: l'accompagnement des gens du voyage. Murièle Melquiond, travailleuse sociale, a œuvré au plus près des familles pendant vingt-quatre ans. Elle est devenue chef du service Accompagnement social et économique des gens du voyage. Pour elle, la reprise a été bénéfique: « Le service s'est structuré avec plus de moyens alloués par Alfa3a. » « Plus de visibilité et de reconnaissance de la part des partenaires et financeurs qui nous identifiaient au public qu'on suivait » ajoute Joséphine Imbert, dont ce fut la mission pendant sept ans. D'acteur, le service est devenu partenaire, gagnant en légitimité. Son expertise est reconnue. Elle a mis beaucoup d'huile dans les rouages du Schéma départemental des gens du voyage et dans le dialogue avec les

élus et les services de l'État qui font appel au service au titre de la médiation, lorsqu'il faut dissuader un campement sauvage, évacuer un squat ou résorber un bidonville. Interventions qui font aussi partie des missions du SASS.

La caravane est toujours là

La volonté de sédentariser les gens du voyage a été mise en sourdine. L'objectif est plutôt de matérialiser l'ancrage territorial des familles, de faire comprendre que les grands voyageurs, les voyageurs et les sédentaires ont tous un point d'attache ou un domicile. « Ils doivent pouvoir stationner et circuler dans le respect de leur environnement » rappelle Murièle.

« La sédentarisation ne peut s'envisager que sur plusieurs générations. Ils ont toujours en tête la caravane. » À la tête du SASS, Pierre-Yves Prigent a coordonné une réorganisation du service qui s'appuie sur le concept d'habitat adapté. La partie recherche de

terrains et de logements a été confiée à Joséphine Imbert, basée à Annecy, ce qui a permis aux travailleurs sociaux de mieux se concentrer sur le suivi des familles. De la dentelle pour gérer les 285 demandes de terrain où s'installer recensées par Alfa3a; 156 seront élues selon le Schéma départemental. Travailler la question du logement avec une famille, c'est passer de l'idée au projet, du projet au concret, et aller bien au-delà de la demande.

Les missions du SASS 74 en bref

- Le suivi des gens du voyage
- La stratégie de résorption des squats et des bidonvilles
- L'accompagnement vers et dans le logement
- La médiation santé



À part mais pas du tout marginal: le service dirigé par Pierre-Yves Prigent compte désormais beaucoup au sein d'Alfa3a. Les gens du voyage occupent une place importante en Haute-Savoie, terre de grand passage, de résidence ou de sédentarisation, même s'ils peinent toujours à la trouver. Un schéma départemental s'est mis en place.

Plus d'accrochages, moins d'incompréhension et plus de respect des droits et de la loi de la part des communes et des citoyens. Le service a recensé 845 familles domiciliées sur ses quatre secteurs d'intervention: le Chablais, plus en avance, Annemasse, Annecy et Cluses.

Briefing / débriefing en équipe



Murièle Melquiond, cheffe de service

ÉQUIPE - « Notre position, notre rôle doivent être clairs: il faut que le projet de la communauté de communes, de la commune et de la famille Brun se rencontrent ». (Pierre-Yves) « Soyons vigilants pour que la famille se reconnaisse dans le projet et que la mairie soit attentive, sinon on risque l'échec ». (Joséphine) « Nous devons adapter notre discours en fonction des intervenants,



Pierre-Yves Prigent, directeur Inclusion sociale

tout en restant neutres pour que ça puisse aboutir. » (Murièle) « On va faire équipe sur les aspects logement et accompagnement social. Et il faut mettre la famille dans cette équipe. » (Pierre-Yves) **CONFIANCE** - « On part de très loin. Il faut remettre du lien, faire que la famille Brun retrouve confiance dans les services et les institutions ». (Murièle) « La confiance, on l'accorde aujourd'hui, mais un jour,



Joséphine Imbert, coordinatrice

on sera amené à se retirer. On sera toujours là en soutien, mais il faut que les Brun deviennent des citoyens comme les autres et interpellent eux-mêmes les élus. » (Joséphine). « On accompagne, mais nous n'avons pas vocation à garder la main. » (Pierre-Yves) « Lucas recherche en permanence à devenir partenaire. » (Murièle)

LE DÉVELOPPEMENT AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

Répondre aux attentes des territoires d'implantation est une des trois exigences affichées par Ambition 2020. Cette adéquation est un puissant moteur de croissance.

Alfa3a ne cesse de croître : 130 établissements en 2016, plus de 170 aujourd'hui. Beaucoup de collectivités et de partenaires viennent lui confier leurs projets. Cette croissance ne relève pas du copier/coller. On ne démultiplie pas, on invente. Le contexte social est porteur ; Alfa3a est réactive, innovante. Comme aux premières années de l'Alatfa, mais avec le bénéfice de l'expérience, de l'indépendance... et grâce à des reins solides. Face à un avenir incertain, Alfa3a saura répondre présente pour aider à retisser le lien social partout où il aura été déchiré.

Alfa3a est implanté aujourd'hui sur deux régions (AURA et Bourgogne-Franche-Comté) et sept départements (huit si l'on ajoute le Doubs avec un établissement petite enfance à Serres-les-Sapins). Les différents pôles de compétences ont leurs bastions : le logement est historiquement très implanté dans l'Ain et, dans une moindre proportion, dans le Rhône et la Saône-et-Loire. Son potentiel de développement est important en termes de gestion de structures — la Semcoda vient de lui confier la gestion des 300 lits de l'École vétérinaire de Marcy-l'étoile —, mais aussi de construction et de gestion de résidences à vocations diverses, comme les maisons relais qui ont fait preuve de leur pertinence. L'association a très tôt développé dans le Rhône des structures petite enfance et des accueils de loisirs. Elle a effectué ces dernières années une percée sur la métropole lyonnaise ; elle commence à pousser ses pions dans la Loire. À chaque fois, la qualité du dialogue est appréciée par les élus qui découvrent l'étendue et la profondeur de l'expérience d'Alfa3a. L'accueil des étrangers est très centré sur l'Ain avec cependant une exception : les trois établissements haut-savoyards (Rumilly, Marnas et Monnetier-Mornex). L'insertion et l'accompagnement sont calqués sur cette répartition géographique ; l'insertion par l'économique reste réservée à l'Ain.

Partenariats

L'association occupe son terrain avec 175 établissements à mi-2021, un volume qui continue de progresser. Le centre névralgique reste idéalement situé à Ambérieu-en-Bugey, mais le siège sait s'adapter : il y a belle lurette que le service Petite enfance/Accueil de loisirs rayonne depuis Lyon. D'autres pilotages stratégiques s'opèrent au plus près comme la prospective et les relations publiques à Confluence et le Dhuda à Bourg-en-Bresse. Peu d'acteurs régionaux du développement social ont une telle envergure. Pour qu'elle ne soit pas un handicap, elle exige une autonomie de gestion : chaque responsable élabore avec les services centraux son budget et le gère. Autre exemple de transversalité : l'instauration récente de responsables pour les différents types de résidences. Alfa3a a eu dès le départ deux interlocuteurs privilégiés : l'État qui continue de compter sur elle pour la demande d'asile et le logement accompagné, et les collectivités locales. Un troisième prend de l'importance : le privé, comme Roset où a été créée la première crèche d'entreprise en France. C'est vers les PME/PMI que se tourne Alfa3a. Les pistes de prestations ne manquent pas, comme l'appui à l'emploi des seniors. Enfin, les partenariats locaux avec des opérateurs associatifs comme le CPA de l'Ain ou l'Adapei restent de mise.

Les territoires, un axe prioritaire

Ambition 2020 a tracé trois axes prioritaires. L'une préconise d'être toujours en parfaite adéquation avec les territoires. Dès sa création, l'association s'était engagée dans cette voie, comme le montrent les reportages consacrés aux établissements dans cet ouvrage.

1) Rechercher l'adhésion à nos valeurs

- Alfa3a veille à ce que la reprise d'établissements ou d'activités n'engendrent pas la défiance des nouveaux salariés. Eux aussi profitent des 3 "a".
- L'association propose une formation d'une journée à ses nouveaux managers.
- Formation Bafa et au-delà pour les jeunes animateurs intervenant en accueil de loisirs.
- Alfa3a voit dans ses interventions au sein du BIJ, de la Maison des Étudiants, de France Volontariat, de l'aide à la parentalité, des prestations de l'Espace de l'Ouest lyonnais, autant d'occasions de faire partager ses valeurs.

2) Être force de proposition et de conseil

- Alfa3a apporte appui et conseil aux entreprises

et collectivités ; elle informe et dispense des prestations en ressources humaines et recrutement.

- Avec le SAAS 74, elle peut aider à la résorption de bidonvilles ; une facilitatrice est présente pour remplir les obligations des clauses sociales.

3) Privilégier le "faire avec" les acteurs du territoire

- Des solutions sur mesure dans le logement : résidence jeunes, résidence sociale à Belley, logements locatifs à Bellegarde, etc.
- Dans le domaine de la petite enfance, l'offre est variée : crèche publique ou privée, microcrèche, crèche éphémère, RAM...
- Prestations sur-mesure : audit, maîtrise d'œuvre, gestion directe...
- Accompagnement sur prescription des bénéficiaires du RSA vers un retour à l'emploi.



1

1 – La construction de logements à vocation très sociale à Valserhône (01).

2 – Un label interne, porté par les collaborateurs, distingue les innovations.

3 – L'enfance et l'accueil de loisirs sont souvent le premier contact avec Alfa3a.

4 – Le pôle immobilier et le pôle petite enfance collaborent pour les appels d'offres et les projets.

5 – Activ' toit est un dispositif qui conseille les jeunes sur le logement et la mobilité.

6 – L'application des clauses sociales pour le nouvel hôpital de Belley.



2



3



5



6

CONFIANCE

C'est avec bonheur que Catherine rejoint trois fois par semaine l'atelier où on lui a donné toute sa place il y a trois ans.



Elle a l'œil et le toucher pour repérer et sentir les beaux tissus. « Il aura fallu que j'arrive en fin de carrière pour éprouver autant de plaisir à toucher du textile. » Pendant 35 ans, Catherine a travaillé comme couturière dans la dentelle haut de gamme. Un jour, l'entreprise a fermé ; les collègues se sont envolées ; elle s'est sentie bien seule et désespérée. Quand sa conseillère Pôle Emploi lui disait qu'elle allait la rappeler, elle n'en croyait plus un mot. Le chômage a perpétué...

Un jour, le téléphone a sonné. La chargée d'insertion de l'AGCR, elle, a tenu parole. Incroyable, le jour même de son anniversaire ! Une visite des locaux, un entretien : une embauche c'est simple comme un coup de fil. Le contrat a été signé dans la foulée. Catherine a pu toucher du doigt ce qu'était la confiance, celle que l'on taille à votre mesure pour vous parer, faire oublier une situation pénible. « J'ai tellement appris sur moi ! La confiance m'a permis de me découvrir. »

Les sacs-poubelles pleins de vêtements ne l'ont pas du tout effrayée. Elle a très vite fait merveille pour sélectionner les belles pièces qui finissent au magasin. Elle a su faire profiter l'équipe de son expérience. « Pendant trente-cinq ans, on m'a demandé de me taire et de pédaler, pédaler, pédaler. Ici, on m'a donné carte blanche. » En octobre, Catherine prendra sa retraite et gardera de l'AGCR un souvenir heureux.

UN NOUVEAU MARCHÉ POUR UNE NOUVELLE MARCHÉ

AGCR, l'atelier gessien de collecte et de recyclage

Ornex, commune adossée à Ferney-Voltaire, est devenue un symbole du dynamisme gessien. C'est là qu'AGCR va développer la ressourcerie du Pays de Gex. Un marché gagné pour sept ans, suite à un appel à projets lancé par Pays de Gex Agglomération. « La ressourcerie sera une entité à part. C'est pour nous un challenge passionnant. Nous garderons les activités de Saint-Genis-Pouilly et Valserhône, mais elles seront gérées distinctement de celles de la ressourcerie » explique la directrice, Bénédicte Salaün.

Bénéfice social

Elle attendait cette réponse. En cas d'échec, la partie ressourcerie meubles et objets de l'activité de l'AGCR aurait été transférée à la nouvelle structure. L'AGCR aurait donc perdu une bonne partie de ses ressources et il aurait fallu trouver comment les compenser. « Le fait que cette activité meubles et objets parte à Ornex, nous dégage un

espace dont nous avons vraiment besoin car nous sommes très à l'étroit ! »

L'atelier ne tient plus dans ses locaux historiques de Saint-Genis-Pouilly : une boutique devant, des espaces de stockage derrière, une salle de tri des textiles au-dessus, avec sa montagne de sacs, des locaux administratifs coincés entre tout cela. On stocke à l'arrière, on vend en façade.

Bénédicte est arrivée à l'AGCR en 2010. Elle a rétabli la confiance, reformaté l'équipe, relancé l'activité. Son mode de management : la bienveillance. « L'équipe tourne bien. Elle a du dynamisme et des idées, le sens de l'entraide. » Elle est parvenue à ses fins : l'AGCR devient une vraie entreprise avec des salariés partie prenante, comme l'équipe des collecteurs qui a boosté l'activité en quantité et qualité.

Elle n'oublie cependant pas la fin première, la même depuis le départ : la récupération est au service de l'insertion. Le bénéfice doit d'abord être social.

Montée en puissance

Le schéma de la croissance de l'atelier est déjà dans la tête de Bénédicte qui se réjouit d'avoir trouvé un allié en la personne du nouveau patron d'Alfa3a : il a géré des dossiers déchets, valorisation et insertion dans son parcours. Ornex va devenir un point d'attache important et générer une vingtaine d'emplois en insertion. Une autre implantation compte aussi beaucoup : Valserhône où l'AGCR a ouvert une ressourcerie qui a bien démarré.

L'atelier en bref

- **Alfa3a** a repris l'activité en 1993
- **Un atelier** à Saint-Genis-Pouilly (30 emplois dont 25 ETP et 6 encadrants)
- **Une recyclerie** à Valserhône (16 emplois dont 2 encadrants)
- **Trois boutiques** (objets et meubles à Saint-Genis-Pouilly, deux friperies à Gex et Ferney-Voltaire)

Briefing / débriefing en équipe



Bénédicte Salaün, directrice



Mehdi Dehrib, encadrant technique



Marine Brenelière, encadrant technique

BIENVEILLANCE –

« Elle s'exerce ici de façon informelle et naturelle. Elle est partagée et évidente dans le quotidien de l'AGCR. » (Bénédicte) « Nous avons l'avantage d'être dans une petite équipe où les relations sont plus directes, plus spontanées. » (Mehdi) « Dans les métiers de l'insertion, on a déjà ça en nous. On est là pour redonner confiance à des gens qui peuvent être

perdus à cause d'accidents de la vie. Dans une petite équipe, la communication est permanente. Tout le monde participe. » (Marine) « On n'est pas là par hasard. Moi, je viens du privé, c'est un choix. La relation humaine est à la base de notre métier. C'est aussi un enrichissement pour nous. » (Mehdi)

CONFIANCE –

« On apporte cette confiance qu'on a dans les ressources

humaines. On leur dit : on est là pour vous. Ça leur donne confiance. » (Bénédicte) – « Pour faire ce métier, il faut avoir un minimum confiance dans la vie, dans la société, dans l'humain pour aider les gens et leur redonner confiance. Sinon vous n'êtes pas crédible. » (Marine). « On doit s'adapter tout le temps parce qu'on est dans l'humain. » (Mehdi)



Avec l'obtention du marché de Pays de Gex Agglomération, bien des choses vont changer, d'autant que la réponse à l'appel à projet a libéré l'envie de se développer autrement et d'innover. Il va falloir repenser le système de collecte et de tri, mais aussi donner

une autre image de l'atelier et de ses activités dans un territoire à haut de gamme. « Nous avons su ces dernières années développer de nouveaux marchés ; il faut continuer dans ce sens » se réjouit Bénédicte Salaün.

AUTONOMIE

Rémi se sent désormais libre de ses mouvements. Son entrée à la résidence sociale a été pour lui un bond en avant.



UNE OUVERTURE DANS LE GRILLAGE DE LA SANTÉ MENTALE

La nouvelle résidence accueil de Viriat

Une clôture et beaucoup de verdure séparent les deux établissements, mais pas besoin de faire un trou dans le grillage pour passer de l'un à l'autre. La toute nouvelle résidence a été installée en bordure des terrains de Saint-Georges pour accueillir et accompagner des personnes en souffrance psychologique venant du CPA voisin, ou perdues dans la nature, ou sans solution d'hébergement. Cette offre de logement accompagné qui rompt avec l'isolement et ouvre à la vie collective est une première dans l'Ain. Les demandes d'attribution transitent par le SIAO (le service intégré d'accueil et d'orientation), partenaire du dispositif. Comme d'autres solutions mises en œuvre par le plan national *Logement d'abord*, cette formule a fait ses preuves, au même titre que les maisons relais. Elle permet à chacun de résider aussi longtemps que sa situation l'exige ; elle est aussi un tremplin vers le logement autonome. Elle s'appuie

surtout sur la présence d'une équipe qui assure le fonctionnement et l'animation de la résidence.

Montée en puissance

Les initiateurs de la résidence ont mis autant de soins à co-construire le projet social qu'à construire le bâtiment tout en longueur. Le Conseil local de santé mentale de Bourg-en-Bresse, animé par la Ville, et le CPA, pointaient depuis longtemps un manque. Les bailleurs, par exemple, étaient confrontés à des locataires déphasés, en butte avec leur entourage. Les soignants manquaient de solutions alternatives ; les familles désespéraient de trouver un échappatoire pour un proche désireux de s'émanciper. Les abords viennent à peine d'être terminés ; le parking est presque vide et pourtant dix personnes sont déjà installées. Entrer dans la résidence apaise. Un soin particulier a été accordé à l'accueil et au bien-être,

tant dans les parties communes qui seront meublées une fois que tout le monde sera là et aura donné son avis, que dans les studios très bien équipés. Les deux hôtes, une responsable et une éducatrice spécialisée, ont très vite trouvé la bonne distance pour accueillir les premiers résidents et donner vie avec eux à la maison. Sans compter qu'il faudra profiter de l'ouverture dans le grillage pour en sortir afin de vivre avec l'extérieur.

La résidence en bref

- Elle est implantée sur la commune de **Viriat**, 250, route de Marboz
- **Ouverture** le 1^{er} avril 2021
- **24 logements** T1 et 2 T2
- **2 emplois**
- **Chauffage** au bois et dispositifs d'économies d'énergie

Quelle différence y a-t-il entre le Centre psychothérapeutique de l'Ain et la résidence accueil qui le jouxte ? Les barbecues que les résidents dégustent sur la terrasse, vous répondra Rémi Châtelet qui les affectionne. Il a été un des premiers à franchir le pas et à quitter le service Bugey où il était suivi. Après un test d'un mois en foyer thérapeutique, feu vert du docteur Vignaga. Il peut emménager dans le studio meublé attribué par une commission partenariale. Premier bilan quelques semaines plus tard : ça roule ! Rémi n'a pas coupé avec l'atelier de musicothérapie et surtout pas avec Nathalie, sa copine depuis huit ans, qu'il invite le week-end, car elle reste toujours accueillie au service Bugey du CPA où il l'a connue. Cette distance a épanoui leur relation. Ils se disputent moins et ont parfois la tête dans les nuages pour construire leur chez eux. Rémi est chez lui. Il écoute de la musique, regarde le tennis à la télé, aime casser la croûte avec les autres résidents. Son espace de liberté ? Sortir en ville pour aller faire les courses et manger un hamburger ; sortir à minuit fumer une cigarette sans oublier le pass, sinon c'est la nuit à la belle étoile. Maintenant il sait dire non quand on a un peu trop tendance à lui demander de jouer les bons samaritains. Un sacré progrès personnel ! La présence du CPA, à deux pas, le rassure et l'autonomie dont il dispose lui a permis de savoir ce dont il avait besoin pour choisir sa vie.



La résidence accueil a été construite sur un terrain cédé par l'Orsac, gestionnaire du CPA, dans le cadre d'un bail à construction. Le pôle immobilier d'Alfa3a a été maître d'ouvrage. L'association gère l'établissement qui rejoint la catégorie des résidences à vocation sociale (résidences accueil jeunes, résidences étudiantes, maisons relais...).

L'investissement de 2 M€ a été abondé par l'État, la Région, le Département et la Communauté d'agglomération de Bourg-en-Bresse. La commune de Viriat a manifesté son intérêt pour cette réalisation qu'elle souhaite relier aux lieux d'animation.

Briefing / débriefing en équipe



Corinne Pacard, responsable de la résidence



Katiba Amrouche, éducatrice spécialisée



PARTENARIAT –

« À la différence d'une maison relais, la souffrance psychique et psychologique de nos résidents a été prise en charge et stabilisée. » (Corinne) « En CHRS, les pathologies ne sont pas toujours traitées ; les personnes sont en rupture, dans le déni. Je me sens bien ici, moins démunie grâce au partenariat solide avec le CPA. » (Katiba) « La maison est ouverte à

ses professionnels et ça fonctionne bien. » (Corinne) **ACCUEIL –** « Les lieux sont accueillants, neufs, lumineux, calmes. Nous avons préparé l'accueil. Tous les matins, il y a l'accueil café qui permet d'échanger. Ils peuvent nous dire des choses qu'ils ne disent pas à d'autres. » (Corinne) « En CHRS, nous sommes toujours dans l'urgence. Ici on prend le temps de l'accueil. Ça me

manquait. Ils s'émerveillent de voir leur nom sur la boîte à lettres ou de pouvoir choisir leur appartement. Ils ont leur mot à dire. » (Katiba) **DYNAMIQUE –** « Comment durer dans le temps ? En restant fidèle à mes valeurs professionnelles, à cette relation avec les résidents. Il faut être dans une dynamique, pas une routine. Il faut de la nouveauté, de la créativité. » (Corinne).

“ **La délégation est une marque de fabrique de l'association.**

Il fallait créer de la proximité avec le conseil d'administration.

Tout bouge en permanence à Alfa3a et je crains parfois qu'on aille trop vite. ”

Christine Guinard a voulu rapprocher le conseil d'administration des salariés ou l'inverse puisqu'elle a été des deux côtés : collaboratrice d'abord, administratrice ensuite. Indispensable dans une association éclatée géographiquement de réduire les distances pour réunir les ressources humaines.

Comment êtes-vous entrée en Alafatfa ?

Je ne savais pas que ça existait ! Fraîchement diplômée en psychologie, sociologie et graphologie, je recherchais un emploi dans les ressources humaines ou le recrutement ; 1993 n'était pas une période faste. Le sous-préfet de Gex et son épouse m'ont signalé qu'une association recrutait sur des postes de redynamisation des bénéficiaires RMI.

J'ai rencontré Jacques Dupoyet qui m'a présenté l'association et cette première intervention dans l'insertion avec la reprise de l'espace Cita-

delle. « *Je vous fais confiance* » m'a-t-il dit en confiant projet et budget. La délégation est une marque de fabrique de l'association.

Après, c'est « débrouillez-vous » ?

En raison d'une défaillance, je suis devenue rapidement responsable de la structure et de ses deux intervenants. Nous avons pu mettre en place des solutions innovantes : la création d'une navette pour rallier l'atelier occupationnel de Gex, l'ouverture d'une antenne à Bellegarde, l'installation avec Tremplin d'un atelier de recyclage à Saint-Genis-Pouilly, une étape nécessaire pour accéder par l'insertion à l'entreprise. Malgré l'éloignement, j'ai ressenti pendant trois ans une belle dynamique, typique de l'association.

Fin du premier épisode ?

Non, parenthèse. Je me marie et nous fondons une famille ; j'exerce en Haute-Savoie. Jacques Dupoyet me confie des missions de représentation de l'Alafatfa, principalement auprès des collectivités locales. En 2010, j'ai dit oui, sans hésiter, lorsqu'il m'a proposé d'entrer au CA.

Une période où beaucoup de choses changent.

Olivier de Vesvrotte arrive et propose qu'on mette en place un projet associatif pour l'horizon 2010. Il a donné une impulsion différente et permis de passer un cran au-dessus. J'ai voulu être proche des salariés, partenaire des projets d'entreprise. Il fallait créer de la proximité avec le CA. On n'est pas salarié d'Alfa3a pour rien, on partage des valeurs ! La personne, le respect, la confiance sont au cœur de notre engagement. Nous avons bien fait de nous appuyer par la suite sur la méthode appréciative qui part des actions réussies et des valeurs partagées.

Les différents projets ont-ils porté du fruit ?

J'aime ce qui est pragmatique, d'où ma volonté d'être sur le terrain. Ces projets se sont construits dans la rencontre et la reconnaissance. Ils ont été porteurs d'innovation. Tout bouge en permanence à Alfa3a et j'ai peur parfois qu'on aille trop vite. Les collaborateurs ont une charge de travail qui peut agacer, comme remplir des tableaux. Mais ils sont toujours là quand on les mobilise. Ce sont nos forces vives. Ils sont bien dans leur tête et ne veulent laisser personne au bord du chemin.



La journée des managers en avril 2018 a été un moment privilégié. Grâce à la disposition par tables et par binômes, nous étions dans l'échange pour élaborer une vision à l'horizon 2020. J'ai senti une grande fierté des collaborateurs, un besoin de reconnaissance. Alfa3a est une association où l'on dit souvent merci.

Christine GUINARD

Un trait d'union

Christine Guinard ne s'est jamais ennuyée au sein de l'association ni du temps de l'Alafatfa où, à peine recrutée, elle s'est retrouvée en situation d'autonomie et de responsabilité, ni aux premières années d'Alfa3a quand elle entre au conseil d'administration. Quinze années entamées en 1993 comme salariée puis comme chargée de mission ; onze années de bénévolat comme administratrice à partir de 2010. Un long bail qui ne l'a pas empêchée de partir en Haute-Savoie pour se marier, élever des enfants, se spécialiser dans les bilans de compétence, sans jamais couper les ponts avec le siège et son directeur.

Tout ce qu'entreprend Alfa3a la passionne, mais elle porte une attention particulière aux collaborateurs. Elle les rencontre à la journée des salariés ; elle est parmi eux lorsqu'il s'agit de tracer les projets d'avenir.

Elle sait de quoi elle parle quand elle privilégie les ressources humaines, son périmètre de compétence professionnel, son domaine de bienveillance quand elle s'immerge dans l'association dont la singularité lui convient bien. Ce qui lui vaut d'en être aujourd'hui la vice-présidente.



Les Trophées de l'évolution professionnelle, inaugurés en 2012 par la Mife, sont source de fierté pour ceux qui ont réussi à se réorienter et à se reconverter. L'occasion aussi de témoigner de beaux parcours individuels.



La reprise des activités de l'Alap en Haute-Savoie comprenait entre autres l'accompagnement social des gens du voyage, très présents dans ce département de passage. Alfa3a a pu compter sur l'expertise de l'équipe qui assurait cette mission particulière pour élaborer son offre de maîtrise d'œuvre d'insertion.



Le parc immobilier d'Alfa3a s'étoffe d'importance en 2013 dans l'Ain avec la construction de près de 150 logements à Ambérieu (dans le voisinage du siège), Ferney-Voltaire et Bellegarde-sur-Valserine où sera menée en 2015 une expérience de construction modulaire industrialisée destinée à optimiser les coûts.



L'heure est aux TAP (temps d'activité périscolaire). Alfa3a est au top pour accompagner les communes pour répondre à une obligation qui fait débat. Étude, projet, mise en œuvre... la prestation du service animation loisirs peut aller du diagnostic au comité de pilotage, en passant par l'animation.



Alfa3a a décidé en 2014 d'appliquer ses trois "a" à ses nouveaux collaborateurs appelés à manager une équipe. Ils bénéficient de huit journées modules de formation où l'on parle pratique, stratégique, juridique mais aussi... éthique !

2012. Mission délicate : il faut d'urgence, dans un contexte tendu, trouver des lieux d'hébergement pour les demandeurs d'asile qui affluent aussi dans l'Ain. Alfa3a propose des bâtiments remis en service ou reconvertis à Hauteville-Lompnes, Saint-Rambert, Belley, Oyonnax, et Dortan.



RETROSPECTIVE
12-15

Le Bureau d'information jeunesse (BIJ) assure la coordination départementale de l'information jeunesse avec le soutien financier du Conseil général et de la DDCS. L'association partage son expertise des publics en insertion et développe des actions de formation à destination des entreprises, dans l'Ain et l'Isère, et auprès d'agents de services publics sur l'accueil des personnes en situation d'illettrisme. Prise en gestion de nouvelles crèches dans le Pays de Gex.



Intégration à titre expérimental d'un intervenant social dans une gendarmerie. Mise en réseau de tous les centres pour les relier au domaine sécurisé d'Alfa3a.



Nouveau logo et nouvelle charte graphique pour rénover les outils de communication et changer d'image. Ouverture d'un centre d'accueil des demandeurs d'asile mineurs non accompagnés en Haute-Savoie. Création de l'espace emploi seniors au sein de la MIFE. La demande d'asile est réorganisée avec une gestion centralisée des places d'hébergement via une plateforme d'accueil des demandeurs d'asile (PADA), un guichet unique (GUDA) dans les régions et la réduction des délais d'instruction et la réaffectation des places d'hébergement d'urgence (HUDA) en places d'accueil en CADA.

2012

2013

2014

2015

Naissance du Service orientation formation insertion emploi (SOFIE), regroupement des services orientation formation et insertion emploi. Dans l'Ain, le CADA et le CHRS ont réalisé leur évaluation interne pour se conformer à la réglementation et revisiter et harmoniser les pratiques entre les trois sites d'accueil des demandeurs d'asile. Le DHUDA se consacre dorénavant à l'accompagnement dans l'hébergement suite au référentiel national relatif à l'accompagnement des demandeurs d'asile.



Toujours dans le cadre de la réforme de la demande d'asile, le DHUDA met en place la Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile (PADA) à Bourg en Bresse (01). Le nombre de places d'accueil des demandeurs d'asile passe de 237 à 308 dans l'Ain. Ouverture d'un accueil de jour au CHRS Le Regain à Oyonnax (01). Lancement des clubs de recherche d'emploi dans l'Ain.

Craquements
Trois priorités marquent fortement ces cinq années : la question de la demande d'asile qui bouscule dispositifs, structures et pratiques et oblige à des réorganisations ; la construction de logements sociaux et très sociaux adaptés aux territoires, fruit d'un long travail avec les financeurs et les collectivités ; les salariés en formation, reconversion ou insertion et la nécessité d'assurer le lien entre publics et entreprises. Alfa3a veut s'adapter en permanence aux craquements d'une société mise à l'épreuve.

Bienvenue aux nouveaux



Assemblée des salariés

Au bout de vos rêves



Accueillir, associer, accompagner



Logement



HUMANITÉ

Le Club Experts 50+ pousse les seniors à prendre leur revanche. Malgré le confinement, Annie Bouly a formidablement rebondi.



Annie est formidable ! Elle vend les gaufrettes mâconnaises de son secret de fabrication sur les marchés, les week-ends où elle ne travaille pas. Et ça marche ! Le reste du temps, elle exerce à l'ADMR de Mâcon comme auxiliaire de vie, elle se dévoue pour sa mère en Marpa et pour sa fille qui a besoin de soins, prépare une VAE et trouve le temps de sortir son splendide samoyède. Annie revient de loin. Du trou où l'a jetée la perte de son emploi de gérante d'un magasin de chaussures qui lui a mine de rien donné le goût des autres ; du confinement qui a compliqué son parcours au Club Experts 50+ et son apprentissage des outils numériques ; de la solitude et du découragement.

Annie s'est prise en main quand son coach formateur lui a demandé de se secouer. Vexée, piquée, elle a pris son téléphone et prospecté au pas de sa porte. Bingo : une vacation à la cantine du village ; un contrat pour des heures de ménage à l'ADMR de Replonges et un CDI à l'ADMR de Mâcon qui fait son bonheur depuis février. Elle s'est prise de passion pour l'aide à domicile, pour ces personnes seules et fragiles, ces familles inquiètes. On lit dans son regard qu'elle revit enfin. « *L'humanité, ça me reconstruit.* » Tout le monde est heureux de voir qu'Annie a trouvé chaussure à son pied et qu'elle est désormais en état de marche.

Les actions entreprise/emploi de la Mife de l'Ain

DU SUR-MESURE POUR LES SENIORS +

Génétiquement, la Mife 01 a tout d'Alfa3a, sa maison-mère. Ouverte il y a trente ans à Bourg-en-Bresse, elle a déployé ses activités dans l'information et la formation, comme l'exigeait le contexte de l'époque. Elle a beaucoup contribué à l'évaluation professionnelle et personnelle, à l'insertion et au retour à l'emploi. À ces compétences se sont ajoutées des missions, comme l'accueil du BIJ ou de la Maison des étudiants, qui élargissent le prisme de ses prestations. La proximité, la polyvalence, l'attachement accordé à chaque cas sont bien des valeurs partagées avec le siège par les conseillers professionnels, comme le reconnaît leur directeur, Emmanuel Maquet, qui souligne cette continuité d'esprit et d'action. La Mife aime relever le défi des missions sur commande pour des publics ciblés. C'est ainsi qu'elle a démarré en 1987 avec les emplois vocationnels : une demande du Département de l'Ain et de la Région pour ouvrir les entreprises aux jeunes sans

formation. Aujourd'hui, elle intervient à l'autre bout du cursus, pour les plus de 50 ans en perte d'emploi et de repères. Un « segment » sur lequel la France est mal classée. « *Ce sont des gens talentueux qui tombent dans des périodes compliquées* » analyse Emmanuel. Le Club Expert 50+ n'est pas un remède miracle : c'est une solution adaptée à chacun qui pousse à la remise en cause et à la motivation. Les résultats sont à la hauteur : 70 % de retour à l'emploi dans les trois mois (50 % pendant la crise sanitaire).

Mettre en lumière

La Mife a gagné la confiance des prescripteurs que sont l'État et les collectivités à force d'expériences réussies et de remises en cause des sentiers battus qui vont trop vite et trop droit. Le réseau de compétences qu'elle a constitué est ample ; il s'adapte à chaque territoire de l'Ain, à chaque groupe. « *La complémentarité de nos collaborateurs contribue à la mise en lumière de la personne.* »

L'approche personnaliste de la Mife, qui n'a jamais varié de ce fil conducteur, convient aux demandeurs d'emploi qui se construisent ou aux seniors qui se reconstruisent et souffrent de l'incompréhension de leur entourage. Mais elle intéresse aussi les petites entreprises en manque de ressources humaines et en situation de crise avec leurs salariés. La Mife intervient alors en prestataire par le biais de 3a Conseils pour traiter, par exemple, de la souffrance au travail, de l'usure professionnelle ou de recrutement. Elle ne cesse ainsi de combler des vides.

La Mife en bref

- 8, boulevard de Brou, 01000 Bourg-en-Bresse — www.intermife.fr
- Elle accueille 3a Conseils, le Sofie (Service orientation formation information emploi), le BIJ, la Maison des étudiants
- Elle intervient aussi comme facilitatrice de clauses sociales



Plus de 10000 personnes viennent fouiller chaque année dans la boîte à outils de la MIFE. Sur prescription du Service public de l'emploi et des collectivités territoriales (RSA, demandeurs d'emploi, seniors, salariés en VAE, etc.) ou au titre de l'évolution individuelle (information sur la formation, appui-conseil, etc.). Elle est présente dans tout le département et vient en appui, à la demande, auprès des structures d'Alfa3a, des entreprises, des collectivités. Elle accueille, depuis

leur création, le BIJ (Bureau information jeunesse), la MDE (Maison départementale des étudiants) et un point informatique largement ouvert. Elle appartient au réseau national Intermife. En Auvergne-Rhône-Alpes, elle est chef de file d'Éramus+ dont les projets élargissent les mobilités, les échanges, les perspectives aux dimensions européennes de la formation et de l'emploi.

Briefing / débriefing en équipe



Annick Lépine, conseillère emploi

MOTIVATION – « *Nous accueillons des personnes très isolées qui se sentent déconsidérées, comme Annie. Nous devons les écouter, les valoriser.* » (Jean-Marie) « *L'Espace 50+ de la Mife est conçu pour créer du lien, pour aider à reformuler son projet afin de retrouver un emploi.* » (Emmanuel) « *Le travail en groupe est enrichissant ; les personnes veulent se retrouver surtout*



Emmanuel Maquet, directeur

après cette période de confinement qui a été difficile pour elles. » (Annick) **CONFIANCE** – « *Nous intervenons sur une période de trois mois. C'est court. Il faut instaurer comme un contrat de confiance...* » (Emmanuel) « *...tout de suite, en balayant les anxiétés. Ces seniors sont à un moment charnière de leur vie. Ils disent souvent qu'ils veulent vivre autre chose et autrement avant*

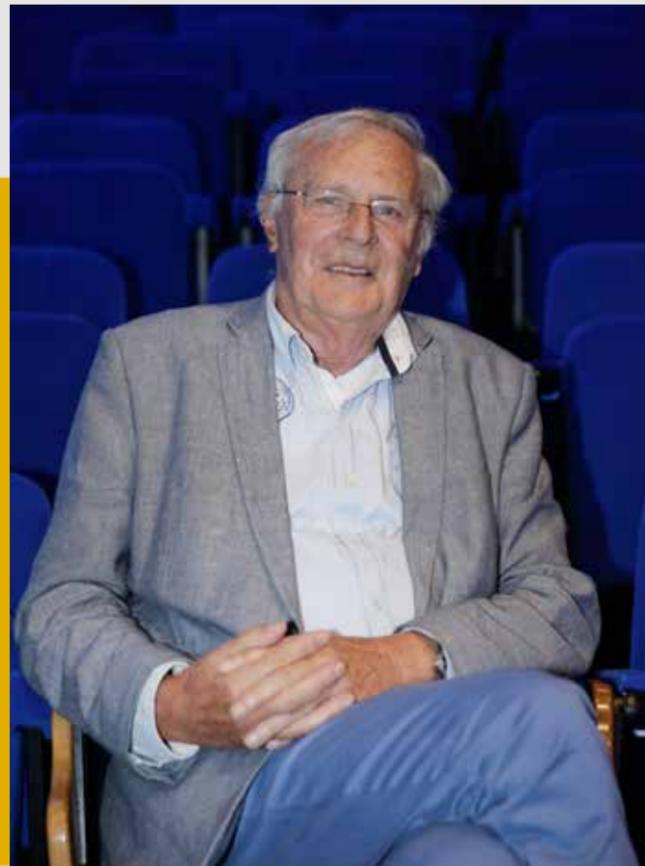


Jean-Marie Maire, conseiller emploi

leur retraite. » (Annick) **OUVERTURE** – « *Avec Annie, ça a fonctionné. J'aime bien mettre les personnes en challenge pour qu'elles se mettent en action.* » (Jean-Marie) « *Et moi j'aime bien vanter la richesse des entreprises. Ces personnes sont tellement autocentrées qu'elles oublient les richesses du monde extérieur. Nous les poussons à aller vers l'autre.* » (Annick).

RÉSILIENCE

Après avoir soigné des malades, Serge Pelegrin a choisi de les défendre. L'Espace de l'Ouest lyonnais convient bien à l'esprit des associations qu'il préside.



Il a privilégié un lieu de résilience parce que ses adhérents savent ce que sont la souffrance et l'isolement. Il leur offre ainsi du bien-être le temps d'une assemblée générale ou d'un événement. Le docteur Serge Pelegrin est tout d'un bloc, finement ciselé : le profil des convictions est net, le mouvement des traits attirant. Les mandarins universitaires qui lui ont enseigné le diagnostic et le soin, le respect et l'humanité, sont restés des demi-dieux. Il a exercé dans le monde hospitalier, dont il connaît les grandeurs mais aussi les misères, avant de passer, dix ans durant, de l'autre côté de la barrière, dans le bureau de PDG d'une clinique. C'est là qu'il a constaté le peu de soin que l'on avait du malade, soigné de corps, certes, mais maltraité d'esprit.

En invitant les adhérents des deux associations qu'il préside – Phénix pour les greffés digestifs et l'Aviam qui regroupe les victimes d'incidents et accidents médicaux (sans compter celle de l'Espace de réflexion éthique régional) –, il les accueille dans cet endroit de bienfaisance correctrice qu'est pour lui EOL. Son directeur est un conseil, un ami, un complice qui a 300 idées à la minute. Serge Pelegrin avoue que l'agencement des lieux, leur métamorphose constante, le séduisent. Il n'aime rien tant que de voir ses convives déjeuner à la carte... de visite qui nourrit les échanges.

ÉOL, l'Espace de l'Ouest lyonnais



La concurrence est rude dans les lieux dédiés à l'événementiel. EOL y joue une partition originale et veut en permanence faire souffler le vent frais de la nouveauté dans ses aménagements et sa présentation. Outre une offre de conseil et de partenariat, l'équipe

« Je déteste que l'on s'en aille sans me dire au revoir. Si l'organisateur part ainsi, c'est que nous avons loupé un truc. » Brice de Sandol Roy est un homme courtois qui sait dire les choses telles qu'il les pense. Beaucoup de prestataires dans l'événementiel cherchent avant tout à empocher un devis avantageux, pas lui. Aux côtés pratique et technique, indispensables, il ajoute l'éthique avant de proposer son contrat de confiance. De partenariat va mieux à cet alfatrosiste à 200 % qui s'ingénie à décliner les trois "a" du logo de l'association. Forcément, quand on gère un centre de congrès, on accueille ; puisque l'on doit répondre à un cahier des charges, on associe aussi. Et comme la prestation dure en moyenne une journée, on accompagne pour éviter les pépins.

Un son tip top, un buffet nickel, des sanitaires clean : ça coûte tant... L'addition de Brice comprend bien d'autres choses et il ne comprend pas quand ses clients ne

peuvent pas dans sa boîte à idées, fruit de son expérience, mais aussi expression de la démarche d'EOL. Et lui de conseiller (poliment) à ceux qui restent fermés à ses ouvertures d'aller voir ailleurs. « Nous ne sommes pas une entreprise qui fait de la vente forcée pour assurer son chiffre d'affaires. Nous sommes là pour que tout se passe bien, dans un esprit de bienveillance que pratique Alfa3a. » C'est-à-dire partager l'esprit du lieu qui fera que ses hôtes se sentiront bien, poussés à l'échange et désireux de revenir.

Un bel équilibre

L'Espace de l'Ouest lyonnais est vraiment un lieu à part, à l'écart du cœur de la ville, situé comme un trait d'union dans un quartier qui mixte les logements et les populations, isolé dès qu'on y pénètre des rumeurs urbaines : deux hectares de verdure et des parkings discrets, une approche en pente douce du centre des congrès, un côté pour l'utile, un autre pour l'agréable avec un ancien prieuré

qui accueille les réceptions. L'espace, ni trop grand ni trop petit, ressenti comme un bel équilibre, mérite vraiment son nom. Alfa3a a eu la main heureuse en faisant son acquisition en 1998, alors qu'elle continuait de s'implanter entre Saône et Rhône. D'autant plus qu'elle en a profité pour installer aux étages une résidence étudiante, ce qui vaut à Brice de Sandol Roy d'être devenu coordinateur de toutes les résidences étudiantes de l'association.

ÉOL en bref

- 6, rue Nicolas-Sicard, Lyon 5^e
- Un amphithéâtre modulable de 100 à 350 personnes
- 20 salles de réunion
- 3 salles de réception
- 3 emplois et de nombreux prestataires
- www.salle-conferences-eol.fr

Briefing / débriefing en équipe



Blandine Sithpaseuth, assistante

COCOONING –

« Ici, le premier mot, c'est rassurer. Rassurer dans l'accueil, la technique, l'administration. » (Brice) « Les clients arrivent stressés. Moi, pas. Je prends leur stress. Quand c'est parti, ils sont rassurés. » (Damien) « J'accueille les clients avec bienveillance, ici ou au prieuré ; j'oriente. J'apprécie de connaître, de rencontrer le client. C'est très utile ensuite pour



Damien Scalisi, adjoint au directeur

le suivi administratif. » (Blandine) « Si on s'entend bien, ça rejailit sur le client ; ça crée une bonne ambiance. Il faut que ce soit sympa. Souvent, on me dit : vous remercieriez Blandine et Damien. C'est signe qu'on a fait équipe. » (Brice) « J'aime bien quand on échange nos impressions en fin de journée. » (Damien) « Le client descend en pression, il nous dit ce qu'il a ressenti. C'est vraiment



Brice de Sandol Roy, directeur

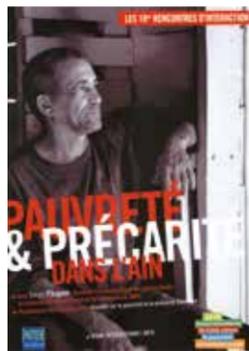
un moment agréable. » (Blandine) **COVID –** « La période Covid a mis de la distance avec les clients. On a été une longue période sans les voir. On en a profité pour revoir beaucoup de choses ici. » (Damien) « Ça a été une période compliquée car nous, nous avons besoin des autres pour être heureux. » (Brice)

ENQUÊTE PAUVRETÉ/PRÉCARITÉ : JAMAIS DEUX SANS TROIS

Au sortir de la crise économique et sociale de 2008, Alfa3a décide d'engager une enquête fouillée qui mesure l'impact de la pauvreté et de la précarité dans l'Ain. Avec l'ambition de la renouveler tous les cinq ans.

L'enquête, initiée en 2010, tient du paradoxe : l'Ain est un territoire prospère où beaucoup d'indicateurs économiques et sociaux sont au vert. Le Département mène une action sociale cohérente et efficace qui prend appui sur un réseau institutionnel et associatif très fiable.

Question incongrue et dérangeante donc que de s'interroger sur ces maux qui vont de pair ? Les réponses apportées par cette enquête, renouvelée en 2016, doivent être prises en compte dans l'élaboration des politiques sociales. À condition que l'analyse soit très documentée et la démarche très partenariale. Deux exigences imposées et à chaque fois respectées.



1 — LA PAUVRETÉ ET LA PRÉCARITÉ, ÇA N'INTÉRESSE PAS GRAND MONDE!

Heureusement, si. Ce n'est en tout cas pas une cause réservée à quelques associations caritatives et autres observatoires très pointus. L'État et le Département ont engagé en 2019 une action concertée, le Plan Pauvreté. Les bailleurs sociaux dont fait partie Alfa3a analysent les indicateurs avec vigilance. Les opérateurs, dans l'aide à domicile, la demande d'asile ou l'hébergement par exemple, sont confrontés à des publics passablement ou durablement en difficultés. Dans l'Ain, tous les intervenants ont compris l'intérêt d'une démarche partenariale qui permette de passer de l'analyse à l'action.

Premier constat :

Les deux éditions de l'enquête ont réuni tous les opérateurs, y compris les maires invités à répondre à un questionnaire.

2 — LA PAUVRETÉ ET LA PRÉCARITÉ SONT-ELLES MESURABLES!

Serge Paugam, sociologue dont les travaux sur ces sujets font autorité, a salué le sérieux et l'exemplarité de la démarche engagée dans l'Ain. La collecte statistique a été abondée par la CAF et la MSA, l'État et le Département, et d'autres sources ponctuelles comme la CPAM pour ce qui concerne l'accès aux soins ; elles ont été qualifiées par des entretiens, des enquêtes, des tables rondes, voire, lors de la deuxième édition, des témoignages vidéo. Cette enquête a eu la sagesse de se donner du temps (6 mois de la collecte au colloque) et de se confronter au terrain tout au long de son déroulement.

Deuxième constat :

L'enquête menée par des universitaires a respecté les exigences d'une démarche scientifique.



3 — C'EST LE GENRE D'ENQUÊTE RÉSERVÉE À DES SPÉCIALISTES!

Pas du tout ! Ses conclusions ont été largement diffusées. C'est même un de ses points forts avec une pièce maîtresse : le magazine *Interaction*. Ses journalistes ont nourri l'enquête de leurs reportages ; il a consacré beaucoup de pages au sujet, dont un dossier de présentation des Rencontres d'Interaction suivies par des centaines de participants. Elles ont accueilli à chaque fois le sociologue Serge Paugam, le président du Conseil départemental, des tables rondes et des témoignages. Sans oublier la publication de deux synthèses qui reprennent sur une centaine de pages l'ensemble des travaux.

Troisième constat :

Alfa3a a su rendre visible, lisible et audible son enquête pour que ses conclusions soient partagées.

4 — ENCORE UNE ENQUÊTE QUI NE SERT À RIEN ?

Erreur ! La première enquête avait été voulue comme un outil de discernement très précis ; elle a révélé que la pauvreté et la précarité étaient moins denses dans l'Ain mais beaucoup plus intenses. La seconde a mis l'accent sur les suites à donner : elle n'est pas restée lettre morte (lire ci-contre).

Quatrième constat :

La force de cette enquête est de savoir s'adapter au contexte et, au-delà des chiffres, de traduire des évolutions sociologiques et des pistes d'action.



Les ateliers du jeudi



À la suite des Rencontres d'Interaction de décembre 2016 consacrées à la deuxième enquête Pauvreté/Précarité dans l'Ain, s'est mis en place le projet Un sur Dix (intitulé qui correspond au pourcentage de la population de l'Ain vivant au-dessous du seuil de pauvreté). Il rejoint les engagements pris par les partenaires du comité de pilotage et attendus par les participants : identifier des pistes d'actions concrètes et enclencher un suivi.

Les Ateliers du jeudi ont été conçus comme la phase opérationnelle de la démarche. Animés par Agnès Bureau, journaliste qui a suivi de bout en bout les deux enquêtes, ils réunissaient des professionnels, des acteurs associatifs et des habitants concernés par la précarité, pour travailler sur des propositions concrètes. Ils ont eu lieu dans des lieux "neutres" (comme la chambre de métiers) et ont réuni près de 130 participants avec une représentation faible, car difficile, des habitants et des bénéficiaires.

Sur une année, quatre thèmes ont été abordés :

- la fracture numérique
- l'accès au logement
- le non-recours, l'accès aux droits
- les questions d'argent.

Troisième enquête en 2022

La troisième "photographie" qui sera prise en 2022 apportera un précieux éclairage puisqu'elle prendra en compte les conséquences de la crise sanitaire qui a accru l'isolement et la paupérisation de nouveaux publics.

Le dispositif opératoire devrait être le même que pour les deux précédentes enquêtes.

“ **Au bout de trois ans, vous devez être capable de renouveler votre poste ou d'en changer.**

J'ai toujours eu en moi une fibre sociale.

Il y a toujours des choses à faire à Alfa3a. ”

Guillaume Beaurepaire a pris ses marques. Le nouveau directeur général est arrivé en avril sans a priori. Il a passé beaucoup de temps à décortiquer une machine très complexe, en bon état de marche. Il ne se contentera pas de mettre de l'huile dans les rouages ni de changer quelques pièces qui commencent à grincer. Sa feuille blanche finit de se remplir. À l'automne, Alfa3a repartira pour cinquante ans.

Votre parcours professionnel a compté dans le choix du conseil d'administration. D'où venez-vous ?

Après une formation économique, j'ai enseigné puis rejoint un cabinet-conseil qui intervenait dans la sphère publique sur du pilotage financier. J'ai basculé ensuite dans le secteur privé, plus concret et plus opérationnel. J'ai été recruté comme directeur financier d'une société de services informatiques, puis d'une entité d'un groupe international où je deviendrais directeur des activités commerciales. Après dix ans dans l'informatique, à voyager beaucoup et à opérer dans des unités internationales, j'ai souhaité

suivre une trajectoire plus locale : je suis entré chez Suez, pour diriger son activité déchets dans le Sud-Est. Un terrain de jeu fantastique pour la valorisation !

Comment quittez-vous le privé pour revenir au public ?

Je suis recruté par l'agglomération Nice-Côte d'Azur pour prendre la direction des routes, compétence qui va du déneigement à l'accès aux plages sur un territoire complexe mais passionnant. Au bout de trois ans, je suis passé au développement durable, en charge de la protection de l'environnement, jusqu'aux municipales de 2021.

Je crois beaucoup aux cycles de trois ans. Au bout de trois ans, vous devez être capable de renouveler votre poste ou d'en changer. Je suis parti parce que la configuration politique faisait que plus rien n'avancait ; les gens n'étaient d'accord sur rien. Quoi que vous fassiez, vous en faites trop ou pas assez.

Vous êtes un homme du Sud ?

Non. Une grand-mère corse, un père lyonnais, une enfance en Normandie, des ancrages professionnels à Montpellier, puis Cannes, puis Nice.

Étiez-vous ouvert à toute proposition ?

Alfa3a m'a tout de suite tenté. J'ai toujours eu en moi une fibre sociale, une attirance pour les enjeux de développement. À la fin de mes études, j'ai participé à des actions humanitaires au Soudan, récemment au Sénégal. Comment vient-on en aide à ceux qui en ont le plus besoin ? C'est pour moi une question de fond. J'avoue que je ne connaissais pas le secteur social — ni Alfa3a — ; en revanche, je connaissais les politiques publiques pour avoir traité dans mes différentes fonctions des questions d'insertion, de logement, de politique de la ville ou d'aide alimentaire. Je n'imaginais pas que l'action sociale telle que celle menée à Alfa3a puisse être aussi importante et structurée.

Avez-vous établi une liste de points forts et de points faibles ?

J'y travaille, selon le principe du rapport d'étonnement. Pour qu'il soit compris, il faut qu'il soit partagé avec les équipes. Il y a toujours des choses à faire à Alfa3a. Sinon, ce ne serait pas drôle !

Vous êtes un homme d'autorité ?

Demandez aux équipes ! Je suis un homme de décision. Je le dois à mes responsabilités dans des entreprises où le sens de l'exécution est très fort. En France, quand vous dites « Il faut



Guillaume BEAUREPAIRE

L'homme d'après

Il a l'âge d'Alfa3a. Heureuse coïncidence qui fait que l'association et son DG inaugurent en 2021 une ère nouvelle. Une année zéro en quelque sorte pour imaginer ce que Guillaume Beaurepaire appelle « Alfa3.zéro ». Le nouveau patron n'est pas du sérail, ni issu des réseaux, encore moins des arcanes du social. Il ne connaissait même pas Alfa3a ! Depuis avril, il a appris... Son cerveau se partage en deux hémisphères : un, d'ordre privé, qui a accumulé les expériences en gestion financière, services informatiques et management d'entreprises ; l'autre, d'ordre public, qui est passé par la case collectivité locale où il s'est frotté à la complexité des routes et aux subtilités de l'environnement. Sans compter la gestion des élus.

Cette dualité n'a pas fait de lui un être bipolaire. Pas d'angoisse particulière au moment de prendre la direction d'une association qui a de solides habitudes maison, et beaucoup d'enthousiasme pour rédiger sa feuille de route. C'est donc un homme averti qui prend la tête d'une association prévenue. Guillaume, en conquérant, ne pourra avancer sans ses équipes de terrain dont il pense grand bien. Pour l'heure, il peaufine son état-major.

le faire », neuf fois sur dix on vous répond « Pourquoi ? ». Dans une entreprise américaine, on vous répondra « Comment ? » et on exécute. J'y vois un enjeu : comment mesure-t-on à long terme l'impact d'une mesure sociale ? Un CHRS a été conçu pour répondre sans attendre aux personnes sans abri. Aujourd'hui, les personnes s'y sédentarisent. Je ne dis pas que c'est négatif, je dis qu'il faut comme les élus se poser la question : combien de places disponibles ?

Avez-vous fait le tour des 162 établissements ?

Non, mais j'en ai visité beaucoup. À Alfa3a on est très vite accaparé par l'opérationnel. Chaque jour génère une diversité ahurissante de problèmes qui ne remontent pas tous au siège. Je trouve très rafraîchissant (quand on vient du secteur public) le sens des responsabilités qu'a chaque chef de centre. Une efficacité étonnante !

Autant d'établissements, est-ce gérable ?

Cela fait partie de mes interrogations. Comment faire pour que ces deux dimensions perdurent ? La capacité de chaque centre à faire son job le mieux possible et la synchronisation

que nous devons engager, compte tenu de la diversité de nos métiers, pour rester cohérents auprès de nos financeurs ou des publics.

Serez-vous, selon votre profil, un DG centré sur les finances et les ressources humaines ?

On entre dans le projet... Je ne pensais pas qu'on pouvait avoir dans le social une culture financière aussi forte que chez Alfa3a. Il y a des structures où l'on dépense de l'argent sans trop s'intéresser à ce que ça coûte. Pas ici : les responsables de centre n'imaginent pas une seule seconde de ne pas respecter leur budget. Après, il faut veiller à ce que l'équilibre économique ne prime pas sur le reste ou fasse qu'on renonce à des prestations parce qu'on n'en a pas les moyens.

La maison a ses habitudes, pour ne pas dire ses manies.

Identifier les points d'évolution fait partie de ma mission. Ça peut aller de la demande de congé en ligne (et non plus sur papier) à la création d'un service recrutement pour permettre les trajectoires internes et les logiques de carrière, en passant par de nouveaux outils numériques ou de gestion financière. Tout en veillant à ne pas déresponsabiliser

« Je trouve très rafraîchissant le sens des responsabilités qu'a chaque chef de centre.

Identifier les points d'évolution fait partie de ma mission.

Voir les collaborateurs rester hyperdynamiques me rassure. »

les collaborateurs et à dégager du temps pour mieux nous concentrer sur nos missions.

Avez-vous ressenti une attente chez les collaborateurs ?

J'ai ressenti une réelle inquiétude : Alfa3a est à un point d'inflexion. Ses cinquante ans marquent la fin d'une génération. Je me suis aussi posé des questions en voyant partir à mon arrivée trois des cinq membres du Codir. Le reconstruire et enclencher une coordination entre pôles est ma priorité.

Voir les collaborateurs rester hyperdynamiques me rassure. Nous sommes toujours en conquête puisque nous continuons à élargir nos activités. Grandir pour grandir, ce n'est pas à mon sens la priorité. Il vaut mieux consolider nos positions, proposer un centre de loisirs là où nous avons créé une crèche, afin d'avoir une offre qui traduise au mieux notre approche personnaliste. J'ai été frappé de voir la capacité qu'ont les équipes, de la crèche au CHRS, à travailler ensemble. Elles ont une énergie incroyable à se retrouver autour des enjeux sociaux. Elles ne sont jamais dans l'idéologie ni la posture. Elles avancent !

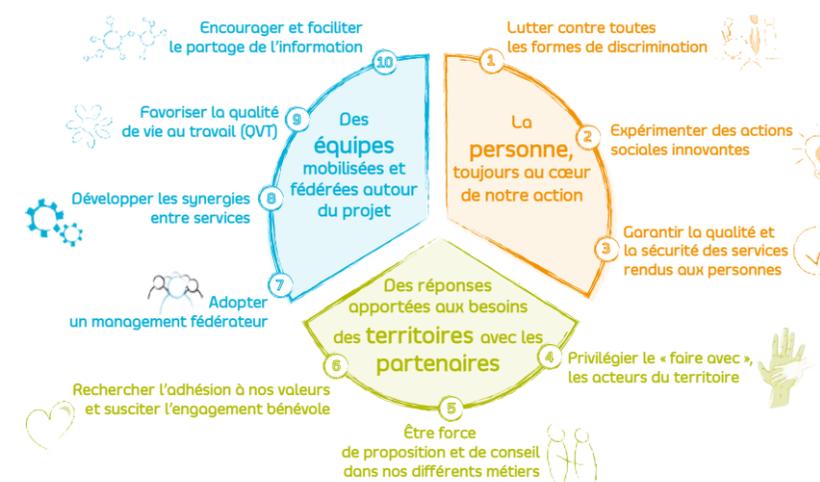
AMBITION 2020 SUR SA LANCÉE

Ce projet pluriannuel proposait aux collaborateurs de positiver sur leurs réussites pour élaborer les projets d'avenir.

L'aventure initiée à la demande du CA et lancée par un groupe de réflexion et de suivi, a vraiment pris tournure en avril 2017, à Jujurieux, avec une mémorable journée de brainstorming des managers, renforcés d'administrateurs et d'un maïeuticien, compagnon d'route depuis 2010, Yves Renié. Elle prolongeait les projets associatifs mis en place en 2010 et 2015 qui avaient en fait rodé la démarche. L'enjeu fixé à l'issue des échanges, qui décortiquaient les réussites

des équipes, était de mener à bien trente projets en trois ans. Le cap fixé a été quelque peu contrarié par la crise sanitaire, mais, globalement, ses animateurs ont bien tenu la distance : les premiers chantiers ont été initiés en 2019.

Fin 2020, six étaient bouclés et huit en cours d'évaluation ; dix engagés, mais non aboutis. Un bilan final devait être dressé à l'automne 2021, au moment où la nouvelle gouvernance fixera d'autres horizons.



Le schéma ci-dessus reprend le triptyque des priorités (la personne, les équipes, les partenaires et les territoires) qui ont servi de point d'appui à la réflexion et liste les axes d'action.

Posit-yves



Alfa3a a pu témoigner de son expérience lors d'un congrès organisé à Nice.

Comment échapper à cette forme de désespérance qui veut que l'action sociale soit vaine dans une société mal fichue ? Alfa3a a su se garder de cette tentation déprimante, ce qui lui a permis de croire en permanence aux bienfaits de la bienveillance. Comment dépasser les échecs ou les demi-réussites ? Comment positiver, c'est-à-dire reconnaître que ce que l'on a produit est bien, beau, utile et agréable et qu'on en est fier ? En fait qu'on a réussi ce pour quoi on est fait...

Alfa3a s'est inspiré de la méthode appréciative, made in USA, qui réfléchit à l'amélioration d'une organisation non à partir de ses faiblesses et échecs, mais à partir de ses forces et réussites. Viendra ensuite le choix des moyens et des stratégies.

Il ne s'agit donc pas de s'intéresser aux trains qui arrivent à l'heure, mais plutôt aux mécanismes qui garantissent leur ponctualité. Le côté verre à moitié plein. Invité à suivre et à analyser la démarche de mise en train des collaborateurs, Yves Renié a eu un rôle de chef de gare. Consultant, formateur, philosophe, auteur d'une thèse de doctorat sur le bonheur au travail, il a pu voir se passer la première assemblée annuelle des salariés et réorganiser le convoi. À cette époque, les voyageurs Alfa3a étaient très compartimentés et le contrôle des billets plutôt tatillons. En faisant tomber les cloisons comme dans les voitures Corail, les passagers ont pu faire un agréable voyage à un tarif de groupe. Le train était lancé et gagnait en vitesse. Yves Renié, revenu quelques années plus tard, a vu les visages s'épanouir et la fierté faire briller les cuivres. Il a même recommandé de se pencher à la fenêtre !

un acteur du DÉVELOPPEMENT SOCIAL



Alfa3a aujourd'hui : les chiffres du rapport d'activités 2020

CONSTRUIRE, GÉRER, LOGER

3 402 logements gérés, dont 426 mis à disposition du pôle actions sociales

- Foyers (3 éts/803 logements)
- Résidences sociales (15 / 1 255)
- Résidences tout public (3 / 142)
- Maisons relais - (3 / 62)
- Résidences pour étudiants (6 / 294)
- Résidences accueil jeunes (1 / 110)

5 003 personnes accueillies dans un logement Alfa3a

- Foyers, résidences sociales, maisons relais : 3 753 (75 %)
- Résidences pour étudiants, résidences accueil jeunes : 718 (14,4 %)
- Logements d'insertion et banalisés : 316 (6,3%)
- Résidences tout public : 216 (4,3%)

1,8 M€ investis sur le patrimoine (neuf et rénovation)

109 salariés soit 97 ETP

ÉVEILLER LES TOUT-PETITS



28 structures et 564 berceaux en gestion dans cinq départements (01, 74, 25, 42, 69)

- 21 multi-accueils
- 5 relais assistants maternels
- 2 lieux d'accueil enfants-parents

2 723 personnes ayant utilisé les services, dont 180 assistants maternels, 539 familles en RAM, 43 familles en LAEP

214 salariés soit 210 ETP

L'activité 2020 a été impactée par la crise sanitaire avec une baisse du nombre d'utilisateurs en télétravail ou au chômage pour cause de confinement et de mise en place de jauges réduites.

ANIMER LES ENFANTS, LES ADOS ET LES ADULTES

65 établissements en gestion dans quatre départements (01, 38, 42, 69)

- Accueil de loisirs : 48
- Accueil des adolescents : 8
- Centre social : 8
- Prévention spécialisée : 1

15 779 personnes ayant utilisé les services :

- 3-11 ans : 13 483
- 12-18 ans : 937
- Adultes : 1 359

398 salariés soit 330 ETP



ACCUEILLIR ET AIDER À L'INTÉGRATION DES ÉTRANGERS

11 359 personnes accueillies et accompagnées

1 574 places d'hébergement pour les demandeurs d'asile

197 places d'hébergement pour aider à l'intégration des réfugiés et des étrangers

- **Dans l'Ain**
 - CADA (Centre d'acc. des demand. d'asile) : 308
 - CPH (Centre provisoire d'hébergement) : 112
 - HUDA (Dispositif d'héberg. d'urg. des demand. d'asile) : 574
 - HU-EM : 330
 - SPADA 01 (Plateformes d'acc. pour les demandeurs d'asile) : 75
 - MNA : 50
 - PRIR (Programme rég. d'intégr. des réfugiés) : 82

- **En Haute-Savoie**
 - CADA : 287
 - CPHN : 85
 - MNA : 14

64 places d'hébergement pour les mineurs non accompagnés.

INSÉRER ET ACCOMPAGNER

814 familles suivies

- 120 migrants de l'UE
- 694 issues de la communauté des gens du voyage

312 entretiens par l'intervenante sociale en gendarmerie

1 806 billets mis en ligne sur le site de Culture pour tous



918 personnes accueillies en centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)

60 salariés en chantier d'insertion à l'AGCR

- 830 heures de suivi/ personne ou collectif)
- 13 personnes en sortie positive de l'AGCR dont 9 en formation ou stage, 1 en formation qualifiante, 3 en CDI.

INSÉRER PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

971 personnes ont utilisé les services d'accompagnement des entreprises

- 60 entreprises partenaires du dispositif de facilitation de clauses sociales pour 56 personnes qui en ont bénéficié

7 899 personnes ont utilisé les services d'accompagnement vers l'emploi

- 108 personnes accompagnées par la MIFE
 - Accompagnements spécifiques : 28
 - Guidance personnelle personnalisée : 194
 - Clubs chercheurs d'emploi : 282
 - Accompagnement demandeurs d'emploi seniors : 292
 - Ainsertion + : 1 210
 - Agent de santé : 90
- + 3 000 personnes renseignées à l'accueil de la MIFE

1 915 personnes ont utilisé les services du Bureau d'information Jeunesse (BIJ) et des Maisons des Étudiants (MDE)

- 3 127 personnes suivent le BIJ sur les réseaux sociaux.



Tous les cadres de l'association se sont retrouvés à Jujurieux pour une journée de lancement de la démarche appréciative, base du projet Ambition 2020 qui valorisait la fierté d'appartenir à Alfa3a. Cette journée des managers devait aboutir à la formulation de dix projets destinés à donner corps à Ambition 2020.



Le service communication, toujours sur la brèche, lance en 2017 une lettre mensuelle d'information en ligne qu'il adresse aux collaborateurs et aux partenaires. Cette webletter très complète et très réactive tient la distance en pointant les réalisations en cours et en valorisant les initiatives.

RETROSPECTIVE
16-21



Fait marquant de cette année qui célèbre le 45^e anniversaire d'Alfa3a : la passation de pouvoir entre Jacques Dupoyet qui devient président, à la suite de Marie-Claude Chatillon, et Olivier de Vesvrotte, qui devient directeur général. Trois directeurs et trois présidents en 45 ans ! C'est ce qu'on appelle une gouvernance très resserrée !



Avant de lancer 3 A Conseils, le Conseil d'administration a pris le temps de la réflexion pour délimiter ses compétences et s'assurer de sa pertinence. Avec cette « filiale », Alfa 3a se rapproche encore plus du monde de l'entreprise. Ce couteau suisse est proposé aux PMI/PME, aux collectivités et associations qui veulent avancer dans les ressources humaines et le lien social au travail. 3a Conseils a rejoint le club entreprises de la JL Basket.



Six ans après la première édition, l'enquête Pauvreté/Précarité, commanditée par l'association, est relancée selon les mêmes modalités : une collecte pointue des données statistiques auprès des opérateurs et des associations partenaires, un colloque d'une journée sous l'égide d'Interaction et la publication d'une étude synthétique. L'édition 2016 a mis l'accent sur la nécessité de trouver des solutions simples et pratiques débattues ensuite lors d'ateliers.



Mémorable assemblée annuelle des salariés qui ont en 2018 retrouvé à Ambérieu tables rondes et temps de parole pour échanger sur les synergies, un point fort d'Alfa3a. Au final, l'assemblée s'est levée pour proclamer en chœur qu'elle irait jusqu'au bout de ses rêves, selon la chanson de JJ.Goldman. Un grand moment partagé qui a fait ensuite le buzz sur les réseaux.

Par souci d'innovation mais aussi d'économie, une expérience de construction modulaire aboutit à la création de 16 logements à la résidence Jean-Rodhain de Bellegarde-sur-Valserine. En avril s'ouvre à Saint-Julien-en-Genevois une résidence pour jeunes ; les 80 logements sont proposés à des étudiants ou des apprentis. Ils répondent à une demande de l'agglomération du Genevois.

Le centre de soins infirmiers de Bellegarde, repris en 1975, a été maintenu contre vents et marées. Il doit cependant fermer en janvier pour se fondre dans une autre organisation. Aménagement d'un accueil de jour, rue de la Paix à Bourg-en-Bresse, pour lutter contre l'errance des personnes en demande d'asile, sans logement. Décision de créer une résidence accueil de 24 places en bordure du CPA, sur la commune de Viriat.



Mise en place d'un comité de pilotage pour la parentalité. Construction d'une microcrèche privée à Thoiry. Prise en gestion du centre social de Saint-Rambert qui fut un des premiers créés par l'association. Le pôle Enfance-Jeunesse prévoit 8 ouvertures ou reprises de structures en 2020.



Les œuvres et l'esprit Crèches, résidences, points d'accueil, dispositifs d'accompagnement : la machine Alfa3a tourne à plein durant ces cinq années qui voient le nombre d'établissements progresser. La charge de travail est forte, pour tout le monde. Pour ne pas tourner à vide, l'accent est mis sur ce qui donne du sens aux interrogations sociales du moment (la parentalité, la pauvreté, le droit à la culture...) et sur les valeurs qui fondent les actions de l'association, à commencer par la reconnaissance de ses collaborateurs.

2017

Autre création importante en Haute-Savoie : l'ouverture d'un centre provisoire d'hébergement (CPH Le Rayon de soleil) à Monnetier-Mornex, dans un ancien bâtiment à vocation sanitaire. Grâce à l'acquisition d'une villa voisine, le siège va pouvoir gagner en surfaces et en moyens. Une antenne Culture pour tous ouvre dans l'Ain ; elle est portée par Alfa3a.

2019

Présentation du film « Le Chant doux des hirondelles » qui retrace l'histoire de l'immigration à Oyonnax. Rachat des locaux de l'AFPA à Péronnas qui seront rénovés. Ils accueillent le centre de transit des réfugiés géré par l'association. Alfa3a se rapproche du monde sportif en intégrant les clubs entreprises du Lou Rugby, à Lyon, et de la JL Basket, à Bourg.

2020

Pendant le confinement, un Flash-Hebdo montre que les actions continuent et garde le contact avec les salariés.





