

ambition 2020

Projet pluriannuel
Alfa3a
2018-2020



« Tous partenaires
pour une société
à visage humain. »

Ambition formulée par le GRS
(Groupe de réflexion et de suivi d'Ambition 2020)

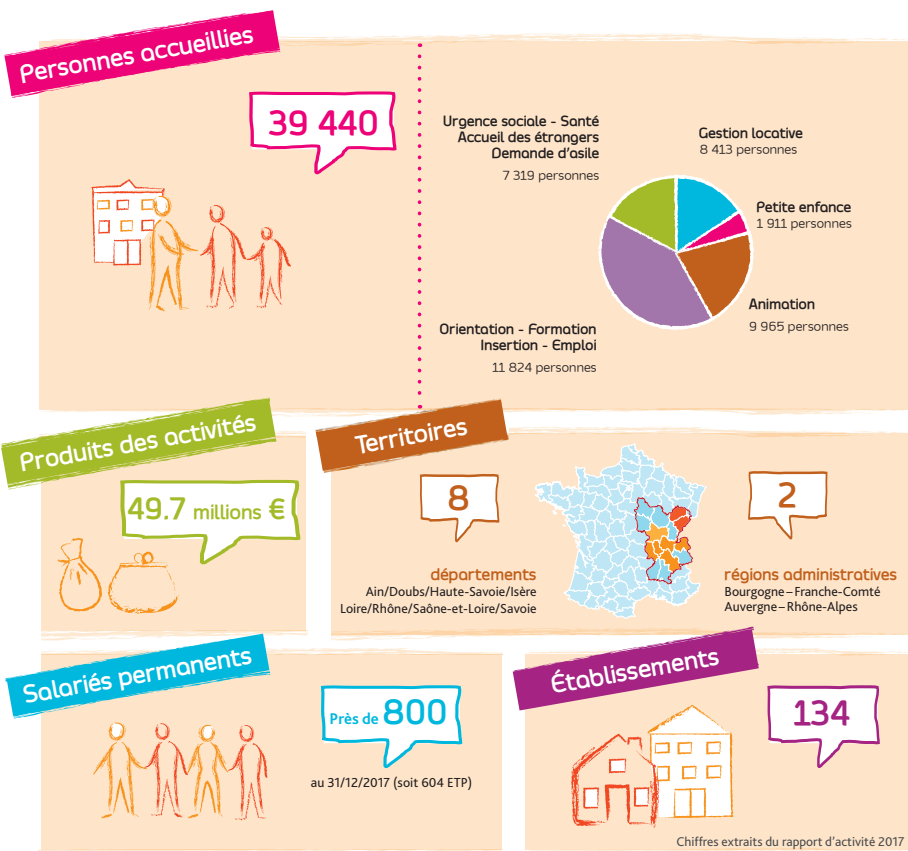
Alfa3a, acteur du développement social local

Créée en 1971, à l'initiative de décideurs sociaux, économiques et d'élus locaux, Alfa3a agit en qualité de conseiller ou gestionnaire de services auprès des collectivités locales, des particuliers et des entreprises dans le champ de l'action sociale et culturelle.

Le développement et l'épanouissement de la personne sont au centre des préoccupations et des missions de l'association grâce à son approche personnalisée et à une démarche éducative appropriée.

Alfa3a agit avec un réseau de partenaires (État, collectivités territoriales, entreprises, associations, etc.) pour mettre en place des actions de proximité, tout en appliquant les principes de délégation de subsidiarité.

Son expertise, comme sa connaissance du terrain, fait de l'association une véritable force de proposition et d'innovation. Ses équipes, permanentes, vacataires et bénévoles, se mobilisent quotidiennement pour concevoir, mettre en œuvre puis évaluer des solutions ou des services adaptés aux besoins des populations.



AMBITION 2020, le sens de notre action : se mettre au service de la personne, de toutes les personnes

Après Alfa3a 2010 et Alfa3a 2015, cette troisième édition du projet pluriannuel de l'association est une façon de se fixer des objectifs qualité, de garder le cap, et de fédérer les équipes autour du projet Alfa3a.

Plus que jamais nous voulons donner du sens à notre action, inscrire notre travail quotidien dans un esprit fidèle à l'intuition initiale des fondateurs d'Alfa3a : donner un visage plus humain à notre société, en mettant la personne au centre, en l'aidant à révéler et à partager ses talents, à construire son parcours de vie et à tisser des liens.

Même après 45 ans, nos 3a « accueillir, associer, accompagner » restent un guide pour l'action, une ambition porteuse d'avenir. Ainsi, aux côtés de nos partenaires sur le terrain, nous devons chaque jour nous mobiliser, interpellier, innover et proposer des solutions ou des services toujours mieux adaptés aux besoins des populations.

Ambition 2020 mobilise les talents et l'expertise de tous nos collaborateurs pour imaginer et développer de nouvelles actions afin de répondre aux besoins et aux évolutions de la société.

Dès le départ, deux principes ont guidé l'élaboration du projet Ambition 2020 : la priorité donnée au sens pour guider notre action et l'approche appréciative qui s'appuie sur les réussites passées pour construire l'avenir.

Olivier de Vesvrotte,
Directeur général



Ambition 2020 s'inscrit pleinement dans la dynamique du projet associatif d'Alfa3a, et donne une feuille de route pour les 3 prochaines années.

Jacques Dupoyet, Président



La philosophie personnaliste, socle du projet associatif

Le projet associatif voulu par les fondateurs s'appuie sur le courant personnaliste initié par Emmanuel Mounier qui met la personne humaine au centre de tout, comme une valeur absolue.

De ce socle sont nés les «3a» qui fondent notre pédagogie de l'accompagnement :

Accueillir

Nous considérons chaque personne, avec ses forces et ses faiblesses, comme un être unique et en tant que tel, digne de respect et d'attention, quelles que soient sa situation et ses origines.

Associer

Tout en lui apportant les savoirs qui sont les nôtres, nous considérons comme indispensable de rendre à chaque personne la place qui lui est due, en tant qu'acteur de son propre avenir, dans une relation du « faire-avec ».

Accompagner

Nous contribuons au développement de la personne pour une meilleure connaissance d'elle-même afin qu'elle exerce au mieux sa capacité à agir par l'exercice de sa volonté, sa curiosité et sa créativité.

La personne au cœur
de notre action

2016

Genèse du projet

AMBITION 2020, s'appuyer sur nos réussites pour préparer l'avenir

En s'alignant sur les objectifs du projet associatif, le groupe de réflexion et de suivi (GRS) et les managers ont dessiné une ambition collective pour 2020.

« Nous voulons être tous **partenaires** pour contribuer à donner un visage plus humain à la société :

- **partenaires** en interne, tous solidaires et impliqués pour faire vivre le projet de l'association ;
- **partenaires** au service de nos publics, par le souci d'aider chacun à trouver ou retrouver sa place dans la société, tout en lui permettant de rester acteur de sa propre vie
- **partenaires** attentifs aux personnes, respectueux de la dignité et de l'intégrité de chacun, en veillant à ne pas l'enfermer dans une problématique sociale
- **partenaires** reconnus pour nos valeurs, notre expertise et nos savoir-faire par les collectivités et les entreprises. »

La démarche appréciative*

Elle s'appuie sur les succès d'hier et la créativité du collectif pour imaginer et mettre en œuvre les réussites et les projets de demain.

Il s'agit d'une méthode de conduite de changement née aux États-Unis fin 1980 et qui s'est répandue depuis sur tous les continents. Elle marque une rupture avec l'approche traditionnelle de correction des dysfonctionnements pour centrer l'attention et faire reposer le changement sur les réussites, les acquis et les énergies positives de l'organisme pour l'élaboration de nouveaux projets.

* <http://ifai-appreciativeinquiry.com/ai/approche/>

La journée appréciative des managers



Animée selon la démarche appréciative, cette journée, organisée en mai 2017 par le GRS, a rassemblé 68 managers autour des valeurs d'Alfa3a et du sens donné à l'action pour bâtir Ambition 2020.

« Les problèmes ne sont pas ignorés et doivent être corrigés. Pour autant, l'approche appréciative s'intéresse d'abord aux causes du succès et non à celles des échecs pour atteindre cet état de réussite. »

Yves Renier,
Consultant spécialisé
en démarche appréciative



Une équipe motivée pour porter la démarche

Le groupe de réflexion et de suivi (GRS) est composé de 12 volontaires retenus parmi les collaborateurs, la direction et le conseil d'administration.



Depuis la conception du projet Ambition 2020 jusqu'à son lancement en novembre 2017, ils se sont réunis pour organiser des moments appréciatifs pour les managers et les équipes sur le terrain, analyser les propositions à fort impact, identifier et formuler les priorités, les axes de progrès et les groupes projets.

AMBITION 2020, quatre regards pour co-construire le projet

Pour bâtir les axes d'amélioration du projet Ambition 2020, toutes les parties prenantes de l'association ont été consultées.

Le conseil d'administration a pris part à la rédaction d'une plateforme de discours pour Alfa3a, valorisée dans le projet. Sa vision et ses attentes pour 2020 ont été portées par la vice-présidente Christine Guinard, membre du GRS.

Un panel de partenaires a participé à une enquête externe pour identifier leurs attentes vis-à-vis de l'association.

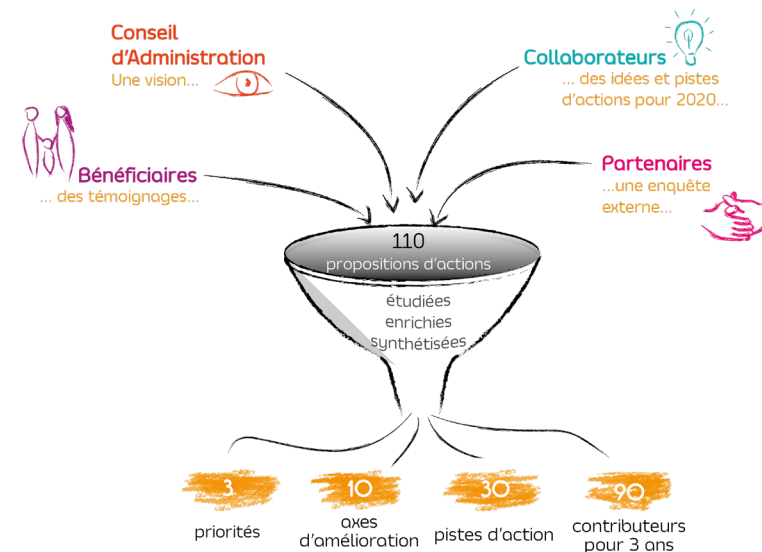
Des résidents, bénéficiaires et familles, accompagnés par Alfa3a ont été interviewés. Les propos recueillis ont aussi constitué la matière principale du livre des 45 ans : « Alfa3a à visages découverts ».

Les collaborateurs ont contribué à la démarche en participant à des moments appréciatifs dans les centres, services ou territoires, et en proposant des pistes d'actions.

Au total, ce sont plus de 110 propositions d'actions qui ont été étudiées et synthétisées en 10 axes d'amélioration et 30 pistes d'actions autour de 3 priorités.

« Le point commun chez nos collaborateurs : une volonté constante d'aider et de prendre soin des personnes qu'ils accompagnent. »

Christine Guinard, Vice-présidente



2017

Janvier
Constitution et 1^{ère} réunion du GRS

Mai
Journée appréciative des managers

Juillet
Août
Septembre
Moments appréciatifs organisés dans les centres Alfa3a

Ambition 2020, 3 priorités, 10 axes de travail et 10 groupes projets

Ce projet co-construit est mis en œuvre par des collaborateurs et des bénévoles volontaires, avec une attention particulière à ce que tous les services, les territoires, les catégories socio-professionnelles et les instances de gouvernance soient représentés et associés.

« On travaille tous pour la même association, c'est important d'interagir ensemble. »

Antoine Slimani,
Responsable accueil de loisirs de Lucenay



L'assemblée des salariés

Ce rendez-vous annuel avec les collaborateurs permanents d'Alfa3a est l'occasion de partager l'actualité de l'association, ses projets ainsi que les belles réussites des équipes.

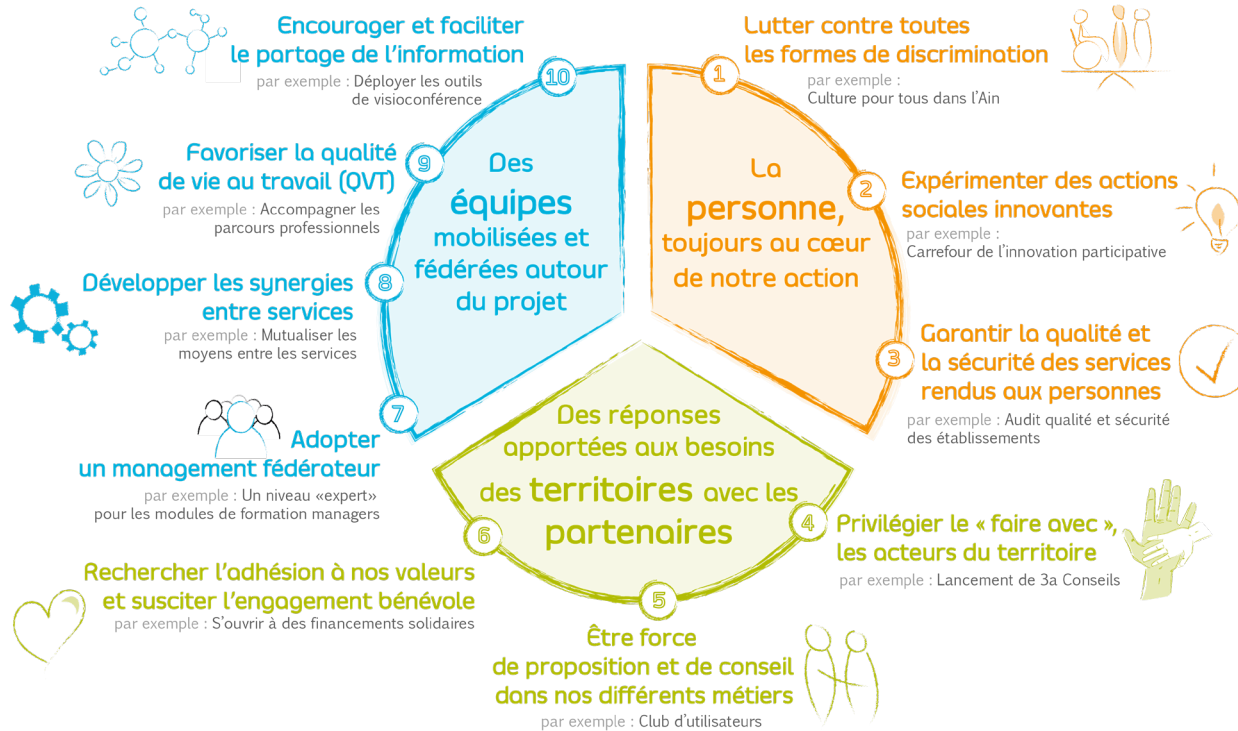
Automne 2017 : lancement officiel du projet Ambition 2020, avec un retour sur les moments appréciatifs vécus par les collaborateurs et les actions à fort impact proposées. Un appel aux volontaires pour rejoindre les groupes projets en tant que contributeurs était lancé.



Les copilotes font appel aux contributeurs volontaires

Automnes 2018, 2019 et 2020 : présentation de l'avancement et témoignages autour de belles réussites d'Ambition 2020. Appel à de nouveaux contributeurs.

Automne 2021 : bilan quantitatif et qualitatif des réalisations d'Ambition 2020, avec des illustrations et des témoignages. Et que ferons-nous pour 2025 ?



Les groupes projets

Constitution

Chaque groupe est constitué de membres volontaires issus de tous les services et territoires : 2 copilotes, 6 à 8 contributeurs et 1 sponsor (membre du comité de direction) en appui et suivi.

Missions

Une lettre de mission formalise le rôle des copilotes et des contributeurs. **Les pilotes** animent, organisent, coordonnent, font émerger les idées, définissent, et mobilisent les ressources nécessaires. **Les contributeurs** apportent leur expertise et assurent la promotion d'Ambition 2020 autour d'eux.



Outils

Pour favoriser le travail collaboratif des groupes

- Un kit de gestion de projet (étapes et outils)
- Une plateforme numérique de gestion de projet : Perfony
- Un espace collaboratif de partage de documents sur le serveur Y
- Un projet de visioconférence, qui est aussi la première action de l'axe 10.

Novembre
Lancement officiel Ambition 2020

2018

Janvier
Démarrage du projet

Mars
Avril
Mai
Juin
Premières réunions des groupes projets

Juillet
Réunion de suivi du GRS

Août
2019
2020
Mise en oeuvre des chantiers et actions, bilans annuels GRS et copilotes

Décembre
Aboutissement du projet

ÉVALUATION DU PROJET

Tout au long de l'avancement du projet, des bilans périodiques sont organisés. Une évaluation des résultats sera réalisée en 2021.

Suivre et mesurer l'avancement

Perfony

La plateforme de gestion de projet **Perfony fournit des indicateurs en temps réel** : actions engagées, clôturées, pourcentage d'avancement, nombre de réunions et temps passé, capillarité entre les axes.

Bilans GRS

Le GRS se réunit 2 fois par an, en janvier et en juillet. Les co-pilotes se réunissent une fois par an, en juillet, avec les sponsors et les membres du GRS, pour un **bilan qualitatif et quantitatif**.

Carnet de bord

Pour évaluer notre façon de conduire des projets de façon collaborative. Le carnet de bord permet de **consigner le vécu** de chaque axe : satisfactions, réussites, solutions trouvées aux difficultés et recommandations pour la réussite de futurs projets collectifs.

Com' interne

La **newsletter mensuelle** informe du démarrage et de l'avancement des nouveaux chantiers/actions. **Des posters Ambition 2020** donnent vie aux actions réalisées. **L'assemblée des salariés est le rendez-vous annuel** pour illustrer les réalisations et les réussites.

Mesurer la plus-value humaine

Rapport de clôture

Chaque chantier/action qui se termine fait l'objet d'un **rapport de clôture détaillé**, incluant une mesure de l'impact sur les personnes concernées.

Sondage

Un **sondage annuel** interne sert de baromètre pour mesurer la progression de la connaissance d'Ambition 2020 et de ses réalisations auprès des collaborateurs.

SROI*

Une approche ambitieuse d'**évaluation de l'impact social** à expérimenter par l'axe 2.

*« Social Return On Investment », ou Retour social sur investissement

Bilan

En 2021, un **bilan appréciatif** des actions et de leur impact sur les personnes sera réalisé.



Il faut que chaque personne puisse révéler ses talents, qui sont souvent cachés. C'est la clef du bonheur, du sens de notre action. C'est notre conviction profonde. »

Le groupe de réflexion et de suivi (GRS) pour le projet Ambition 2020



2021

Janvier

Février

Mars

Phase d'évaluation du projet Ambition 2020